

## 輔仁大學服務學習種籽志工隊活動成果表

### 活動內容

<b>活動類型：</b>	( 13 ) 1. 講座 2. 研習會 3. 國際研習與講座 4. 工作坊 5. 成果發表會 6. 培訓課程 7. 競賽 10. 座談會 11. 業界參訪 12. 產業實習 13. 其他活動：反思小聚			
<b>活動名稱：</b>	反思小聚(二)-透過反思調整服務方式			
<b>主講人：</b>	幹部-簡甄儀			
<b>活動目標：</b>	藉由遊戲拉近大家距離，找到自己的同溫層。並搭配情境題讓種籽更了解自己的個性及調整處理方式，讓下次服務更順利。			
<b>活動創新度：</b>	(2) 1. 無創新 2. 微幅創新 3. 大幅創新 4. 完全創新			
<b>活動時間：</b>	<b>日期：</b> 112/5/4	<b>時間：</b> 12:00~13:20	<b>活動天數：</b>	1
<b>活動地點：</b>	(1) 1. 校內 2. 校外	<b>地點名稱：</b>	LB101	
<b>人數：</b>	<b>報名人數：</b>	21	<b>參與人數：</b>	15
<b>參與人數身分：</b>	教師： 0人／職員： 1 人／學生： 14 人／校外人士：0 人			
<b>活動滿意度：</b>	90%			

### 活動歷程

活動歷程：

12:00-12:35 簽到與用餐

12:35-13:10 相同經驗站在紅線上小遊戲、情境題探討、結語

13:15-13:20 填寫報名表單、簽退

### 活動特色與成果

小幫手嘉儀帶領的反思前小遊戲為讓相同經驗的種籽站到紅線上！這樣的做法可以讓相同經驗或感受的大家找到同溫層產生共鳴。從一開始歡樂的氣氛『我覺得據點小朋友很可愛』到『我覺得服務過程中遇到了一些困難』的漸進式問題探索讓大家炒熱氣氛，更生入探討自己的想法。

問題『因為孩子的童言童語而得到快樂』有種籽分享自己與小朋友互動的經驗。據點小朋友用螢光筆畫自己的肚子呈現一個『王』字，據點老師問對方是因為想當王所以才畫王字嗎，小朋友說不是這是他的腹肌，畫越深腹肌就越不容易掉。

藉由各種籽的趣事分享彼此的距離也更靠近一些，探討環節中幹部甄儀設計一些情境題題讓大家更深入去反思了解自己當下的情緒以及如何改善之後相同狀況發生的應對方式。『在服務過程中有發生過讓自己「覺得有點抱歉」』的情境題中，甄儀分享自己的經驗：有一次在教五年級國小生數學時發現自己與小朋友的算術結果不同，老師堅持自己是對的便叫小朋友再驗算一次，這時老師才發現是自己算錯連忙跟小朋友道歉，但對方生氣不理老師，當下甄儀的情緒有點不知所措，連忙安慰小朋友也無既無事，帶給甄儀一些教學上的挫敗感。經過大家討論後有種籽提議以『老師也會算錯嘛』打哈哈帶過，讓彼此有台階下。

透過問題討論讓大家稱讚或反思自己，讓下次服務更加順利。最後講者送大家一段話『與小朋友相處是一個有意義和有價值的過程，學會了如何與他們溝通，並解從中解讀情緒和行為問題，透過反思更了解自己的個性及調整處理方式，讓下次服務更順利』。

活動照片



小幫手嘉儀帶領反思前小遊戲



成員之間討論服務期間遇到的困難

填表人

簡甄儀

填表日期

112.5.8