

輔仁大學 高教深耕計畫

【AI 融入課程補助計畫】成效報告

申請教師基本資料			
授 課 教 師	江莞兒/邱方怡	系 所 單 位	餐旅管理學系
應用課程基本資料			
課 程 名 稱	餐旅資訊管理		
開 課 學 期	114 學年 1 學期	開 課 單 位	餐旅管理學系
選 別	<input type="checkbox"/> 選修 <input checked="" type="checkbox"/> 必修	學 分 數	3
課 程 代 碼	D571414864	修 課 人 數	53
應 用 A I 工 具	GPT、Perplexity、Gemini、Felo、NoteBookLM、Sora、Luma Dream Machine、Suno、Udio		
教學案例說明			
(請依背景、(一)準備階段、(二)應用階段、(三)成果展現與心得建議說明，促進教學經驗轉移，提供未來有意願實施的教師做為案例參考)			
背景：課程分析與教學目標			
<p>背景：餐旅資訊管理課原來的課程設計是希望藉由系上所購買餐飲業與旅館業的資訊系統，讓學生學習操作與熟悉；在大四時，當成所學最後一哩路，以銜接就業。然而近年來，餐飲、旅館業的資訊系統與時俱進，系統內容更換的速度非常快速，所以目前系上現有的軟體系統只能滿足基本需求；如果思考購買新系統，系上經費捉襟見肘，無法支應。加上目前人力資源短缺，很多店家導入網頁點餐、Kiosk、APP 來協助購買、訂購的營運，與以往的系統有很多的不同。雖然操作與營運的概念沒有變化，但內容已經變得多元。在之前的學年度，餐旅資訊課以程式融入課程，導入 APP Inventor2 製作 APP，吸引學生設計製作自己想要、可以應用的 APP，做為未來創業的運用工具，吸引了學生學習的興趣。因此從這學期思考透過更強大的 AI 工具融入課程，讓學生製作可以實際使用的網頁，用來點餐、訂購、訂房、會員管理等活動。由於 AI 工具的融入，使得網頁的製作更為簡單，不需要自行編寫複雜的程式碼，用淺顯易懂的 prompts，便能製作出實用美觀，可以執行的網頁。網頁的內容、圖片、音樂、故事腳本等等，都可以用 AI 工具完成，使得消費者的視覺、聽覺得以滿足，互動體驗也更具體。比之前的 APP 更適合運用於餐旅業的行銷與營運。在同學製作網頁的過程中，可以運用 AI 輔助，也可以與組員或老師請益。課程互動更有彈性。在延續程式融入課程的思考，導入 AI 工具輔助，教學目標如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培養學生在餐旅觀光領域的創意設計能力與數位應用能力。 2. 促進學生掌握現代化工具（如 AI）的應用，以提升餐旅觀光企劃、行銷及管理的技能。 3. 增強學生解決實際問題的能力，從而應對餐旅觀光產業中的創新挑戰。 4. 讓學生學會利用 AI 工具進行視覺設計及知識管理，提升專案執行效率。 <p>學習難點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 自我效能參差不齊： 			

- ◆ 有些學生對於 AI 工具的應用缺乏基礎，可能對工具的功能與使用情境感到陌生。
- ◆ 部分學生對技術接受度低，學習進度大幅落後。
- 2. 成果轉化不足：
 - ◆ 學生往往難以將 AI 工具生成的內容轉化為實際可用的餐旅觀光產品或服務。
- 3. 創意與技術的平衡：
 - ◆ 學生容易過度依賴 AI 工具，忽略創意設計與人性化需求。
- 4. 學習評估困難：
 - ◆ 傳統評估方式無法全面反映學生在 AI 技能與創意思維上的進步。

(一)準備階段：課程應用之 AI 工具

本課程所使用的 AI 工具主要以無需訂閱費用的考量下，選用 GPT、Perplexity、Gemini、Felo、NoteBookLM、Sora、Luma Dream Machine、Suno、Udio；在教學使用上依據三個主軸進行資訊檢索、影音與多媒體創作、知識架構與深化；藉由學習應用 AI 工具的過程中，來評估學生在技術應用、創意價值、實務執行與人工審查的反思中是否能取得平衡。

(二)應用階段：實際作法與教學策略說明

課程的進度按照網頁所需的內容、影音、網頁設計循序導入，網頁的製作以同學小組製作。同學之間可以互相討論並互補專長。每次上課皆須完成當週主題，作業個別上傳創課。

教學規劃：

- A. 教學活動(含課程講授、線上實作與課堂練習)：21 小時，佔總成績 50%
- B. 期末成果展示：3 小時，佔總成績 30%

導入 AI 工具之課程週次說明 (至少 3 週)

