

輔仁大學 112 年高教深耕計畫
「產學成果導向課程」成果報告

111 學年度第 2 學期
數位行銷與實習(一)

授課教師：紀欣萍
報告撰寫人：王維筠、蕭昱綺
修課人數：35

中華民國 112 年 7 月

目錄

壹、課程執行成果摘要	3
貳、課程執行成果說明	4
一、課程實際規劃與說明	4
二、具體教學成果與評估	6
三、課程遇到問題與困難	7
四、省思與未來的展望	7
參、學生學習成果	8
一、實習成果發表	8
二、實習心得與檢討	14

1、 課程執行成果摘要

本課結合業師教學與產業實習，引導學生由「學中做」到「做中學」。

課程進行分為三部分：

1. 基礎訓練—數位行銷工作坊：(學生至少)修習三場工作坊，含數位行銷必備的三樣技能：品牌定位與行銷策劃、影片拍攝與 Grow with Google 基礎數位行銷課程。
2. 「做中學①」：透過提供工作，以引導學生「做中學」。提供【校外】實習工作申請機會，與【校內】在外語學院、各系和相關單位擔任行銷、公關工作，或執行合作廠商計畫。
3. 「做中學②」：TOD—Teaching on Demand：根據工作遭遇之問題，提供進階訓練與諮詢。

本課旨在提供學生數位行銷的基本知識(例如：數位行銷目的、流程與必要元素、客戶發展流程等)，並應用於校內外不同實習工作上。實習主要分為校內實習組與校外實習組，校內實習組 25 名學生(實習組別包含外語學院行銷組、討拍輕食吧組網路行銷組、外語營工作組、外語營隊輔組)；校外實習共 10 名學生(1 間為與外語學院合作之實習公司並由業師指導學生，韜光媒體製作股份有限公司；8 間為學生自行應徵之公司，分別有丹米生技國際股份有限公司、美國西維吉尼亞州在台辦事處、台灣微軟股份有限公司、日商點子膠囊股份有限公司、玩美行動股份有限公司、享印生活股份有限公司、技嘉科技股份有限公司、活寶火鍋店)。

在本課程學生須於實習工作場所運用以下技能—影片製作、網路行銷技巧、小編文字與美編技巧、網路資訊搜尋、語言溝通技巧、團隊合作技巧，以改善公司形象、接近顧客和達成行銷目的。校內實習組學生會定期與指導老師開會討論實習內容與方向，校外實習組則是由業師指導以及指導老師聯繫學生實習公司主管瞭解學生實習狀況，並協助學生解決實習上遇到的問題或困難。本課程亦提供學生學習數位行銷相關技能的工作坊，邀請企業導師透過實際數位行銷案例分享，協助學生將所學應用於實習工作上，工作坊主題包含品牌社群小編、手機人物攝影/手機活動攝影、Excel 試算表的職場應用導論、Canva 編輯技巧入門、Premiere 剪輯與後製技巧、YouTube Channel 經營、跨平台行銷與社群媒體策略等。

本課程於期末舉辦校內與校外實習成果發表會，學生於成果發表會中展現實習成果亮點以及所學習之處，也邀請到專業領域的評審委員，給予學生回饋與建議，並頒發實習學習成果優異學生獎項與獎金，期盼學生透過產業實習展現多元智能，並由實作中瞭解社會的需求與脈動，為就業做準備。

2、 課程執行成果說明

1) 課程實際規劃與說明

- ◆ 與企業合作方式(含企業具體委託事項)與企業於課程中的角色。

【校內實習組】共 5 組

實習單位	實習主要工作內容
外語學院行銷組	1. 製作影片建立外語學院的形象 2. 擔任社群媒體小編
討拍輕食吧組網路行銷組	行銷網路電商
外語營工作組	規劃整體活動及監督各小組工作情況
外語營隊輔組	幫助學員熟悉彼此和認識輔大外語學院

【校外實習組】共 9 間企業

實習單位	實習主要工作內容
丹米生技國際股份有限公司	銷售與文化推廣、撰寫網頁 SEO 文章、文字翻譯。
活寶火鍋店	負責外場服務與注意顧客的需求。
玩美行動股份有限公司	負責設計韓國市場行銷方向、市場調查、文案翻譯。
享印生活股份有限公司	負責行銷企劃發想、實體活動支援、社群媒體經營、活動專案接洽、行政文書處理。
韜光媒體製作股份有限公司	負責每日輿情整理、政治人物數據統整、商品圖製作、風粉專內容整理、簡報中譯英。
台灣微軟股份有限公司	負責行銷暨行政事務-製作報表、核銷、政府標案統整、電腦裝置處理、翻譯，不定期支援活動。
美國西維吉尼亞州在台辦事處	協助招商及接洽企業、流程規劃、中英文文件翻譯、活動企劃、影片剪輯、文宣製作。
日商點子膠囊股份有限公司	協助發想創作者 PR 規劃、網路社群經營、撰寫文章、活動招募與宣傳。
技嘉科技股份有限公司	負責處理行政事務、參與行銷企劃內容發想、更新社群發布內容、競品分析。

◆ 課程規劃

日期	主題
2/22	課程說明會
3/8	數位行銷技能工作坊 1：品牌社群小編
3/8	知識網紅工作坊 3：Canva 編輯技巧入門
3/15	知識網紅工作坊 1：手機人物攝影
3/16	數位行銷技能工作坊 2：Excel 試算表的職場應用導論（1）
3/22	知識網紅工作坊 2：手機活動攝影
3/22	知識網紅工作坊 4：動態影片企劃製作-Premiere 剪輯與後製技巧
3/23	數位行銷技能工作坊 3：Excel 試算表的職場應用導論（2）
3/29	知識網紅工作坊 5：動態影片企劃製作-Premiere 進階技巧
4/12	知識網紅工作坊 6：網紅開箱 YouTube Channel 經營
4/26	知識網紅工作坊 7：作品講評與修改建議
4/26	數位行銷技能工作坊 4：跨平台行銷與社群媒體策略
6/7	成果發表會

