

輔仁大學 111 年度
高等教育教深耕計畫

【在地連結健康促進】

工作坊模式課程

成果報告書

課程名稱	企劃案寫作
開課單位	新聞傳播學系
開課學期	110 學年 第 2 學期
修課人數	37
授課教師	黃康妮

中華民國 111 年 7 月

一、課程簡介

本課程藉由「破除虛假健康訊息」活動，讓學生在學習公關策略企劃的知識以外，還能實際參與從分析、企劃、到活動成果評量的過程。為了讓企劃案的實作部分對社會有正面貢獻，本課程與查核假新聞的非營利組織合作，讓學生運用課堂相關知識企劃「破除虛假健康訊息」的社區工作坊活動，幫助一般民眾辨別虛假的健康知識，促進正確健康知識的傳播。

二、成果說明與分析

(一)工作坊

(1)主題

破除虛假健康訊息

(2)活動時間與地點

第一場 5/23~6/13 線上活動一：真真假假看不懂？破解謠言疫點就通！

第二場 6/13~6/21 線上活動二：一起變健康！健康飲食錯誤訊息大破解

第三場 6/26 上午 11:00-下午 5:00 假新聞糾察隊 (地點：國家電影及視聽文化中心)

(3)活動設計

請參考範例填寫工作坊活動內容，亦可附上企劃書等資料

第一場

活動主題	真真假假看不懂？破解謠言疫點就通！	
活動項目	日期	內容
成立臉書粉絲團	5/23	臉書疫點通粉絲專頁成立
發布貼文	6/1~6/9	所有貼文內容都經課程專家與任課教師的確認與審核。同學在粉絲團每天發布一貼破除假訊息的貼文，並同時舉行按讚留言送獎品的活動。
填問卷，抽獎品活動	6/10~6/12	邀請粉絲們填答問卷，答對了就有機會由防疫獎品，共獲 38 人填答。
公布中獎名單，寄出獎品	6/13	由填答問卷的粉絲中抽出共 5 位幸運得主。

第二場

活動主題	一起變健康！健康飲食錯誤訊息大破解	
活動項目	日期	內容
拍攝專家影片	6/13~6/19	邀請輔大營養科學系駱菲莉教授拍攝「導正錯誤增肌減脂觀念」短片。並在短片說明中提供填答問卷的連

		結，內容與影片中提到的正確觀念有關。
抽獎送健康餐券	6/20~6/21	抽出 20 名問卷填寫正確答案者獲得免費健康餐券各一張。
餐券領取	6/22~	中獎者至新莊地區卜派健康餐兌換餐券。

第三場

活動主題	假新聞糾察隊	
活動項目	時間	內容
攤位開張	11:00	配合國家電影及視聽文化中心當天文創市集，邀請對手工織品有興趣的民眾蒞臨攤位。
攤位闖關活動	11:00-17:00	設計攤位小遊戲，「玩 bingo 連連看送貼紙」，請民眾回答有關假新聞相關問題，答對三題可獲得活動貼紙。題目分為四大類：假新聞情境題、健康相關謠言破解、事實查核方法、綜合類。

(二)實施成果

(1)請參考**申請書內填寫之質量化預估**填寫實際成果，可另附上活動記錄表、影片連結等資料

質化成果說明	量化成果說明
<ol style="list-style-type: none"> 學生運用課堂知識實際構思、執行、與評量活動企劃的過程，培養創新力、思維縝密能力、解決問題能力、與分析反省能力。 學生透過撰寫企劃案中的趨勢研究，瞭解虛假健康訊息造成的社會問題，並透過相關活動的執行，建立解決問題的自我效能感。 	<ol style="list-style-type: none"> 第一場線上活動共獲得粉絲團按讚數87人，粉絲追蹤人數90人。參與問答抽獎人數38人。 第二場線上活動共有45位民眾參與看影片回答問題活動。 第三場闖關攤位共有7名民眾完成闖關遊戲。

