

輔仁大學 113 年度高教深耕計畫

課程重構融入永續自主學習計畫
成果報告書

112 學年度第 2 學期

人類行為與社會環境

授課教師：莊文芳

系所單位：社會工作學系

中華民國 113 年 7 月

壹、課程簡介說明

人是群居生物，因此深受社會脈絡(social context)的影響；而社會環境的樣貌，亦是人群活動型塑的結果。人類行為與社會環境即是幫助同學理解「人在情境中」這個重要概念，並辨識人類行為變化性的一門課程。本課程為社會工作系二年級學生的必修學分。

本課程以多元角度來介紹了解人類行為的相關理論，呈現人類行為及影響的相關因素，包含生理因素、心理因素、家庭環境、社會系統、文化因素等等。使同學瞭解一般人類行為發展的歷程，也探討促進或阻礙行為發展的可能因素；期望透過本課程的介紹，使同學能具備基本的分析能力，有助於後續擔任社會工作時，能有效分析個案處境、並設定處遇目標；協助案主適應社會環境中的挑戰、取得資源以滿足需求。

本學期課程設計融入永續自主學習，共符合兩項 SDGs 目標，分別為：SDGs 目標 3 確保及促進各年齡層健康生活，以及福祉 SDGs 目標 4 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習。其中促進各年齡層健康生活，以指定學生參與信義公益基金會集點子大賽的課程安排，讓學生能針對高齡者的需求，實踐應用所學。集點子大賽是針對高齡者服務所設計的比賽，透過競賽徵募高齡點子，使高齡者能活躍老化。活躍老化的訴求與「成功老化」的概念十分相符，也是學生在學習人類行為與社會環境課程中會接觸到的概念，期望透過讓學生參與集點子大賽的外力安排，讓學生透過執行任務的做中學方式，能更深化他們對於成年晚期相關知識的印象。

貳、課程指導成果說明

一、課程實際規劃與說明

此課程本學期的規劃，包含介紹人類發展階段中的兒童中期、青少年期、成年初顯期和青年期、中年期和成年晚期。

課程規劃涵蓋多元方法。在原有的教師講授課程內容之外，也安排兩次的講座，邀請學校外的實務專家到課分享。並搭配信義公益基金會的集點子大賽，讓學生透過參賽的任務，透過做中學的方式，能應用所學知識轉換為服務，以實作行動加深對高齡者的理解。

課程講授的部分，由教師負責，使用張宏哲等審閱的「人類行為與社會環境(四版)」為教科書，搭配教師製作的簡報 PPT，以及與不同發展階段相關的影片，加深學生對課程內容的印象。講授過程中，教師亦會安排小任務讓同學討論思辯，例如對於施行安樂死的看法、是否贊同代理孕母等議題。

講座分享：邀請實務專家分享如何將人類行為與社會環境相關知識應用於不同社會工作服務領域。學生聽講後須撰寫心得。

5/9 邀請巫馥彤社工分享「監所中的人類行為與社會環境」

5/23 邀請勵馨基金會古淑慧分享「人在情境中-家事商談服務」

課程融入永續自主學習：參加競賽

考量到課程要融入 SDGs 的目標，本學期課程規劃進度與往年不同。為配合信義公益基金會集點子大賽的比賽期限，4/30 為截止日，調整為以倒敘的方式，由成年晚期(老年期)開始講授，進而介紹成年期、青年期、兒童期的次序，讓學生從期初即能有計畫地進行自主學習活動，一方面透過上課聽講，課後同時進行比賽提案的構思，能及時報名參加集點子大賽。

另外學生於 4/30 報名參加集點子大賽後，除了動員推廣其點子，爭取獲得足夠覆議支持，得以進入評選階段外，學生們也能觀摩其他參賽者的點子，認識更多能促成高齡者活躍老化的創意。為深化學生的學習，本課程亦延續比賽的點子，規劃讓學生進一步設計方案內容，以確保自己提出來的點子，是可以實際落實的。各組合作設計的方案內容，最後於期末公開輪流報告，並邀請悅融社會福利基金會胡哲瑋社工師給予回饋講評。

二、 具體教學成果與評估

本課程共有 71 名學生參與修課，均完成課程要求，順利取得學分。

學生共分為九組參與集點子大賽，分別提出「建安樂園遊會：祖孫銀出新生活」、「失智長者懷舊活動」、「細說 Y 世代」、「樂齡福氣站」、「長青夏令營」、「銀髮 pub 不 pub」、「青銀共遊」、「心動販賣機：歡迎(銀)挑選 LOVE 加一」、「倒帶戲院」等點子。