附註：

- 其餘週次為各實習組別與指導老師開會討論。

◆ 學生須繳交的作業包含：

1. 跨域工作坊心得報告
2. 行銷企劃書(校內實習組別繳交即可)
3. 期中書面報告
4. 成果發表會上台報告或期末書面報告
5. 雇主評量表
6. 實習證明

2) 具體教學成果與評估

以下針對各實習組別分別進行簡易說明：

【校內實習】外語學院行銷組

由周岫琴副院長、林承翰老師指導。學生每月撰寫一至兩篇貼文並發布於外語學院 Facebook 與 Instagram 專頁，主題涵蓋宣傳外語學院相關活動、分享各國特色的服裝單品和其歷史文化比較與分享、學習資源知多少之各系經驗談、語言證照準備方法等，目的為宣傳外語學院活動、促進六系交流、凝聚外院與校友的連結、吸引高中生就讀。學生於實習過程學習發想行銷策略、培養文案撰寫能力、社群網頁經營與洞察技能。本學期總共撰寫 5 篇 Facebook 及 Instagram 貼文。

【校內實習】討拍輕食吧網路行銷組

由討拍輕食吧高亨睿負責人指導。學生進行網路社群上的行銷以及宣傳，除了經營社群媒體，也協助發想活動企劃、設計行銷活動等，更加了解產品行銷的重點(例如: USP 的重要性、市場調查等)。學生於實習過程學習行銷策略、經營社群媒體等技能。

【校內實習】外語營-工作組與隊輔組

由劉紀雯院長指導。學生透過舉辦外語營隊學習策畫活動、團體溝通合作、緊急危機處理、社交能力、領導能力等技能。同時進行網路社群上的行銷以及宣傳，來拓展活動的知名度和參與度。除了經營社群媒體，也協助發想活動企劃、設計創意活動等，更結合資訊科技使用試算表計算統計，也跨域學習攝影技能和戲劇表演等技能。

【校外實習】

由張孟仁老師、紀欣萍老師指導。學生分別於不同公司實習，實習公司分別有網路商務與行銷性質(台灣微軟股份有限公司，媒體行銷與資訊科技(韜光媒體製作股份有限公司、技嘉科技股份有限公司、日商點子膠囊股份有限公司、美國西維吉尼亞州在台辦事處)，飲食與行銷性質(丹米生技國際股份有限公司、滷寶火鍋店)，圖像輸出性質(玩美行動股份有限公司、享印生活股份有限公司)。

3) 課程遇到問題與困難

本課程參與數位影像整合設計、動態影片企劃製作工作坊人數偏少。

針對上述問題，以下為本學期的改善方式：

指導老師協助調整同學工作分配，並且學習時間管理能力，將事情的輕重緩急分配好，安排參加工作坊學習的時間，即便未現場出席，可持續鼓勵學生觀看錄影檔學習。

4) 省思與未來的展望

藉由舉辦兩種類型的工作坊(數位行銷、知識網紅工作坊)，以及授課教師與實習公司的指導，使學生能將其所學，運用於不同的實習單位與公司，未來也會與校外公司持續簽訂合作意向書、舉辦講座，協助學生於未來就業有更好的銜接，外語學院也鼓勵學生成為跨領域人才，多元學習，跟上時代的腳步，與國際接軌。

3、 學生學習成果

1) 實習成果發表

外語學院
輔仁大學高等教育深耕計畫

2023外語學院 數位行銷與實習成果發表會

時間：2023年6月7日(星期三) · 中午12:00~15:30
地點：德芳外語大樓五樓FG507孫志文神父紀念講堂

欲報名者請至活動管理系統報名，活動代碼:31126

時間	活動內容/講題		
12:00-12:15	簽到		
12:15-12:20	劉紀雯院長致詞		
時間	單位	主題	發表學生
學術與文創機構行銷			
12:20-12:35	校內實習1 外語學院行銷組	初生之犢不畏虎，小編心裡苦。	社會三張宇霆、英文四朱思寧、 服飾行銷四劉若竹、 英文三李知穎、法文三劉宸君
12:35-12:50	校內實習2 外語營-工作組	外語營之夾縫中求生存	法文三黃亦柔、義文二林芷瑄、 義文二林与琪、法文三陳冠偉、 日文一徐家婕
12:50-13:05	校內實習3 外語營-隊輔組	對外語營前中後左右的感觸	西文二商佩奇、西文二謝季恩、 德語二陳俊伶、法文一郭嫻婕、 法文一游茗媛、西文一包永達、 日文一李育慶、日文一劉姿妤、 日文一王致媛、德語一周軒好、 法文二洪愷含
提問講評人(呂蕙伶評審)			
網路商務與行銷			
13:15-13:30	校內實習4 討拍輕食吧-網路行銷組	自製產品的銷售冒險—從喜好到市場	西文三謝佳心、西文三彭紹傑、 西文二關岑芸、領科學程四張庭璋 領科學程二歐好桐
13:30-13:35	校外實習1 滷寶火鍋店	餓了就把把肚子活實一下	法文四王劭維
13:35-13:45	校外實習2 丹米生技國際股份有限公司	在咖啡廳看見池上農家	法文四羅彩菱
13:45-13:50	校外實習3 玩美行動股份有限公司	我的實習經驗和感受	法文四柳佑錫
13:50-13:55	校外實習4 享印生活股份有限公司	在近期最夯的拍貼機店實習是甚麼樣子？	法文四孫捷
提問講評人(杜秉叡評審)			
媒體行銷與資訊科技、財務			
14:05-14:10	校外實習5 韜光媒體製作股份有限公司	So 集數據, La 開媒體序幕	圖資三林欣穎
14:10-14:15	校外實習6 韜光媒體製作股份有限公司		日文四乙蔡宥臻
14:15-14:20	校外實習7 美國西維吉尼亞州在台辦事處	走在country road上的沿途風景——西維吉尼亞州台灣辦公室 實習分享	法文四張幸媛
14:20-14:25	校外實習8 台灣微軟股份有限公司	UTC+8 : To-B/To-C實戰演練	法文四陳颯穎
14:25-14:30	校外實習9 日商點子膠囊股份有限公司	關於我在新媒體產業越級打怪的那些事	法文四邱筱竹
14:30-14:35	校外實習10 技嘉科技股份有限公司	法文系小蝦米的國際行銷之旅	法文四李紫植
提問講評人(黃苡蓉評審)			
休息			
15:10-15:30 校內/校外實習頒獎			