其他資料：

- 第一場線上疫點通粉絲團網址：
<https://www.facebook.com/%E7%96%AB%E9%BB%9E%E9%80%9A-100201612715706>
- 第二場「一起變健康！健康飲食錯誤訊息大破解」影片連結：
<https://youtu.be/N7HDM1f7RhM>

(2)民眾回饋

民眾問卷結果分析或回饋文字

第一場線上活動回饋

對疫點通有什麼建議呢？歡迎留言給我們！

25 則回應

做得很好

你們都很棒👍👍👍👍👍

有疫點通，真的是長知識了

很好的發想，希望持續提供民眾正確的新知

嘎油

很讚，非常喜歡，加油

非常用心

讚喔！！

很棒很棒！在疫情時代裡很有幫助～可以傳給長輩看



第二場線上活動填答分析

表單分析

表單題目（共六題）

1. 體重與疾病感染死亡率的關係圖呈現什麼形狀的曲線？

A：直線上升

B：直線下降

C：W

D：U

E：X

填答正確率為 97.8% (45 人中 44 人填答正確)

1 人選擇 E 選項

2. 哪一個是維持健康的作法？

A：每天只吃一餐減肥

B：每天吃速食

C：增肌減脂

D：只吃青菜不吃肉

E：躺在沙發上吃洋芋片

填答正確率為 97.8% (45 人有 44 人填答正確)

1 人選擇 B 選項

3. 增肌減脂的方式？

A：暴飲暴食

B：168 斷食法

C：飲食 8 分飽

D：只吃小黃瓜和雞胸肉

E：選擇健康食物+運動

填答正確率為 100% (45 人有 45 人填答正確)

4. 國民健康署推動的「我的健康餐盤」，以下敘述何者「錯誤」？

A：飯跟蔬菜要一樣多

B：每天早晚一杯豆漿

C：蛋魚豆肉一掌心

D：每餐水果拳頭大

E：菜比水果多一點

填答正確率為 66.7% (45 人有 30 人填答正確)

12 人選擇 A 選項

1 人選擇 C 選項

1 人選擇 D 選項

1 人選擇 E 選項

5. 對於黃瓜雞蛋減肥法的說明何者正確？

A：可以減肥和增加蛋白質

B：熱量低不會造成身體負擔

C：應該吃各種不同營養的食物攝取營養素

D：雞蛋可以用雞胸肉代替

E：黃瓜雞蛋減肥法適合老年人減重使用

填答正確率為 93.3% (45 人有 42 人填答正確)

1 人選擇 A 選項

1 人選擇 B 選項

1 人選擇 D 選項

6. 對減肥飲食有疑問的時候可以去搜尋哪一個網站？

A：FB 減重減肥社團

B：Dcard 討論區

C：網紅代言減肥藥的貼文

D：國民健康署

E：戶政事務所

填答正確率為 97.8% (45 人中 44 人填答正確)

1 人選擇 A 選項

第三場實體活動民眾回饋

活動成果

*遊戲過後隨機訪問參與民眾 民眾表示真的有學到應對假訊息的技巧 (e.g. 新莊陳小姐：透過這次靠作者署名分辨文章是否為假訊息)

*民眾遊戲完成率為100%

(三)學生學習成效分析

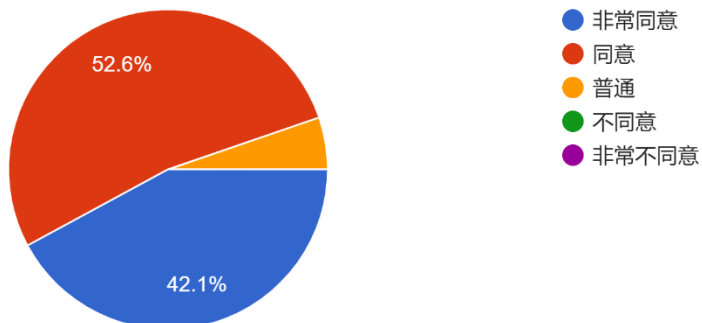
(1)請彙整學生滿意度暨學習反思回饋問卷(回收份數須達修課人數 2/3)或其他學習回饋結果(以圓餅圖/長條圖方式呈現)，並將問卷附於成果報告書內(紙本或電子檔皆可)