學生作品中共有八組獲得足夠的覆議支持，並進入決選階段。

- 「建安樂園遊會：祖孫銀出新生活」獲 68 票覆議支持。
- 「失智長者懷舊活動」獲 35 票覆議支持
- 「細說 Y 世代」獲 137 票覆議支持
- 「長青夏令營」獲 58 票覆議支持
- 「銀髮 pub 不 pub」獲 404 票覆議支持
- 「青銀共遊」獲 71 票覆議支持
- 「心動販賣機：歡迎(銀)挑選 LOVE 加一」獲 36 票覆議支持
- 「倒帶戲院」獲 46 票覆議支持

獲獎一名：「心動販賣機：歡迎(銀)挑選 LOVE 加一」作品獲得評審團青睞，取得「佳作獎」佳績。

在作業成果部分，九組學生均完成方案設計並提出完整活動設計報告(參附件)。

三、 課程遇到問題與困難

課程需參加比賽，學生採自行組隊方式合作，因每組學生人數較多，容易遇到分配工作不均、有學生參與態度消極的情況發生，產生學生合作上的不愉快爭議。此外因學生們課餘時間各有安排，如需要工讀、修課與空堂時間衝突等情況，影響學生們能實質完成小組討論的落實程度。因此教師透過調整課程時間安排、讓學生能在課堂上即完成討論。但此也排擠到教師實質能講授課程內容的時間。

四、 (4)優秀自主學習組別 (二組) 推薦與原因

推薦自主學習組別為「心動販賣機：歡迎(銀)挑選 LOVE 加一」以及「銀髮 pub 不 pub」。

「心動販賣機：歡迎(銀)挑選 LOVE 加一」推薦理由：獲得集點子大賽佳作獎，且該組學生於自學過程中積極向學，團督過程中可知多數成員學習認真、穩健紮實。

「銀髮 pub 不 pub」推薦理由：於集點子大賽中獲得最多票數(404 票)的覆議支持。期末規劃落實點子的方案內容，該組所設計之服務內容完整、具吸引力，且能考量到長者需求融入於服務細節中。

輔仁大學 113 年高教深耕計畫【課程重構融入永續自主學習課程計畫】

課程指導/諮詢紀錄表

時間	2024/05/09 13:40-15:30	受指導/諮詢組別	社工系二年級 選修人類行為與社會環境全班
地點	BS303	受指導/諮詢次數	第__一__次
受指導/諮詢對象	選修人類行為與社會環境全班		
指導/諮詢老師	巫馥彤-講座		
指導內容摘要			
主要問題	<p style="text-align: center;">監 所 中 的 人 類 行 為 與 社 會 環 境</p> 		
具體建議與解決方案	<p>以業師身分，講解監所的相關運作模式 講師以自身經驗，啟發學生思考如何從需求觀察中，找出服務介入的切入點</p>		
後續追蹤	<p>講師於課堂中針對自學小組成員提問給予建議</p>		
備註			

*指導紀錄表請自行影印使用

指導老師：__莊文芳__

輔仁大學 113 年高教深耕計畫【課程重構融入永續自主學習課程計畫】

課程指導/諮詢紀錄表

時間	2024/05/23 13:40-15:30	受指導/諮詢組別	社工系二年級 選修人類行為與社會環境全班
地點	BS111	受指導/諮詢次數	第__二__次
受指導/諮詢對象	選修人類行為與社會環境全班		
指導/諮詢老師	古淑慧-講座		
指導內容摘要			
主要問題	<p style="text-align: center;">人 在 情 境 中 - 家 事 商 談 服 務</p> 		
具體建議與解決方案	<p>以業師身分，介紹家事商談服務的內容及服務的脈絡發展 講師以自身經驗，啟發學生思考如何從需求觀察中，找出服務介入的切入點</p>		
後續追蹤	<p>講師於課堂中針對自學小組成員提問給予建議</p>		
備註			

*指導紀錄表請自行影印使用

指導老師：____莊文芳____

輔仁大學 113 年高教深耕計畫【課程重構融入永續自主學習課程計畫】

課程指導/諮詢紀錄表

時間	2024/06/13 13:40-15:30	受指導/諮詢組別	社工系二年級 選修人類行為與社會環境全班
地點	BS303	受指導/諮詢次數	第__三__次
受指導/諮詢對象	選修人類行為與社會環境全班		
指導/諮詢老師	胡哲瑋-成果發表		
指導內容摘要			
主要問題	<p>點子大賽延伸服務成果講評</p> 		
具體建議與解決方案	以業師身分，點評各自學小組學習成果 針對優弱勢給予具體建議		
後續追蹤			
備註			