校內實習組共 4 組

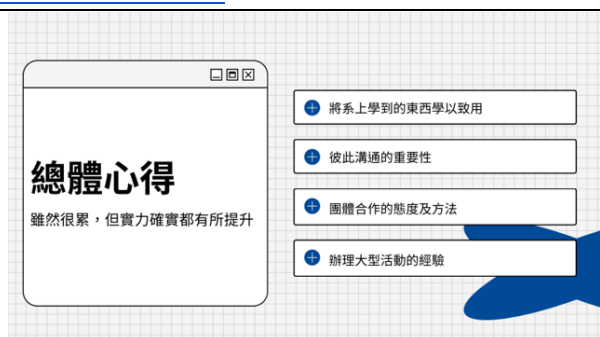


實習單位：外語學院行銷宣傳組(榮獲外語學院教師獎)

發表主題：初生之犢不畏虎，小編心裡苦。

發表學生：社會三張宇霆、英文四朱思寧、服飾行銷四劉若竹、
英文三李知穎、法文三劉宸君

完整 PPT：<https://reurl.cc/DAol3e>



實習單位：外語營-工作組(榮獲學習態度獎)

發表主題：外語營之夾縫中求生存

發表學生：法文三黃亦柔、義文二林芷瑄、義文二林勻琪、法文三陳冠偉

完整 PPT：<https://reurl.cc/GAKpjax>



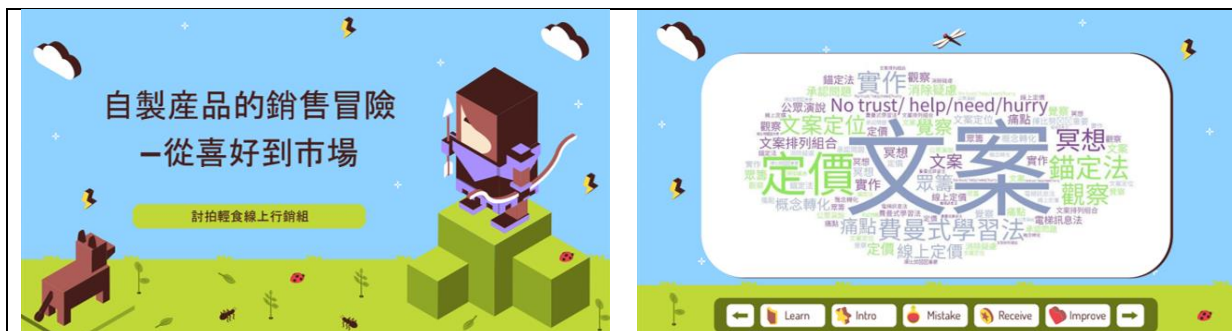
實習單位：外語營-隊輔組(榮獲數位行銷獎)

發表主題：對外語營前中後左右的感觸

發表學生：西文二商珮奇、西文二謝季恩、德語二陳俊伶、法文一郭珮婕、
法文一游茗媛、西文一包永達、日文一李育慶、日文一劉姿好、

日文一王致媛、德語一周軒好、法文二洪愷含

完整 PPT：<https://reurl.cc/51OdZG>



實習單位：討拍輕食吧網路行銷組 (榮獲實習學習成果獎)

發表主題：自製產品的銷售冒險—從喜好到市場

發表學生：西文三謝佳心、西文三彭紹傑西文三關岑芸、

領科學程四張庭瑋、領科學程二歐好桐

完整 PPT：<https://reurl.cc/v76vxA>

校外實習組共 10 位



實習單位：活寶火鍋店
發表主題：餓了就來把肚子活寶一下
發表學生：法文四王劭維
完整 PPT：<https://reurl.cc/Eo16km>



《實習生觀察日記》：
harper's bazaar
美妝編輯大小事



英文四 張婷榕
Tina Chang 408110388

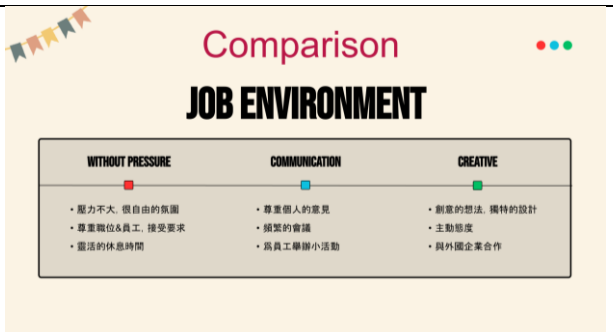
實習工作內容



- 寫稿、編輯文章
- 美妝版
- 外稿翻譯(美國、英國版)
- @HARPERBAZAARUS
- @BAZAARUK



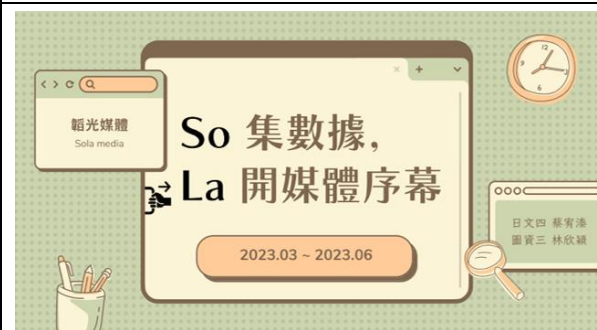
實習單位：丹米生技國際股份有限公司
發表主題：在咖啡廳看見池上農家
發表學生：法文四羅彩菱
完整 PPT：<https://reurl.cc/eD6K5R>