問卷施測 37 人，回收 19 份

一、學習活動滿意度

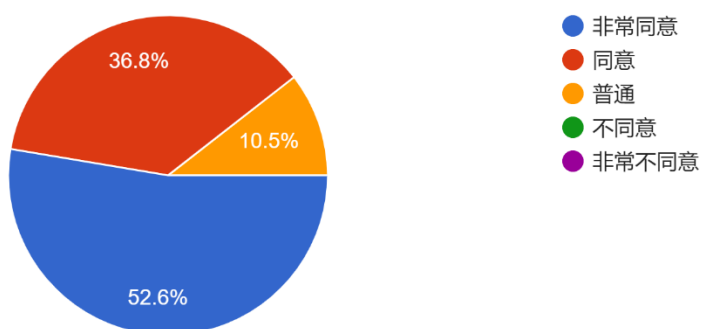
1、課程的內容規劃適切、教材內容有助於學習、難易適中，讓我在學習過程中沒有負擔。

19 則回應



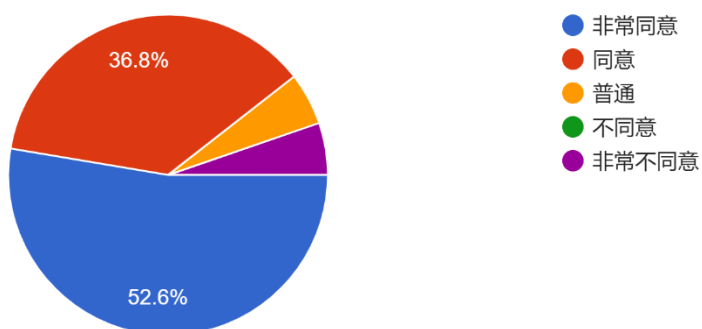
2、授課教師清楚說明執行健康促進課程內容。

19 則回應



3、課程能結合實務專業，有助於我將所學到的知識應用於實務上。

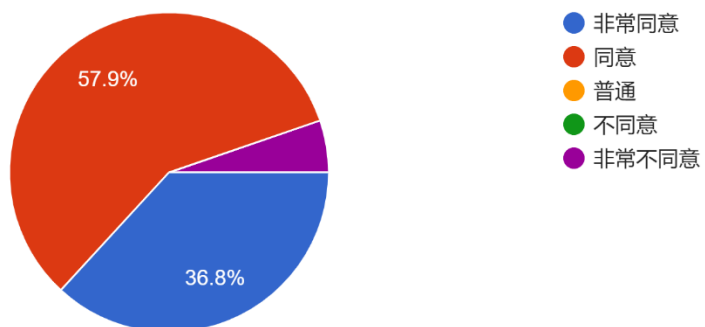
19 則回應



二、自我學習態度

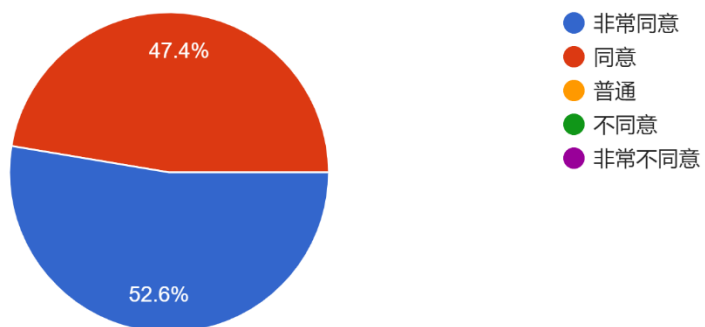
4、相較其他課程，我在修讀本課程的學習過程中感受到創新靈活的學習氛圍。

19 則回應



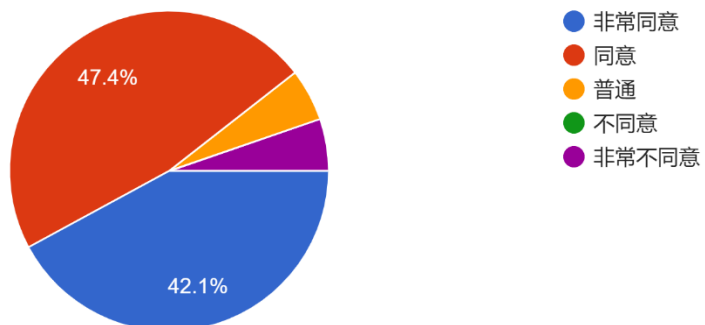
