

輔仁大學服務學習種籽志工隊活動成果表

活動內容

活動類型：	(6) 1. 講座 2. 研習會 3. 國際研習與講座 4. 工作坊 5. 成果發表會 6. 培訓課程 7. 競賽 10. 座談會 11. 業界參訪 12. 產業實習 13. 其他活動：					
活動名稱：	新舊種籽相見歡暨培訓——服務 SOP					
主講人：	行政-譔師涵、幹部-潘欣雅、嚴逸軒					
活動目標：	1. 透過相見歡讓新舊種籽互相認識，能夠建立彼此的網絡。 2. 讓新種籽了解各據點的環境與生態，降低第一次服務時的不確定感。 3. 讓種籽進行服務前反思。					
活動創新度：	(2) 1. 無創新 2. 微幅創新 3. 大幅創新 4. 完全創新					
活動時間：	日期：	111/9/21	時間：	11:30~15:30	活動天數：	1
活動地點：	(1)1. 校內 2. 校外		地點名稱：	JS 9F 第一會議室		
人數：	報名人數：	23	參與人數：	33		
參與人數身分：	教師：1 人／職員：6 人／學生：26 人／校外人士：0 人					
活動滿意度：	99%					

活動歷程

活動歷程：

12:00-12:30 簽到與用餐

12:30-13:00 破冰活動

13:00-13:20 師長致詞與大合照

13:20-13:55 培訓一服務 SOP

13:55-14:10 據點生態介紹

14:10-14:30 特殊狀況處理與分享

14:00-15:10 服務前反思

15:10-15:30 結語與場復

活動特色與成果

又到了每學期一次也是最重要的相見歡啦~~~

新種籽即將開始服務，為了讓種籽們快速認識彼此，破冰活動以「就是只能一樣的」、「我只想要一個人」、「終極密碼」不只讓新、舊種籽有機會互動，更是藉由此機會來凝聚團隊的向心力。

服務學習中心卓妙如主任與小樹苗課後班蕭武傑主任也在活動中勉勵種籽們。卓主任以自己的故事為例，並期許每位種籽能夠從親身服務來找到自己的人生方向；蕭主任則提到課後班的小朋友每學期都很期待有新的志工們到據點陪伴他們，並感謝種籽們願意在課後之餘到據點服務。

在培訓一，我們也邀請統資四黃同學向新種籽說明在服務時常發生的特殊狀況，並與大家分享自己的處理方式。

最後在服務前反思當中，我們以學習單、討論的形式讓種籽們想想服務的意義、加入的初衷以及對自己的期許。

有種籽說，他曾經參加過與弱勢族群一起義賣，發現服務時的感覺與一般大眾所想到的完全不一樣，而為了能把這種感覺告訴身邊的人，所以她決定加入志工隊，真的非常的特別~

活動照片



師長致詞-卓妙如主任

大合照

填表人	嚴逸軒	填表日期	111. 9. 21
-----	-----	------	------------

本表於活動結束後一周內上傳至雲端資料夾

***滿意度算法：將「很滿意」、「滿意」、「尚可」、「不滿意」、「很不滿意」分別給予5分、4分、3分、2分、1分，

滿意度計算公式= $\left[\frac{A*5+B*4+C*3+D*2+E*1}{5*(A+B+C+D+E)} \right] * 100\%$ 。

如有小數點，請四捨五入至整數。