

# 113-1教學成果獎分享

結合Kahoot!及時反饋系統與問題導向學習法提升餐旅系經濟學課程之學習成效

報告人：餐旅管理系 王媛慧



## 緣起

- ▶ 教學實踐計畫(108學年度至112學年度)
- ▶ 112-2教學成果獎
- ▶ 中央大學與台灣大學經濟系、台灣經濟學會合辦的玩遊戲學經濟種子教師：每年均有研習營至少兩次、帶領高中職學生玩遊戲學經濟

# 報告大綱

- 課程方案設計之理念與思維
- 課程方案之具體目標與內涵
- 班級經營與學生互動
- 具體教學之成果與評估
  - (一) 教學成果：如開發新教材、新課程，線上教學資源庫或教學測驗與評量等
  - (二) 學生學習成果
- 省思與未來的展望

# 課程方案設計之理念與思維

同學學習經濟學的難處常常在於不知如何應用，尤其是在面對教科書各經濟學理論時，學習動機大大降低。本課程利用 Kahoot! 及時反饋系統了解同學學習狀況，讓課程具有趣味性，並導入 PBL 方法，帶入與生活有關的議題進行討論，透過趣味性且生活化的教學，引導餐旅系同學逐步了解經濟學的應用，以促進學生學習動機與學習成效之提升。

實施課程：日間部大二必修課經濟學

# 課程方案設計之理念與思維

## 申請人於課程教學現場試圖解決之問題及問題之重要性

1. 同學對於經濟理論觀念常陷於課本理論，缺乏應用性。

經濟學教學最有效的方法，就是讓學生透過「感同身受」(empathy)來學習 (Hammermesh, 2014)。

要提升經濟學教學與學習成效，需了解學生想要什麼、而老師給了什麼？粉筆與口述(chalk and talk)是教授經濟學時最常見的方法。但許多研究指出該法無法激發學生對學習經濟學的興趣。學生不喜歡傳統“chalk and talk”的枯燥乏味的上課方式(Becker and Watts, 2001; Jensen and Owen, 2003; Hawtrey, 2007; Schaur & Watts, 2011 )。