5、在健康促進課程中，我會在課堂上與老師或同學有更多的互動。

19 則回應



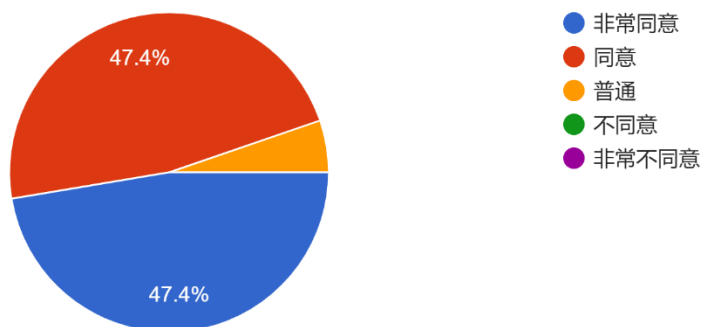
6、在健康促進課程中，我會主動在課後與授課教師討論、請益學習上不懂的問題。

19 則回應



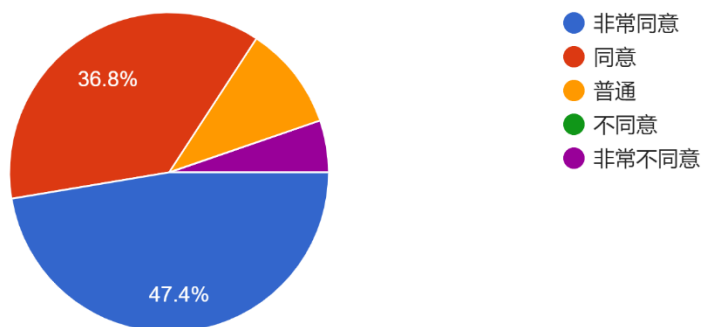
7、在健康促進課程中，我會仔細聆聽並專心投入活動中。

19 則回應



8、在健康促進課程中，我會在教師規劃的學習活動時間外主動研讀，自我加強。

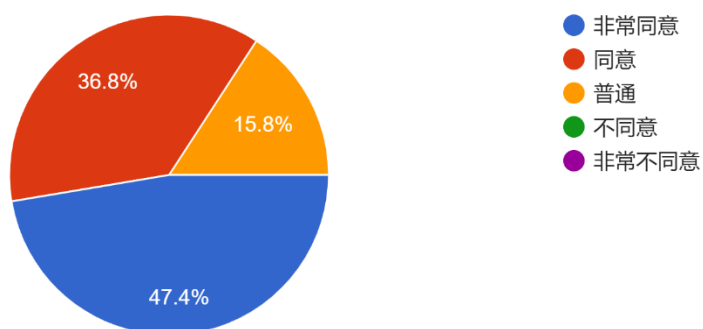
19 則回應



三、學習成效

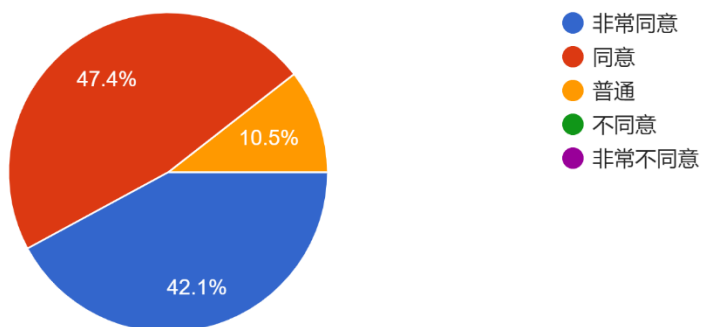
9、相較修讀其他課程，修讀本課程能增強我未來就業之競爭優勢(例：實務能力)。

