



輔仁大學社會工作學系
服務學習 111-2
卓越教學助理成果分享

課程助理：社工所 黃雪琦



1.課程資訊

2.教學工作內容

3.帶領團體討論

4.執行成效與反思



1

課程資訊

- **課程名稱：**
服務學習
- **授課教師：**
劉燕萍 教授
- **開課系所：**
社會工作系 大一
- **服務人數：**
39人

帶領團體討論

定期進行團體討論，讓在不同機構服務的同學相互分享服務經驗，對於服務中遇到的困難，讓同學彼此討論克服的方法。

掌握服務出席狀況

每月向機構確認同學的出席、請假情形，提醒出席次數不佳的同學，並與授課教師回報，供教師即時掌握同學出席現況。於每次團督前提醒同學服務周誌繳交細項。

提供回饋與反思

在團體討論中，針對同學提出之想法給予正向回饋，並引導同學思考如何應用在課堂中學習到的理論技巧。

溝通與意見反映

為授課教師與同學間的橋樑，將同學於團體討論時提出的回饋與反映加以整理，向授課教師進行回報，特別是在服務初期外籍生因語言議題而延伸的困難，皆在第一時間匯報，讓授課教師知曉。

3

帶領團體討論

- 分成小組進行討論
- 進入小組聆聽同學討論內容
- 給予具體回饋與建議
- 予以同學統整建議並上台分享的機會
- 為同學的分享予以總結並給予正向回饋



4

執行成效與反思

改善教學與溝通技巧

經由一次次帶領團體討論，學習調整用語及活用舉例，解決同學的疑惑，同時也鼓勵同學能勇於分享和提出討論，增進彼此的溝通能力。

引導課堂反思

在團體討論中，面對同學遇到的困難，不吝於向同學分享自己過去的經驗與做法，同時協助引導同學反思覺察服務過程中不同觀察與觀點，建立專業認同感。

主動關懷同學出席

了解同學在機構服務、團督時的出席狀況，出席不穩定者採取主動聯繫關懷與提醒。由於本堂課有外籍學生參與，也因此在使用語以及詢問時，提醒自己需要多加調整，以便學生能理解語意。

積極肯定建立信心

以自身經驗作反思，在同學提出觀察、想法以及困惑時，予以肯定建立同學願意發言的信心，並給予可修正之處相關建議。

**THANK
YOU**