# 課程方案設計之理念與思維

申請人於課程教學現場試圖解決之問題及問題之重要性

2. 即使是餐旅管理系同學，也應該瞭解總體經濟運作的重要性

透過介紹財政政策與貨幣政策，讓同學知道這些政策對民眾實質所得、實質財富、物價的影響。

哪些經濟變數會對哪些產業有特別重大的影響？例如金融業、營建業深受利率高低的影響，觀光業則與民眾的所得高低有關。

何謂經濟的黑天鵝？當黑天鵝出現，對總體經濟對各個產業的衝擊為何？身為餐旅產業一份子的同學，都應該要知道總體經濟的運作。

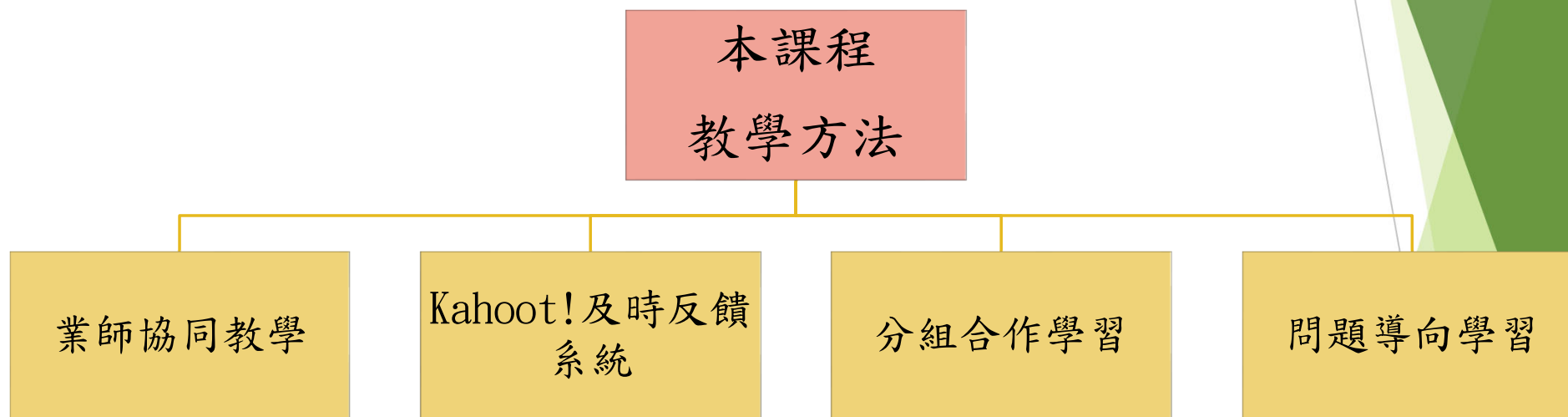
# 課程方案設計之理念與思維

- 本課程設計強調互動式學習與自主學習，實施方式如下：
- 導入 PBL：PBL 的學習為一個情境化、自主和協作的過程。我們以創業開店成本與效益分析、總體經濟與投資理財為討論主題，讓同學分組進行合作學習；
- 採用具互動的遊戲測驗平台 Kahoot! IRS，以個人或小組合作提升專注力；
- 收集與經濟學有關的時事案例，讓同學進行分組合作學習，引導同學透過經濟學理論，提出解決或分析方式。在課堂末繳交學習單，促進學生之合作學習。
- 此外，利用業師協同教學以引導學生解決真實場域的問題，主題有二：旅館營收管理主題；加盟與直營之選擇。培育學生具備經濟分析之核心能力。