19 則回應



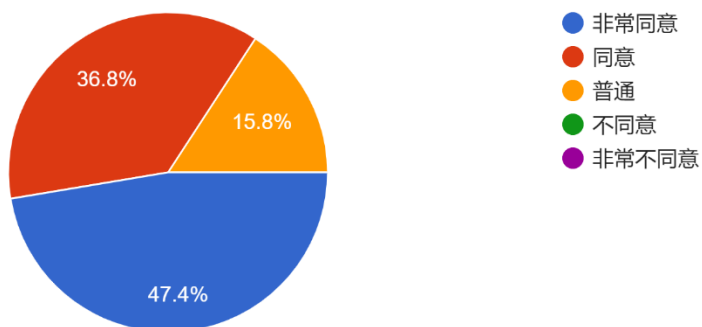
10、相較修讀其他課程，本課程能幫助我學習不同...學理知識與技能，提升我在學習上多元互補能力。

19 則回應



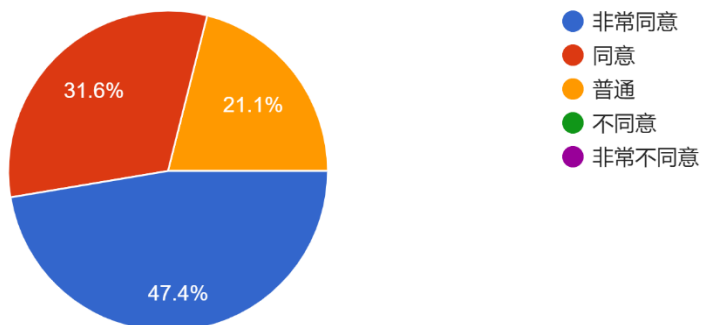
11、相較其他課程，本課程能幫助我結合理論與實務，提升我的實務學習力及跨領域競爭力。

19 則回應



12、相較其他課程，修讀本課程能深化我對問題的分析、整合與解決能力。

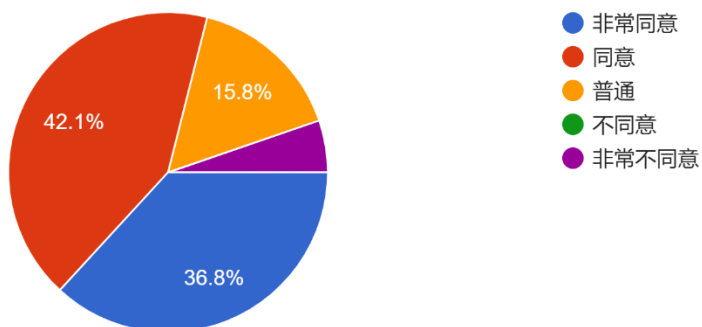
19 則回應



四、整體而言，我的想法是

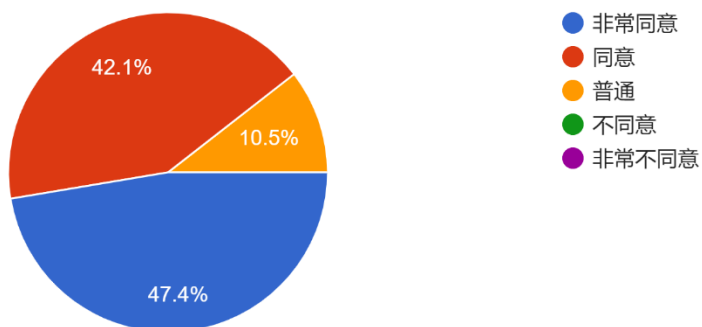
13、我覺得透過課程中與在地社區的交流互動，能夠提升社區居民對大學生及輔仁大學的正面印象。