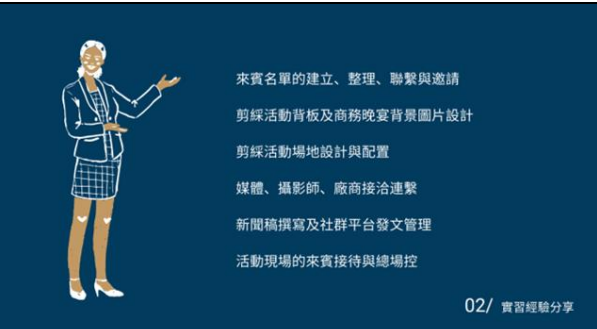
實習單位：玩美行動股份有限公司
發表主題：我的實習經驗和感受
發表學生：法文四柳佑錫
完整 PPT：<https://reurl.cc/ZWyZOM>



實習單位：享印生活股份有限公司
 發表主題：在近期最夯的拍貼機店實習是甚麼樣子？
 發表學生：法文四孫捷
 完整 PPT：<https://reurl.cc/p659Mr>



實習單位：韜光媒體製作股份有限公司
 發表主題：So 集數據，La 開媒體序幕
 發表學生：圖資三林欣穎、日文四乙蔡宥漆
 完整 PPT：<https://reurl.cc/VL4005>



實習單位：美國西維吉尼亞州在台辦事處
 發表主題：走在 country road 上的沿途風景——西維吉尼亞州台灣辦公室 實習分享
 發表學生：法文四張幸媛
 完整 PPT：<https://reurl.cc/65Qjbr>

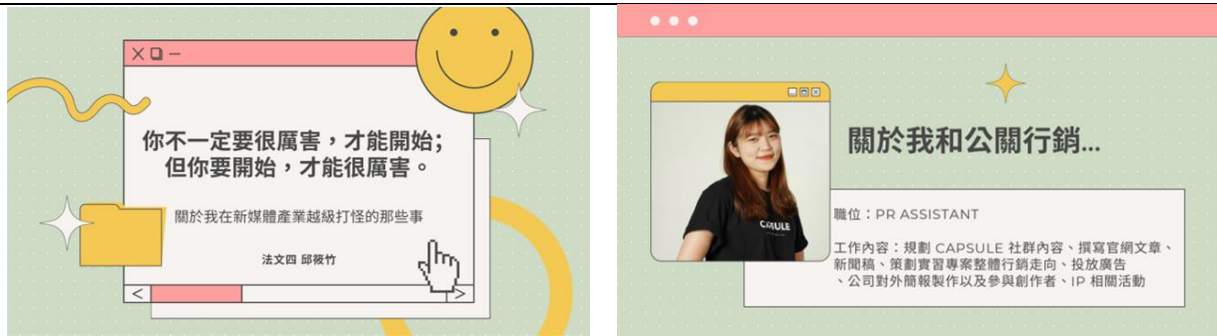


實習單位：台灣微軟股份有限公司(榮獲學習態度獎)

發表主題：UTC+8: To-B/To-C 實戰演練

發表學生：法文四陳佩穎

完整 PPT：<https://reurl.cc/eDdGnK>



實習單位：日商點子膠囊股份有限公司(榮獲實習學習成果獎)

發表主題：關於我在新媒體產業越級打怪的那些事

發表學生：法文四邱筱竹

完整 PPT：<https://reurl.cc/Eo1gla>



實習單位：技嘉科技股份有限公司(榮獲數位行銷獎)

發表主題：法文系小蝦米的國際行銷之旅

發表學生：法文四李紫萱

完整 PPT：<https://reurl.cc/y76DzE>

2) 實習心得與檢討

【校內實習】外語學院行銷組(行銷企劃書: <https://reurl.cc/DAoq16>)

◆ 織品行銷四甲 劉若竹

實習過程中,我們的組別是採取分工制度,每人各負責不同週次的文案撰寫,而雖然在寫文案時是獨立工作,但每週我們都會固定時間一起討論每週的發文內容與主題的方向,我們會針對當週要發布的文章或是排版提出意見,使文案更加完整、更有利外語學院的行銷。舉例來說,像是一些措辭的使用,圖片版權、吸睛度的問題。另外也因為實習機構為外語學院,所以我們在發想文案或是找輔助圖片時,也會將文化議題納入考慮,避免文化挪用或是對某文化不尊重等問題。整體工作都是小組一起進行的,因此每個人都會參與到文字翻譯、活動企劃、資料彙整等工作,如此組員能夠更了解每個環節應注意的事項,在討論時也更可以提出有建設性的想法。

◆ 英文三 劉宸君

主要負責的是想文案的部分。因為就讀法文系,所以是負責介紹法國經典服裝的相關貼文。活動的企劃以及工作分配都是大家一起討論的,也會互相確認文案是否有甚麼問題,美編的部分有沒有符合主題。因為我沒有當過小編的這個工作,所以才想來參加這個實習,學習到了如何查找需要的資料及撰寫文案的能力。我認為這些都是非常實用的技能,也是行銷相關工作很需要的能力。希望之後還可以學到更多,如美編之類的技能。

◆ 社會三 張宇霆

我在外語學院的行銷部組長,並且確定主題內容以及負責第一周文案的撰寫,在我們這組文案都是用每周輪流的方式來寫。在這段期間,固定主題的確立及排版的風格及想法,都是我所提出來的,在第一周的文案的撰寫中,我覺得尋找資料並且以及找尋沒有版權的圖片是在整個操作上使我感到棘手的部分。我們競爭對手的內容是什麼,然後我們再從中去補充他的不足或學習他的強處,並以此來確立我們的主題,然後再根據我們執行的結果再去做內容上的調整。

◆ 英文三 李知穎

在推廣輔大外院帳號的時候 我們與各系的文化和服裝作結合去撰寫文案我們每個人負責一撰寫一份文案,而我負責每周文案的海報設計再上傳至粉絲專業其實工作量有點大,因為大家每人只需負責撰寫一周的文案.但我需要撰寫一周的文案加每周的美編設計。學習到如何依照不同的主題去設計不同風格的海報,整體的風格也不能相差太多.因此在這個過程中,我學習到了如何設計海報(包括放置照片,文字編輯,排版,以及整體風格)除此之外也學習到了如何結合各系的特色以及我們的服裝主題.還有增加自己撰寫文案的能力。