*指導紀錄表請自行影印使用

指導老師：____莊文芳____

學生自學成果紀錄 上傳於雲端

輔仁大學 113 年【課程重構融入永續自主學習】教案計畫書(範例)

課程名稱	人類行為與社會環境	授課教師	莊文芳
開課單位	社會工作系	年 級	二年級
學分數	2	實施週數	一週
課程規劃			
上課時間	13:30-15:30		
單元主題	成年晚期，成功老化與集點子大賽討論		
融入 SDGs 議題 參考資料： https://globalgoals.tw/	<p>各位老師都已包含 SDG4，請選擇以下至少一項； 競賽及證照考取，請勾選相近能夠達成的元素。</p> <p><input type="checkbox"/>消除貧窮 <input type="checkbox"/>終止飢餓 <input checked="" type="checkbox"/>健康與福祉 <input type="checkbox"/>性別平等 <input type="checkbox"/>乾淨水衛生 <input type="checkbox"/>潔淨能源 <input type="checkbox"/>尊嚴就業與經濟發展 <input type="checkbox"/>產業創新與基礎建設</p> <p><input type="checkbox"/>減少不平等 <input type="checkbox"/>永續城邦與社區 <input type="checkbox"/>負責任的消費與生產</p> <p><input type="checkbox"/>氣候行動 <input type="checkbox"/>保育海洋生態 <input type="checkbox"/>保育陸域生態</p> <p><input type="checkbox"/>和平正義與有利的制度 <input type="checkbox"/>發展全球夥伴關係</p>		
學習內容	<p>本週介紹說明成年晚期的發展議題，生理系統變化。講解如何辨識一般老化、病態老化與成功老化，以及能促成成功老化的相關因子。</p> <p>搭配小組討論，結合講解主題，讓學生在課堂上即能討論凝聚共識，發想集點子大賽的提案設計，能設計提升長者健康與福祉的相關服務。</p>		
教學設備/資源/教具			
<input type="checkbox"/> Notion (網址：) <input type="checkbox"/> LinkedIn (提供附件) 教師自製教學簡報 PPT			
學習活動設計			
實施方式	時間設定	教學方法	備註
<p>壹、【準備活動】</p> <p>一、教師課前即要求學生在課餘尋找可能「成功老化」的案例，可實際訪談身邊認識的長者，或找尋相關年長的名人，請學生整理該名年長者可能成功的因素，並摘要寫成報告，上傳 TronClass。</p> <p>二、教室空間安排：教室為地板教室，桌椅可彈性挪動，亦有空間可供學生圍坐於地板討論。學生們依期初約定之分組，自行找尋合適的位置聚集討論指定議題。</p> <p>三、視聽設備：確認電腦、網路、單槍投影機、喇叭、麥克風等是否正常運作，以利課程順利進行。</p> <p>四、教學資源：教學簡報 PPT、多媒體影片以及分組學習討論單。</p>	10 分鐘	指定任務、 課前自學	

<p>貳、【發展活動】</p> <p>一、開場、引起動機</p> <p>1. 教師詢問學生在撰寫指定報告時，有無遇到困難？邀請一、二位學生分享自己所找尋的案例，從何判斷案例中的長者是成功老化的。</p> <p>二、知識講解</p> <p>2. 講授介紹成年晚期的相關知識。</p> <p>老年階段的三分期。</p> <p>老化的生理系統變化</p> <p>說明如何辨識一般老化、病態老化與成功老化能達到成功老化的相關因子</p>	40 分	對話討論 講解法	
<p>三、討論進行</p> <p>1. 提醒學生參加集點子大賽之課程任務與準備期程</p> <p>2. 學生討論</p> <p>(1) 分享課前作業的案例，與成功老化相似之處</p> <p>(2) 腦力激盪可促進成功老化的點子</p> <p>(3) 凝聚小組共識，提出草案</p> <p>3. 小組報告</p> <p>(1) 各組指派代表報告小組報告草案</p> <p>(2) 教師給予回饋、補充相關知識或案例</p> <p>例如：有一組學生想協助長者穿搭打扮，透過外表的轉換獲得活力</p> <p>教師分享「萬秀洗衣店」IG，肯定學生們的創意，也透過案例分享讓學生思考如何在類似創意下做出區隔性的服務</p>	50 分	指派任務、小組討論	

(請自行調整)