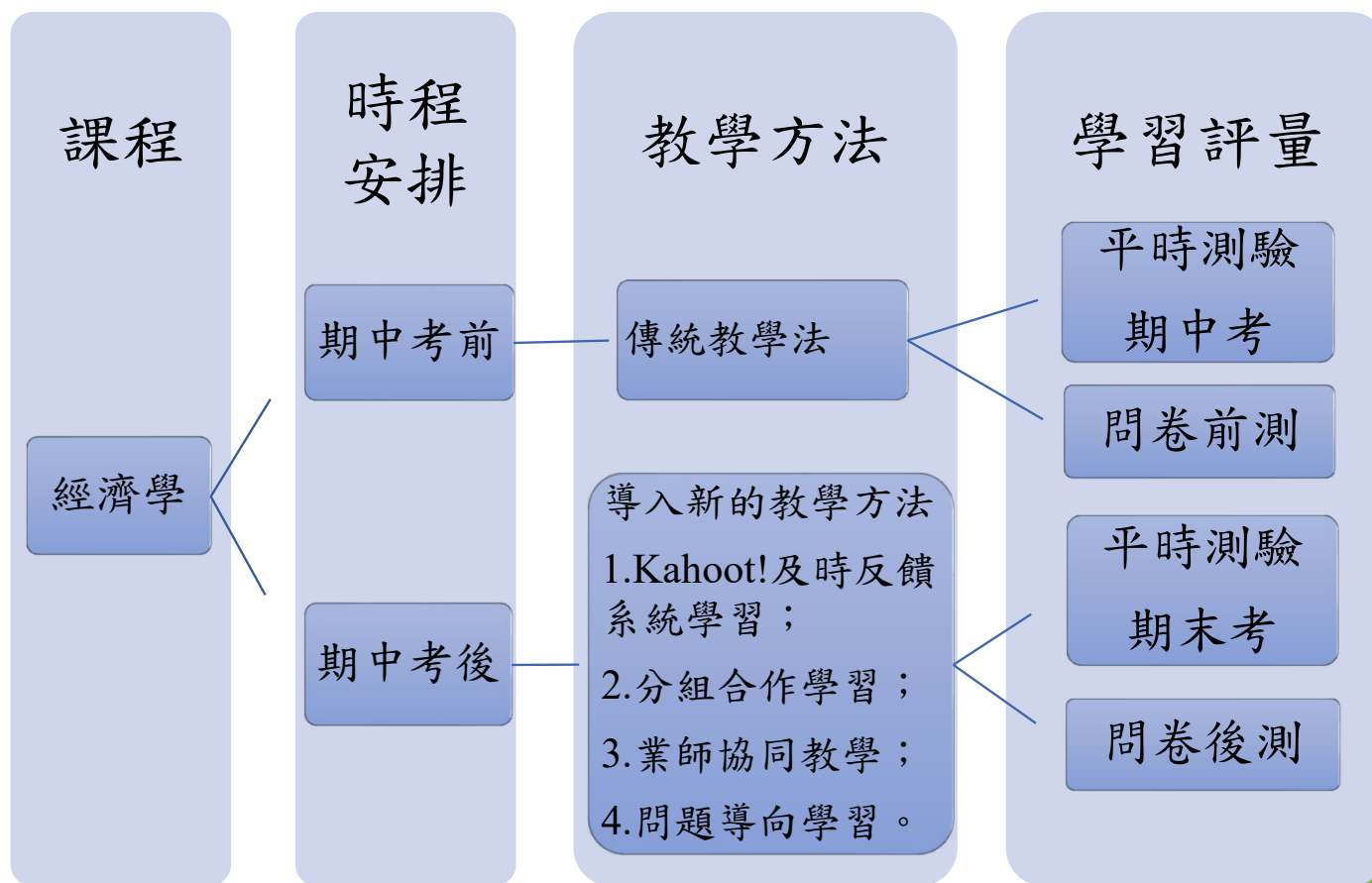
## 課程方案設計之理念與思維

- ▶ 餐旅系開設經濟學必修課程是必要的。經濟學為商學之母，所有管理科系的產銷人發財的概念，都必須有經濟學做為基礎，該課程可讓同學了解總體經濟運作、政府貨幣或財政政策、市場供需、生產要素供需、產業競爭、與企業生產與成本分析等等，這些內容具體提升其經濟思維與經濟分析能力，也可降低非商管科系同學的學習焦慮，提升財務素養，亦可達成以下目標：
- ▶ 有助於進階管理課程的學習。
- ▶ 有助同學畢業後在創業、投資理財等行為決策之判斷。
- ▶ 對於同學面對未來不確定的經濟環境，能利用經濟學理論加以化繁為簡的進行分析。
- ▶ 以分組合作與同儕學習，增加同學自主學習能力，有助學習動機、學習態度與學習成效。
- ▶ **最終希望達成：**1.提升團隊溝通與合作的能力；2.培養經濟分析能力；3.培養自主學習能力。