◆ 英文四 朱思寧

我這次參加的實習單位為外院行銷小組,主要工作是社群平台經營,在小組內部是負責文案撰寫以及採訪安排,目前已經產出一篇文案草稿並積極參與小組討論,檢討執行進度和可改進之處。在學期初構思社群貼文主題時,提出了可加入採訪內容的想法讓貼文更生動,並加深與外院師生的連結,引起更多共鳴,也建議小

組貼文能因時制宜，比如在 45 月時主題能更貼近考生需求，加入學長姐上榜經驗分享。期初，我們對文案排版上有許多疑慮，不清楚排版上應該採用何種風格，林承翰老師的講座提醒我們排版甬需花俏，有時儘管稍微單調些，如果長時間調性維持一致，也能在讀者心目中留下深刻印象，形塑強烈自身風格。

【校內實習】討拍輕食吧網路行銷組

◆ 西文三 彭紹傑

我目前在討拍線上行銷部門實習，討拍是一間位於輔仁大學德芳外語大樓提供輕食類餐點的餐廳，目前在實習課中學習有關線上行銷的策略，餐廳老闆作為講師提供各類行銷類的知識。目前學到以解決問題為導向的費曼式學習法，和文案的要素，如：文體的運用「利用前後文的衝突引導出閱聽者的疑慮」、「透過未知的資訊藉此向閱聽者介紹商品的好處」以及「透過統整好的資訊吸引閱聽者點選內容」。以及文案中所使用的寫作技巧--「試著不使用形容詞，僅用事件和名詞以及轉換概念的技巧吸引閱聽者的目光」。

◆ 日文四甲劉庭好

我在外語學院的「討拍輕食吧」進行實習，實習內容目前尚未有確切的工作內容，以上課為主。上課內容為聆聽老師在行銷方面的介紹，及在職場或創業中遇到問題時的解決方法，如曼陀羅思考法、文案撰寫和公眾演說訓練等，並搭配課後練習作業進行練習。曼陀羅思考法：在中心寫想解決的問題，或想達成的目標，再分別於九宮格寫下不同角度對於相同事物的看法，也可以從中間格出發順時針進行發想，有助於我們以客觀的角度推導出前因後果的關係。文案撰寫：文案撰寫的重點在於先釐清我們的TA是誰，再來要從TA的角度感同身受，才能與TA產生共鳴。文案投放測試也是重要的一環，找出哪種文案最吸引人，再下重本投放。在實習的過程中，我發現我的公眾演說能力有待加強，我在報告時會忽略與觀眾對視，和會有語句不通順的情況。我的解決辦法是在報告前，先在家多練習幾次，有必要時寫講稿，除了能對報告更加熟悉外，也可以清楚檢查報告內容編排是否有誤。

◆ 西文三 闕岑芸

主要學習內容為行銷的基本內容介紹以及撰寫文案之技巧。目前項最深刻的就是文案撰寫的課程，實際演練過才發現要想出一個令人印象深刻的文案並不是一件容易的事情，但原來可以透過一些文字表達的技巧達成所要的效果，例如在一句話中表達出消費者心中所想以及為何不去做的原因，進而和消費者產生共鳴。由於老師涉略豐富，還介紹了有關費曼式學習法以及上台演說的技巧，除了能應用在行銷方面亦能應用於解決自身面臨的問題。透過該學習法將問題歸納、整理自己的思緒，最後架構出如何解決問題的模板。而上台演說和表達自我的技巧則是一生受用的技能，不論在求學過程中的報告作業，或是未來在企業中的發表都是重要的一環。

◆ 領科四 張庭瑋

這段實習過程，大家都會分享自己的想法，例如：Henri 老師問到我們覺得創業最重要的是什麼，有人說資金，有人說是人脈，大家的想法都不一定會一樣，但我們就像是一個真正的行銷團隊一樣，聚在一起討論，並發表自己的意見，而 Henri

老師最後會整理，並釐清我們的思路。這學期認知行銷原理、撰寫文案的方法、抓準目標客群、創業相關的知識和心態。

【校內實習】外語營

◆ 德文二 陳俊伶

因為我從未參加過營隊，所以問了很多曾經有參加過營隊的同學、朋友及學長姐，綜合他們很多的意見之後，我認為最重要的就是要學會帶動氣氛、要時刻注意周遭發生的事以及要懂得隨機應變。我自認是個不怕生的人，也覺得我能夠在短時間與他人成為朋友，所以當我知道我的工作是对輔後，我上網找了很多能夠帶動氣氛及破冰的小遊戲。在一開始大家都還不熟悉的情況下帶領著隊員們做自我介紹，或是用一些搞笑、好玩的小懲罰讓他們能快速記住其他人的名字。因為要隨時注意他們的狀況以及配合整個活動的流程，我學會在短時間內一心多用，也學會能夠在短時間處理突發狀況，雖然一開始會不知所措，但這些突發狀況能夠讓我的反應變快。

◆ 德文一 周軒好

在營隊期間，每個小隊的學員們皆須互相合作完成一份特定主題的簡報，我們小隊被分配到的主題是有關德國的生活文化。因為我本身是德語系的學生，所以學員們會在製作簡報遇到問題時詢問我關於德國文化或是簡報中德文使用上有沒有錯誤，諸如此類的問題，而我就會利用我在課堂所學解決他們的疑惑。此外，在隨隊上德國語言課的過程中，因為學員們是第一次接觸德文，對他們而言這是較為陌生的語言，在課堂上有時會遇到有關文法或單字上的問題，但老師當下可能正在進行課程內容，沒辦法及時給予回應；或是在課堂結束後，學員遇到跟課堂相關的疑問時，也會詢問我，我在力所能及的範圍內幫他們解答。

◆ 義文二 林芷瑄

在此次營隊中有許多未知的部分，且因為沒有相關授課，所以大多相關知識都是透過自學來達到理解，因此我認為學到許多網路上提供的資訊並加以整理，迅速活用。以營隊招工海報為例：首先學習如何使用 Canva 製作海報，後加以整理並靈活應用該程式以美化海報，且獲得採納。文化課程中則是應用我所在的學系中學習的相關知識，加以彙整並思考如何以活潑的方式教導，學習備課與設想站在學生的立場上會喜歡何種類型的教學。