週次	課程主題	課堂導入課程進行說明
2	資訊檢索的比較	利用AI工具：GPT、Perplexity、Gemini、Felo，輔助資訊檢索，學習運用合適的Prompts，並對檢索產生的內容作人工審查。
3	將檢索的內容彙整成專案報告	示範如何使用 NotebookLM生成資料分析與分析報告，並深化知識學習，再利用其工具來製作簡報與語音腳本。
4	影像的生成練習	利用AI工具：Sora、Luma Dream Machine，搭配使用完整的Prompts，來建構現有聖心教學旅館、輔園生活午茶餐廳場景，並於課堂中練習將創意發想的元素或既有的人物角色也加入到原有的照片中。 在完成這個基礎後，模擬生成一個虛擬影片，突顯示意場景的構想。
5	多媒體音訊的創作	利用AI工具：Suno、Udio來完成音訊的創作，讓整體的行銷應用場景可以更多元，並打造符合行銷場景的音效。

6	專案實作—網站的設計	利用Perplexity的教育試用專業版，落實網站專案的導出。並解說網頁語法的架構及基礎說明，讓毫無網頁設計基礎的學生也能融入自己的創意與發想，完成頁面的設計。
7	專案成果整合與視覺化	整合先前所學的AI工具，來建立一個餐旅相關品牌的網站，透過網站來對品牌下的產品做推廣行銷。
16	成果展示	共計21 組完成網站成果展示。

(可依內容自行增列)

(三)成果展現：課程應用成效說明

- 1.本課程修課人數有 53 人。如同課程設計，初期學生們透過 AI 工具結合自身專業，除了做資訊檢索外，亦能生成簡單的文案；在創課的教材中，AI 工具所需的 Prompts 皆有示範語句放在每個單元的投影片上面。在多媒體 AI 工具的運用上，也引導同學們體驗設計的方式，不再僅限於文字的堆疊與文案的撰寫，而是能將創意想法以及設計的調性具體地的呈現出來，在後面週數則是將各種素材整合進網頁，結合同學自身的餐旅專業並透過網站行銷的視覺，從概念構想到成果產出，實現學以致用的目標，設計出兼具市場推廣的網站。在課後，老師並提供 Line 工具，用以回答同學在製作上的疑問，提供協助。
- 2.整體而言，學生從零到有、甚至到優，已經都可以完成網頁的製作，對於 AI 工具的運用生成文字、語音、音樂等，在能力上有非常多的提升。即便學生的網頁有些不夠豐富，但基本上都能夠完成製作。

學生 AI 融入學習成果

- 文件/圖片類：請上傳至雲端硬碟：<https://reurl.cc/XQzNYj>
- 影片類：請上傳至 youtube 後，將連結整理後上傳至雲端硬碟
- 成果網址

序號	網址
1	https://hsuien.github.io/beauty-lab/index.html
2	https://kyamy21.github.io/fjuweb/pet%20cafe/
3	https://wh1tezz66.github.io/fjuweb/%E8%B3%87%E7%AE%A1%E6%9C%9F%E6%9C%AB%E7%A8%8B%E5%BC%8F%E7%A2%BC/
4	https://thomas6236-dotcom.github.io/dessert-website-group4/
5	https://zhangxunzhe9-cmd.github.io/kevin/
6	https://bobymcmuffin123-sudo.github.io/FJU/FINAL%20EXAM%20CODE/
7	https://victor26104142-ai.github.io/cby/
8	https://a0981110860-creator.github.io/fjuweb/
9	https://yuyuerrr.github.io/fjcu114_final1/index.html
10	https://allen20031225-ops.github.io/cloud/packages.html
11	https://ccc793608-bot.github.io/fjuweb/
12	https://jasmine930106-boop.github.io/chicken/index.html
13	https://ivyii-gif.github.io/meijian-teahouse/
14	https://js08302780-alt.github.io/healing_dessert_studio/
15	https://katina3576-rabit.github.io/fju-ra-Final/
16	https://chung-shih.github.io/FJCUweb/apple/
17	https://chenenq1227-hue.github.io/my-pet-website/
18	https://dcchen12-code.github.io/final-web/Dylan/
19	https://haungchi1024-max.github.io/haungchi/
20	https://kittymimi1025-png.github.io/-/Root/
21	https://284yv5kshv-ops.github.io/amber2003/

優秀學生成果照片



照片說明：寵愛廚房



照片說明：蔡秉諺咖啡餐酒館



照片說明：梅間茶屋



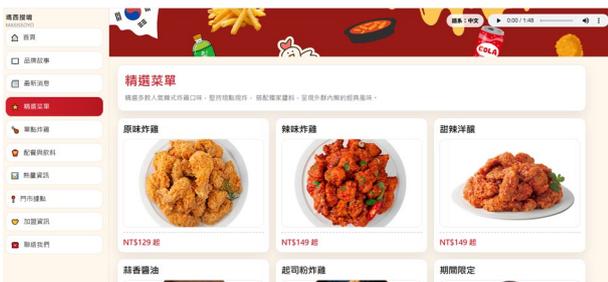
照片說明：Healing Dessert Studio



照片說明：寵物旅館



照片說明：Beauty Lab Drinks



照片說明：瑪西搜



照片說明：Aurelia Seaside Resort

教師應用心得與建議

在初期教學階段，學生因既有的個人習慣與過往經驗通常僅使用特定單一的 AI 工具來完成各類型的任務。課程執行初期，因為介紹融入較多的 AI 輔助工具，導致學生一時無法掌握與各類不同 AI 工具對話的修正歷程，屢屢未能完成理想的生成練習。