## 課程方案之具體目標與內涵

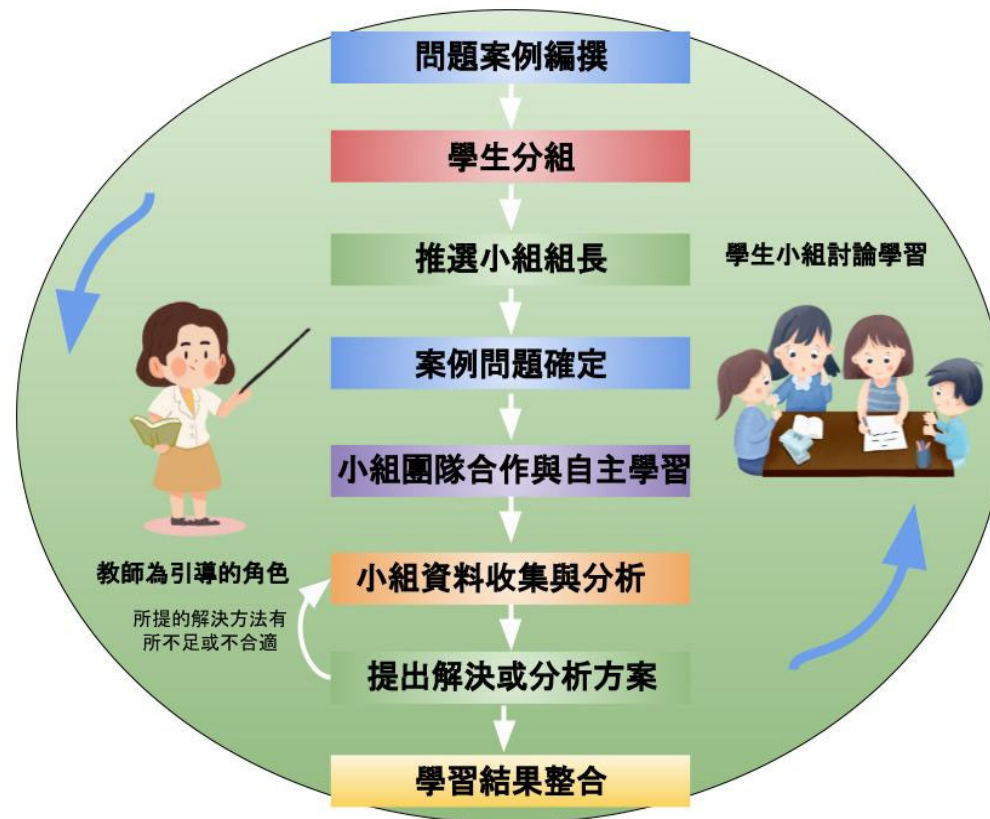


## 課程方案之具體目標與內涵



# 課程方案之具體目標與內涵

## PBL導入經濟學課程



## ◆ PBL紀錄



## 課程方案之具體目標與內涵

| 業師協同教學主題                                                                                                                                                                               | 週次              | 學生討論課綱                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>主題：營收管理<br/>何宜璋，畢業於輔大餐旅管理系研究所，目前福泰飯店營運協理。上課內容：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 旅館營收管理</li><li>2. 旅館開發案財務報表介紹</li><li>3. 旅館收入與費用預算製作</li></ol>                          | 第14週<br>(12/14) | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 餐旅產業是屬於哪一種市場結構？完全競爭或不完全競爭市場？</li><li>2. 經濟學裡面提到的產業競爭方式有價格競爭與非價格競爭。請舉一例說明旅館的競爭方式有哪些？</li><li>3. 請同學填寫學習紀錄與回饋單</li></ol> |
| <p>主題：餐旅產業加盟優缺點<br/>高于親，畢業於輔大餐旅管理系研究所，目前經營八方雲集加盟店(共12間門市)。<br/>上課內容：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 各品牌加盟金介紹</li><li>2. 實際營運後的回收期幾年以及各月損益兩平點等等</li><li>3. 財報介紹</li></ol> | 第15週<br>(12/21) | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 自創品牌VS加盟的考慮；</li><li>2. 決定加盟後的加盟品牌選擇考慮因素，包括加盟主與加盟總部之間的關係；</li><li>3. 請同學填寫學習紀錄與回饋單</li></ol>                           |