◆ 義文二 林勻琪

我在輔仁大學外語學院所舉辦的 2023 寒假第二外語營隊中擔任總召，負責營隊前期籌備、規劃整體活動及監督各小組工作情況。主要負責規劃整體活動和排定時程，製作企劃書、招工及招生表單，準備籌會，負責文書、美宣及活動組，也學習到 Google 表單製作及分析、Excel 表格運用技能。

◆ 法文三 黃亦柔

在營隊中我擔任公關組長，營隊前期主要負責營隊對外宣傳的部分以及回覆學員信件、私訊以及分配工作給公關組員。營隊上營期間則是按照總召分配的工作做，例如留守公關桌、接待老師、幫老師買咖啡，等等.....。在撰寫公關文章時，會去參考非常多營隊帳號小編的文章寫法，也參考了外語學院帳號小編的文章，再把所看到的

綜合融會貫通後產出新的文章。也透過要撰寫五國文化的文章去淺學了五國語言以及一些知識點,再融入進我所要打的文案。

◆ 法文三 陳冠偉

我實習的單位是輔仁大學外語學院外語營，在當中我擔任的是總務組組長此職位，工作內容就是財務管理、確認收支與學員繳費退費等事項。學習財務管理與提出有關金錢上面的措施，也運用學習到 excel 的技能，不管是記帳或者是確認等，除此之外，也運用了在系上所學到的溝通能力與攸關時間管理方面的能力。

◆ 法文二 洪凱含

我是外語營的工作人員，主要擔任隊輔的角色，在營期間必須照顧好我所帶領的隊伍並且能夠凝聚團隊的向心力、社群社交能力以及最重要的，便是享受營期並從中學習。除了五個科系分別會上語言課以及文化課能了解到各國間差異大不同的文化之餘，也能夠知道其他科系在學習的課程以及相關知識，透過實際去練習對話以及遊戲的方式更加的認識平常聽過但不了解的國家；我們亦邀請到外交部人員來替我們說明關於加入國家機關以及成為外交部人員需要具備什麼樣的軟硬實力，並且透過實地勘察外交部增添了更多實際感。

◆ 法文一 游茗媛

我在這次的輔大第二外語營實習中擔任隊輔和演員二職；負責的工作內容為製作小隊牌、確認學員聯絡方式、熟悉活動流程和走向、留意學員狀況並與總召回報，以及於開幕式、語言課前和晚會等時段參與劇情演出。在實習過程中幫助學員熟悉彼此和認識輔大外語學院、促進小隊氣氛及團體凝聚力、協助學員融入課程與活動、學員的秩序管理和照料、活動及遊戲測試、劇情討論與演出，並運用到美術能力、應變能力、舞蹈能力、領導能力、戲劇能力和團隊合作能力

◆ 法文一 郭姍婕

我是參加外語學院舉辦的外語營活動,我擔任的是隊輔,也是五國文化課(法文)的小老師,在營期前主要的工作是製作小隊牌和聯絡隊員,在上營前他們提醒一些注意事項,還要準備五國文化課的上課內容和小遊戲,然後驗收,並改善一些不夠好的地方。在上營期間,就要照顧小隊員,然後上文化課和帶學員們玩小遊戲。擔任了五國文化課的小老師,讓我能應用一些我在法文系學到的東西,教了學員們一些跟法式滾球有關的知識、規則和法文單字,也因為我之前就有玩過法式滾球,所以準備起來也比較輕鬆。因為我們的小隊剛好沒有被分配到有關法文的課程,但有小隊員對法文感興趣,所以有教了他們一些簡單的法文。

◆ 西文二 謝季恩

在今年1月參與了輔大外語營的工作人員,負責的工作是帶領高中生的隊輔、西班牙文化課的講師以及小戲劇的演員。學習人際溝通能力,與不同年齡層的溝通方式完全不一樣,同時要融入他們的圈子也要注意我們是他們的榜樣,說話也不能太輕浮。運用教學能力,這是我第一次自己做教材並教學生西班牙文化知識。設計教學內容也思考了很多要帶給學生什麼知識及有趣的面相,也研究了許久才做出這次的教學內容。

◆ 西文二 商珮奇

作為活動組，與其他兩位共同負責人策劃了整個晚會的活動發想及流程安排，其中也包含受最多學員們喜愛的 party time 環節。在活動發想時，提出了在五國文化環節可以以各國傳統小遊戲進行活動，成功被採納意見。作為活動組戲劇包裝導演，與另一位共同導演發想出營隊的主題、寫出整場劇本、成功徵招到合適演員、戲劇的服裝及頭飾配合、帶領整個劇組練習並完成精彩演出。作為隊輔，在營隊期間帶領小隊員們從各自陌生變成營期結束後也不忘彼此的好隊友、熱絡團隊氣氛，讓小隊員更想積極參加活動，更凝聚團隊向心力、處理小隊員突發狀況，例如身體不適、利用自身知識及經驗給予適當幫助，例如成果發表的簡報、上台口頭報告的建議，或是上語言課時幫助學員更快理解西班牙文。

◆ 西文一 包永達

我是擔任活動組規劃以及隊輔組的工作。在活動組負責規劃每一天的活動安排，我負責的是五國文化的環節，從時間表的安排到想出五國的小遊戲並找一些各系的學長來幫忙上課，到後來再製作一些需要的道具，再歷經一次又一次的開會、試玩總驗才有了後來完整的外語營，學習製作 word 表格，用 excel 安排活動時間及關主的順序。學會寫正式的企劃書以及 Kahoot 的題目設計及編排。