但隨著課堂中的練習增多與教學的修正調整，總算能藉由 AI 輔助工具協助完成撰寫網頁文案與 HTML/ CSS 基礎程式語法，學生們最終跨越了技術門檻，並集中在使用者體驗與產品行銷上來建構網站行銷專案，大多數組別最後都能完整呈現對應的規劃與具體成果。

在課程中，對於 AI 很可能虛構出不存在的餐廳資料，持續教導學生如何透過溯源的方式來做資料的人工審查，且不僅只是觀看產出成果，而是要求學生截圖或是附上 Prompt 的畫面，重視整個問題解決的歷程。並讓學生們理解即便使用相似的 Prompt，也可能生成理解程度不一致的內容，如何透過培養 AI 助手來解決當前的問題，才是學習的重點之一。

學習過程中，也經常呼籲人工審查的重要性，避免學生趨向淪為 AI 生成的搬運工。

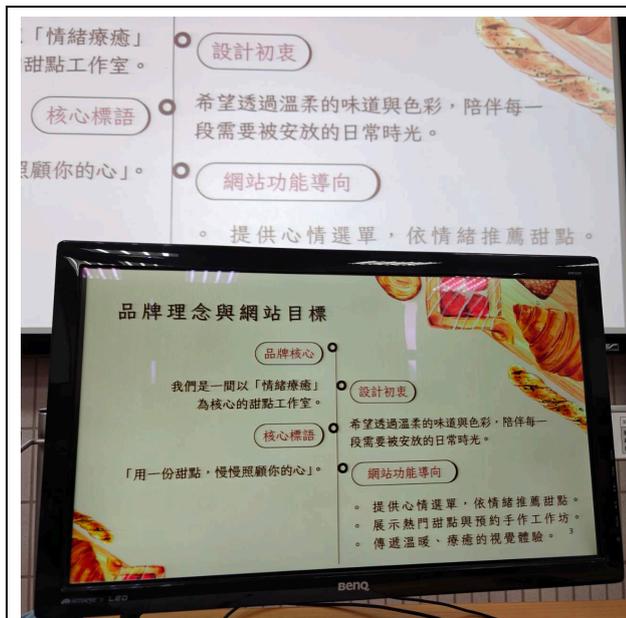
此外，過去同學製作相關專案報告，僅能透過文字描述，現在透過 Sora 或 Luma Dream Machine 等工具，讓同學可以透過輔助工具去落實腦海中的景象，並模擬出對應場景，提升了

專案報告的說服力。

未來將考慮納入讓學生們於期末成果中撰寫一份 AI 協作的說明，說明哪些部分使用 AI、哪些部分屬於原創、哪些部分屬於共同協作，以及成果修改的歷程說明及工具上的選用。

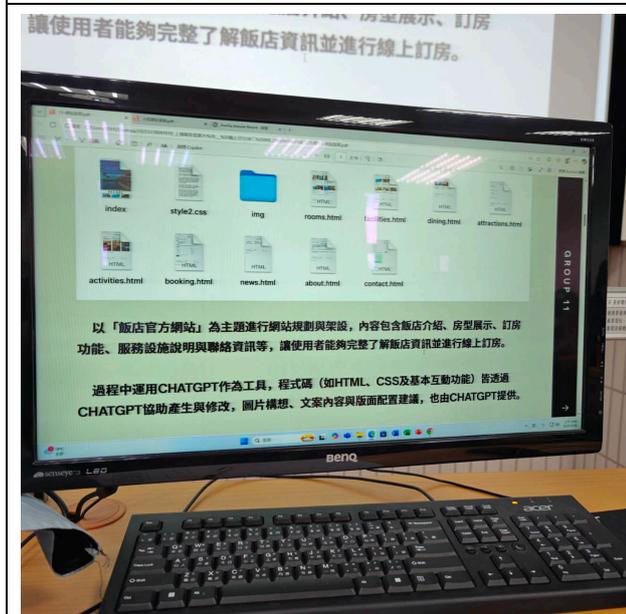
計畫執行活動照片(選項)

計畫執行期間如有特色的活動或值得分享的回憶，可附上照片並在下方說明(此為選項)。



照片說明：期末成果報告

照片說明：期末成果報告



照片說明：期末成果報告

照片說明：期末成果報告

本教學教法報告用途：

1. 促進教師掌握開課學科領域的教學知識和教學經驗(pedagogical content knowledge, PCK)移轉。
2. 在促進教師如何有效地結合科技工具、教學知識和學科知識進行教學，以提高學生學習成效的經驗轉移(即 Technological Pedagogical and Content Knowledge, TPACK)。
3. 促進擴大課程教材利用。