## ◆ 業師授課



# 課程方案之具體目標與內涵

| 課程主題影片                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 週次  | 學生討論課綱                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 量化寬鬆與通貨膨脹影片<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=8z4B4xd2uw8">https://www.youtube.com/watch?v=8z4B4xd2uw8</a><br>投資理財影片<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=cPmZg2v0Pag">https://www.youtube.com/watch?v=cPmZg2v0Pag</a><br><a href="https://youtu.be/g5MSmdmOzbw">https://youtu.be/g5MSmdmOzbw</a> | 第2週 | 1. 請找一家餐旅業或非餐旅產業的公司，試著找這家公司的現金股利、股票股利與股價等資料，進行投資，並計算其股利殖利率與投資報酬率。<br>2. 量化寬鬆政策與哪個總體經濟因素(利率、油價、匯率、稅制...等因素)有關？又量化寬鬆政策對你我的荷包有怎樣的影響？ |
| 2. 行為財務學與行為經濟學影片：<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=SHt9y74vaj4">https://www.youtube.com/watch?v=SHt9y74vaj4</a><br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=BTp3lDQgw2c">https://www.youtube.com/watch?v=BTp3lDQgw2c</a>                                                                                   | 第3週 | 為何股票投資人常常是小賺大賠？行為經濟學如何解釋股票投資人的不理性行為？                                                                                              |
| 3. CPI與核心CPI<br><a href="https://youtu.be/vRl-4PW8gg4">https://youtu.be/vRl-4PW8gg4</a>                                                                                                                                                                                                                               | 第4週 | 何謂CPI？何謂核心CPI？                                                                                                                    |

## 課程方案之具體目標與內涵

| 課程主題影片                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 週次  | 學生討論課綱                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>4. 路易莎傳奇<br/><a href="https://www.youtube.com/watch?v=CTKhA-z2Mwc">https://www.youtube.com/watch?v=CTKhA-z2Mwc</a><br/><a href="https://www.youtube.com/watch?v=qvD8nvByXL0&amp;t=26s">https://www.youtube.com/watch?v=qvD8nvByXL0&amp;t=26s</a></p>                                                                                                                                                                                                                                        | 第5週 | <ol style="list-style-type: none"><li>1.公司關鍵的成功因素為何？</li><li>2.請從經濟學課本主題，包括產業競爭角度生產要素、生產成本等面向加以討論台灣的品牌咖啡店市場。</li></ol>                                    |
| <p>5. 機位超賣行銷與賽局理論<br/><a href="https://www.youtube.com/watch?v=ichMC6Z_K28&amp;list=PLe8vfIFNtjRfEwok5Z_edpncF4m4Jj2ut&amp;index=21">https://www.youtube.com/watch?v=ichMC6Z_K28&amp;list=PLe8vfIFNtjRfEwok5Z_edpncF4m4Jj2ut&amp;index=21</a><br/>行銷競爭策略 波音與空巴<br/><a href="https://www.youtube.com/watch?v=COkzvIIIBBk&amp;list=PLe8vfIFNtjRfEwok5Z_edpncF4m4Jj2ut&amp;index=41">https://www.youtube.com/watch?v=COkzvIIIBBk&amp;list=PLe8vfIFNtjRfEwok5Z_edpncF4m4Jj2ut&amp;index=41</a></p> | 第9週 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 何謂賽局理論？如何運用到廠商與廠商的競爭中？</li><li>2. 波音與空巴是屬於哪一類市場結構？兩家公司的競爭方式為何？</li><li>3. 統一超與全家屬於哪一種市場結構？兩家公司的競爭方式為何？</li></ol> |

## 班級經營與學生互動

- 課堂活動管理與課程效率的時間管理；
- 分組合作與同儕學習進行討論，讓每位同學都開口表達與參與；
- 在專業課堂上加入教學趣味性與多樣性，並維持課堂公平性；
- 課堂上儘量留時間進行作業練習；
- 儘量到座位旁詢問同學寫作業或討論作業的狀況。如果有課堂上學習跟不上的同學，進行課後個別輔導；
- 給予私人LINE帳號，讓同學於課後隨時線上提問；
- 介紹經濟學領域的相關證照與進修管道，如何與本系進階課程的銜接與運用，讓同學在大學期間，能夠有多元專長的學習；
- 透過主動晤談關懷，降低學習障礙與瞭解學生的學習過程與進行成效評估。

## 具體教學之成果與評估

- ▶ (一) 教學成果：如開發新教材、新課程，線上教學資源庫或教學測驗與評量等
- ▶ 貨幣政策與投資理財.pdf
- ▶ 完成Kahoot及時反饋系統題庫建立：
  - ▶ 經濟學CH6-CH8 Kahoot題目.pdf；
  - ▶ 經濟學CH2,CH3 Kahoot題目.pdf