◆ 日文一甲 劉姿妤

在 2023 年寒假期間，輔仁大學外語學院由日文系、西文系、法文系、義文系、德文系聯合舉辦的外語營隊當中，我擔任活動組的組員和小隊隊輔，在營期前幾乎每週都要和活動組的組員討論各種活動項目，我主要負責的是營隊的最終成發和閉幕式的部分；隊輔就是營期四天保持愉快正向積極的態度，陪伴和協助小隊員們一起完成所有活動。我覺得自己學到最多的是領導、社交和企劃製作的技能。當初會想要擔任營隊的工作人員之一，就是想要挑戰自我，想要讓自己鼓起勇氣去認識更多人，想要學習更多身為一個領導人應該要具備的能力，想要學會如何籌備一個活動，也很慶幸在經歷了三個月的幕後準備和四天的實戰經驗後，了解到一個企劃的背後要付出多少時間和精力去調整細節、考量到各種狀況預先做準備，體會到身為一個隊輔，不只是要保持清醒、和小隊員聊天，還要試圖讓一個團體凝聚、時刻關心隊員的狀況、有任何出乎意料的情況發生時要懂的靈機應變。被稱讚的地方或是做得不夠好的地方，這些對我來說都是很重要的經歷，也是未來我需要再加以修正和強化的重點。

◆ 日文一甲 徐家婕

我在輔仁大學寒假期間舉辦的第二外語營擔任工人，我是場務機動組的組員，主要工作內容為確認各大活動場地是否可以使用的以及現場活動機動。透過本次的實習，我學習到了關於學校的設備之操作、團隊合作以及帶動氣氛的技巧。活動時，我能協助主持人先準備好設備並測試沒有問題，就算設備有問題也能及時解決。

◆ 日文一甲 李育慶

輔大外語營是外語學院各系共同舉辦的營隊，本次營隊有各種活動可以參加，有大地遊戲、文化及語言課、外交官分享、外交晚會等，為了讓小隊員更了解異國文化與外交事務。營期之前我是活動籌備的負責人之一。營期期間擔任隊輔，帶小隊員參與各種活動。

學習到以下能力：

1. 領導能力:在營隊中隊輔扮演著領導者的角色,需要引導和帶領小隊員參與活動。以前我比較內向,沒想過能夠帶領小隊,這次成功挑戰自我,比起以前進步了不少。
2. 溝通能力:在與小隊員交流時,我學到了如何聆聽小隊員的需求以及如何有效要求大家配合參與活動。此外,和其他工人合作也需要大量的溝通,才能讓營隊順利進行。
3. 語言文化知識:小隊員可能不是那麼熟悉文化,這時候隊輔就可以幫他們補充一些資訊,還有語言課的時候,作為初學者的他們可能也會遇到問題,隊輔們也要隨時提供協助。
4. 解決問題能力:營隊中常常會有各種突發狀況與問題,如情緒、身體健康、意外事故等。營隊過程中我學到了如何冷靜應對和解決這些問題,確保流程順利進行。
5. 表達能力:無論哪個工人,擁有良好的表達能力非常重要,必須讓大家理解你說的話。

◆ 日文一甲王致媛

我在外語營中負責的工作職位是小隊輔。體驗別國語言和文化,在這次外語營當中我帶的小隊體驗的課程是意大利手勢和德文及德國文化課。在課程的學習過程當中除了第一次接觸到了與自己科系不同的語言之外,也藉由這個機會學到了別國的文化。例如:在意大利手勢課程中學了意大利文的基本發音、意大利人經常使用的手勢等,即便只學了一點點但至少知道哪一些手勢對意大利人來說是不禮貌的,並可能未來在旅遊的時候可以避免產生衝突。同時,這次外語營還有去外交部進行參訪、聽了外交官的工作介紹。通過這次營隊期間學到了一些平時沒有辦法接觸的內容,而外交對於外語學院的學生來說又是非常重要的一環。這次在外語營學到了外交相關的東西對我來說可以提前知道自己適不適合往這個方向前進,也提前知道這個工作是不是符合想象中的樣子。

【校外實習】

◆ 圖資三 林欣穎(韜光媒體製作股份有限公司)

主要工作內容為政治人物數據統整：資料蒐集、資料整理、繪製圖表，提供給公司發新聞時使用到的圖片、電商商家商品圖：美編製圖，提供給商家以及電商平台需要使用到產品圖片及資訊。學習到政治人物數據統整能得知政治人物的排名及上榜原因，並能從中學習到如何彙整其中資訊。電商商家商品圖：在製作商品圖的同時，可以了解到花蓮小農產業，以及如何擷取清楚易懂的資訊，製作成好看的圖片。

◆ 法文四羅彩菱(丹米生技國際股份有限公司)

我實習的公司是一間銷售池上稻米的公司，除了賣米之外，公司還有結合各類觀光及藝文活動，致力於發展池上當地的復興。由於公司規模較小，我沒有被分配到特定的部門，跟各項工作的職員都交流、學習過，在實習中我負責的工作主要是撰寫網頁 SEO 文章。學習基礎行銷概念、操作文章的主題和關鍵字、撰寫 SEO 文章、翻譯文件。

◆ 法文四 陳佩穎(台灣微軟股份有限公司)

目前仍在台灣微軟擔任行銷暨行政實習生，部門名稱為：裝置夥伴暨解決方案銷售事業群 (Device Partner Solution Sales)，部門大致分為 Sales 以及 Marketing 兩組。我的工作內容包含：各式報表製作、差旅費及發票處理、政府標案統整、電腦裝置處理、翻譯或擔任產品講師等將行銷素材本地化的工作，本學期將針對行銷方面工作加以說明。系上教授經常訂定主題給同學們自行發揮，訓練大家的思辨能力。我認為這項能力可以運用在參與專案的過程。職場最大的不同就是，主管是給一個大方向讓大家自行發會，並不向手把手教學那樣帶著你做，而這時候就必須自己思考各個面向可能發生的狀況，接著提出解決方案，不能一個口令一個動作，否則就會交由別人來完成你的工作。

◆ 法文四張幸媛 (美國西維吉尼亞州在台辦事處)

我所實習的公司為「美國西維吉尼亞州台灣辦事處 West Virginia Taiwan Office」，在實習的過程中，所需用到的技能算是滿廣泛的，包含了中英文的文件翻譯、大型活動的企劃、影片的剪輯、文宣圖片的製作，還有協助老闆整理思緒，從旁幫忙發想各式宣傳策略以及電洽公司招商。同時也學習以下技能：

1. 中英文文件的翻譯無庸置疑可以說是跟學校提供的英文課有較相對應的關係，加上工作性質比較偏商業，就用到更多「職場英語」等等課程的知識技能。
2. 籌辦活動和發想行銷策略的部分我認為在我修習的「全英語全球傳播學程」中的「行銷傳播專題」有一定的幫助。
3. 無論是與台灣廠商、公司接洽，亦或者是與美國老闆、官員溝通，我認為在另一個我修習的「國際文創與商務溝通學分學程」中的「跨文化商務溝通」有實質上的成效。

◆ 法文四孫婕 (享印生活股份有限公司)

在實習工作中擔任學生校園專案和企業招募專案的負責人。前者主要負責企業和學生活動贊助之間的接洽，協助學生活動順利舉辦並同時進行品牌推廣，目前負責的學生專案有 13 個，透過學生自行設計客製化的商品，將企業的品牌理念置入活動當中。後者為下一屆實習生和校園大使的招募專案，從最初推行、宣傳，到兩份計畫的細節、日程，最後的面試、評定都由我負責。另外，我也負責公司旗下子品牌 Snapshot 韓式拍貼機的官方社群經營(主要以小紅書和 Tiktok 為主)，包含每日貼文發布、每周數據成效分析和優化、每周社群成效檢討會議等。最後是各門市實體活動支援，每月會有 1-2 次與插畫家合作的實體活動(台北、台中、台南)，協助推廣插畫家聯名相框和周邊。在 CCBC 學程中修習的國家文化與數據分析課程，讓我對 Excel 的應用和 Power BI 軟體使用更加熟悉，也加快了我在職場文書處理的速度，利用 Excel 函數公式清楚呈現社群數據，並將成效分析表格化，在檢討會議時使用 Power BI 軟體進行報表呈現，學習這些軟體除了節省很多文件處理的時間之外，也簡化了跨部門溝通的過程。另外是系上選修的文化企劃課程，先培養了很多在企畫上所需的思辨能力，以及撰寫企畫書時需要注意的事項，大三上學期修習這門課程時撰寫的期末報告，也成為我在初期工作時很重要的參考文本。

◆ 法文四柳佑錫 (玩美行動股份有限公司)

我在美圖秀秀負責韓國市場行銷。根據現在在韓國流行情況設計行銷方向，協助美圖跟一些韓國公司的合作。通過實習，進步最大的是我的中文實力跟 Excel 應用。跟一開始比起來我的中文進步很多了。對外國人來說，在國外做實習很難的最大原因是語言。通過參加會議跟主管討論，進行報告，跟同事準備活動我認為我的中文進步了很多。還有我對 Excel 沒有信心。但是我問我的同事認真學了 Excel 功能應用。現在還是沒有很熟練，但是我自己發現發展了很多。

- ◆ 法文四 邱筱竹(日商點子膠囊股份有限公司)
目前實習的部門是 CEO OFFICE,擔任的角色是 PR ASSISTANT。主要工作內容為協助發想創作者 PR 規劃、社群經營、撰寫文章以及招募活動等宣傳。將系上選修「文化企劃」所學到的企劃發想、邏輯思考應用在工作上,並透過在法文系學習到的知識,用更宏觀的視野提出自我想法,使發想企劃、社群經營時能夠有更多的發揮空間,並努力實踐。
- ◆ 法文四 李紫檀(技嘉科技股份有限公司)
這學期我在 GIGABYTE 技嘉科技股份有限公司實習。我在通路行銷內容策略課擔任行銷實習生，負責的項目有:處理行政庶務、參與行銷企劃內容發想、更新社群發布內容、競品分析、完成主管分派任務，並機動協助其他部門的工作。這份實習工作中也有運用到法文的時候，除了在找尋社群素材時資源可以更豐富以外，若是有法國市場需要的翻譯內容，我也有機會可以幫忙翻譯，目前有經手一份問卷的翻譯，應用在我們品牌參加的巴黎電玩週的展覽。之前有在 E L L E 擔任實習編輯的經驗，討論部落客開箱文的項目時對 S E O 文章有實戰心得與想法提供。
- ◆ 法文四 王劭維(湑寶火鍋店)
我在湑寶火鍋店內擔任外場服務與配合內場配送餐點至顧客手上，隨時注意顧客的需求。在服務期間確保顧客在用餐須知以及餐點內容是否為顧客喜好等。從入場到用餐到結帳都能提供顧客最完善的服務是我身為外場必須也必備的技能。同時學習：
 - 1.外場要面對的不僅是供餐的品質，面臨各式各樣的顧客最需要臨機應變的能力，在爾後遭遇突發狀況不慌不忙是必須的
 - 2.熟知辨別提供給顧客的食物品質、優劣、來源等等，能夠完整解答顧客對食物的疑惑是表現自己專業的態度
 - 3.一旦人潮眾多時，用餐時間、店內人數桌位排列以及即使告知來電或訊息聯絡的顧客預約時間是外場需要熟練的臨場反應，穩定心神儘管面前有滿座的人潮外頭有排列的顧客也必須清楚明確的告知欲預約的顧客現場狀況
 - 4.了解常客或是客人即時的需求，在面對突發狀況時能夠表現出正確的判斷能力
- ◆ 日文四乙 蔡宥溱(韜光媒體製作股份有限公司)
我在實習中負責的工作包含「每日輿情整理」、「政治人物數據統整」、「熱門話題手板製作」、「花蓮商家商品圖製作」、「風電業者粉專內容整理」、「模版簡報中譯英」等。每日輿情整理、政治人物數據分析、熱門話題手板製作：在這些工作中，我學會運用 Qsearch 網站來做數據分析。在網站上輸入關鍵字，再從中抓出重點，製作清晰的圖表。除此之外，也更關注時事，更了解生活周遭的一

切，對於政治人物也有更深的認識。花蓮商家專案：在這個專案中，最常做的事情是美編製圖。時常需要激發自己的創意來為每間店家設計符合他們風格的宣傳圖。另外，因為要幫他們上架電商平台，也認識了電商的運作，學會操作後台，設定各種機關。有時也會為他們發想適合的文案內容，增進了行銷方面的能力。