## 具體教學之成果與評估-PBL教案

- ▶ Tiffany在2022年夏天大學畢業。由於大學主修是企業管理系，他考慮要去哪個產業工作。他發現各產業的待遇有一些差異，經過了幾個產業的面試，他選擇去仲介業工作。經過一年之後，他覺得他的存款離人生的第一桶金還很遠。想起來學校的經濟學與投資學老師告訴它們要投資，他也有一些投資概念，正巧他又在仲介業，看到了他的客戶裡面，有些中年上班族都買了房子，他一直在想，他該做什麼投資才是最適合他的年紀以及獲利會比較快，腦中閃過平常姊妹好友們聚會常討論的股票、債券、ETF等...。到底該怎麼投資呢？
- ▶
- ▶ 存到人生第一桶金怎麼投資？專家這樣說... | 十點不一樣20230427
- ▶ <https://www.youtube.com/watch?v=WnXR4jGVFZk>

## 具體教學之成果與評估-PBL教案

- ▶ Michael 在2022年夏天大學畢業，主修是餐旅管理系，從大學開始他聽了許多老師邀請的演講，讓他心中一直有個創業夢，因此在大學期間他也考上各種餐飲證照。對於要開飲料店或是像路易莎的咖啡店、早餐店、早午餐店、餐酒館、甜點店，各種餐飲都很有興趣，也難不倒他。
- ▶ 但創業真的只是餐飲技術純熟就會成功嗎？要創業開店，要考慮的面向還真不少。首先就是店址的選擇、裝潢租金等資金的投入，那他要聘人嗎？如果要聘人聘的到嗎？不是說現在缺工缺的兇？
- ▶ 有什麼方式可以小本經營與投資呢？從過去學長姐演講，他得知了加盟這個選擇，他想說如果他去加盟展看看，或許他的創業想法可以更加明確。
- ▶ 台灣手搖飲王國！10年店家數成長一倍 年營收竟破千億？
- ▶ <https://www.youtube.com/watch?v=12IPTJZmFGY>

## 具體教學之成果與評估-PBL教案

- ▶ 百貨公司設櫃與街邊店的優缺點
- ▶ <https://nommagazine.com/%E5%B0%88%E8%A8%AA%E7%BD%9C%E7%99%BE%E8%B2%A8%E7%BE%8E%E9%A3%9F%E6%88%B0%E9%96%8B%E6%89%93-%E5%B1%95%E5%BA%97%E9%A1%A7%E5%95%8F%E6%9E%97%E5%89%9B%E7%BE%BD%E8%AB%87%E9%80%B2%E8%BB%8D%E7%99%BE%E8%B2%A8/>
- ▶ <https://thedinernews.com/department-store-street-shop-analysis-evaluation/>
- ▶ 餐廳多品牌經營與單一品牌經營哪個好？請分析優缺點。請舉三個公司透過多品牌模式經營
- ▶ <https://karos-brand.com/multi-brand/>  
<https://mymkc.com/article/content/24651>  
<https://www.youtube.com/watch?v=BY6rzWEPdcA>
- ▶ <https://www.foodnext.net/column/columnist/paper/5975759136>
- ▶ 餐飲業經營，目前面臨什麼問題？該如何改善？餐飲創新是什麼？請找至少一個案例說明餐飲創新
- ▶ <https://money.udn.com/money/story/5612/6980229>

# 具體教學之成果與評估-PBL教案

- ▶ 請瀏覽前瞻基礎建設計畫
- ▶ <https://fi.ndc.gov.tw/introduction.php>
- ▶ 問題1：倘資源有限，會先推動哪3項計畫。請說明為什麼？
- ▶ 另外請看計畫亮點
- ▶ <https://fi.ndc.gov.tw/>
- ▶ 問題2：請聚焦自己居住地的建設亮點，哪個建設你最有感(正面有感或負面有感都可以)。請先介紹這個建設的特色，再說明為地方帶來的效益。

# PBL作業

- ◆ 同學共分九組，包括課程中自主討論、課後文獻搜尋、訪談等方式進行。
- ◆ 主題一：加盟與直營的選擇？
- ◆ 完成九份報告
- ◆ 主題二：第一桶金的運用：買房？金融投資？
- ◆ 完成九份報告

## 學生學習回饋

- ◆ 質性回饋(含訪談意見)
  - ◆ 透過kahoot題目的練習可以加深印象
  - ◆ 老師的教學方法很好，也常給我們看一些相關議題的報導和作業，課堂上為了增進同學們的參與度也融入了遊戲還有小組討論，都能讓大家更專注在課堂上
  - ◆ 上課認真，有用kahoot的題目給我們做練習
- 
- ◆ 老師上課認真且讓我學到很多知識
  - ◆ 老師教學很用心，會搭配活動讓同學更融入
  - ◆ 老師上課非常認真，每次遇到問題私下提問都會幫忙解答
  - ◆ 老師的PBL報告太多了
  - ◆ 老師做PBL與時事結合是很好，但學期只有16週，感覺基礎的東西學得不够扎實，就要做實務性議題有點難

# 具體教學之成果與評估-學生學習成果

| 回饋主題                    | 質性回饋                                                                                                                                         |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 業師協同教學1<br>主題：營收管理      | <p>以為旅館工作只有房務跟大廳接待，原來背後還有一堆數字分析</p> <p>現在才知道為什麼訂房平台房價會是浮動的</p> <p>那個預算表好難</p> <p>旅館投資金額需要很大，又很競爭，看起來也不好做</p> <p>學長分享的旅館淨利率都不太高耶</p>          |
| 業師協同教學2<br>主題：餐飲業加盟問題討論 | <p>學姊好厲害，開了12家八方雲集</p> <p>原來八方雲集是股票上市公司</p> <p>原來很多八方雲集都是加盟店</p> <p>加盟金好貴喔，而且還要配合總公司的規定，還是複製我們系上實習餐廳的菜單去外面開就好了</p> <p>開店還是自己打造品牌才不會被賺加盟金</p> |

## ◆ Kahoot!及時反饋系統紀錄



## 省思與未來的展望

- ✓ 對於餐旅管理系同學來說，採用商管學院傳統授課方式可能比較不合適。本課程為首次採用PBL教學在餐旅管理系大二經濟學課程。
- ✓ 期中考後導入 PBL，透過同學分組合作學習討論出與生活化有關的經濟主題，讓修課同學透過次級文獻收集、業師訪談與老師討論的方式，自主學習探討與經濟學有關的問題。
- ✓ 本課程儘量以影片方式呈現有關餐旅產業經營的問題。
- ✓ 請同學透過訪談方式更加增進對實務問題的瞭解。
- ✓ 業師協同教學。
  
- ✓ 最後透過以下三種方式驗收 PBL 學習成果：
- ✓ (1). 透過 PBL 個案撰寫期末報告，以提升同學對經濟議題的了解與分析能力；
- ✓ (2). 同學分享與討論各組學習成果回饋；
- ✓ (3). 以多元評量方式評估學習成果，採用自評、互評與教師評量。
  
- ✓ 課堂時間讓同學透過分組，進行 Kahoot! 平台進行經濟學題目的練習，課後也可以在家自行練習，增加對課程內容的理解，老師也可以從後台了解同學的學習狀況，增加學習上趣味性。

## 省思與未來的展望

省思：本課程內容豐富，唯獨課程時間緊湊，因此有些課本內容在單學期的課程上無法上到。

未來展望：本人認為經濟學理論是奠定本系大二必修課程餐旅業成本控制、大三必修課程餐旅財務管理與選修課餐旅業財務分析與決策等相關學科之基礎。