19 則回應



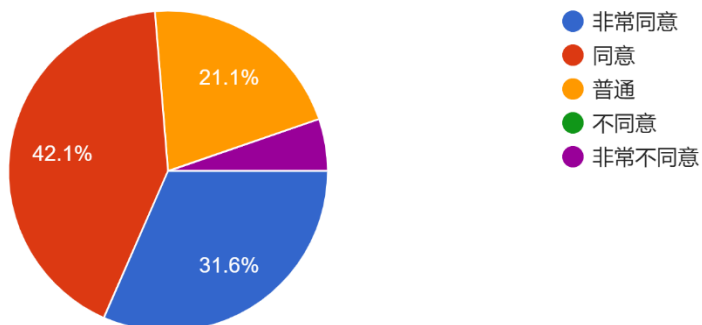
14、我期待未來能有機會再修讀其他類型的多元創新課程。

19 則回應



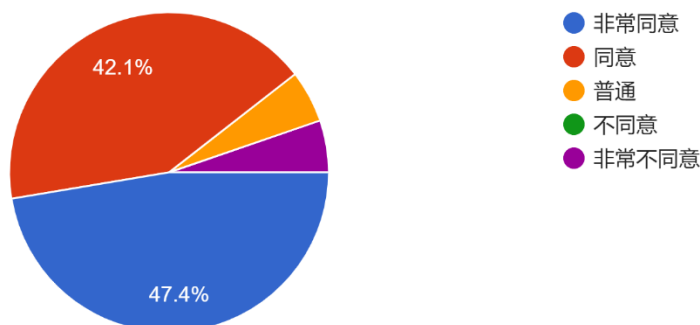
15、相較其他課程，我喜歡本課程採多元創新的教學方式，我會推薦其他同學來參加。

19 則回應



16、相較其他課程，本課程中授課教師的多元教學...態度能夠引發我的學習動力，增進我的學習成效。

19 則回應



其他意見

4 則回應

暫無

無，謝謝

謝謝

老師超棒，辛苦了🤔

線上活動一同學心得節錄 (完整企劃書請見附件二)

這次活動主要是辦在網路上，所以難免會覺得少了一點人情味，也因為沒辦法面對面接觸互動，不太確定大家是否有真的參與或是對這個活動的滿意度如何。一開始除了原先設定的 TA 之外，先從身邊的親朋好友下手去推廣，每次有活動或是問卷時，他們總是會被我們騷擾，所以不管什麼時候都很感謝他們。不過前面也有提及到，比較少人是原本與我們不認識，是因為活動本身而吸引而來的，這個部分未來也許要進行更長時間的活動及宣傳才有機會達成。

抽獎環節原本設想的是很多人會因為獎品是快篩而有很大的吸引力，甚至分享出去可以吸引到更多民眾，但在回收表單的同時會有些失望，因為最後填回饋表單抽獎的人仍然是親朋好友們。

這次大約為期兩個禮拜的活動，每天都會發布一則關於疫情假資訊的圖文，我覺得在這兩

週裡面，我們主要學習到溝通討論以及適時的做滾動式調整。起初成立粉絲專頁到發布第一則介紹貼文時，我們發現讚數有點少，但我們已經有向原本設定的 TA 進行宣傳了，因此我們在第一時間開會討論，修改了我們的 TA，以及前面提到的抽獎品項調整。

雖然辦一個活動前，構思活動內容的時候，我們會先預想會發生的問題，並找出解決辦法，但有些問題是真正實際辦了活動之後才能發現，因此我覺得發現問題，然後馬上加以修正的能力也是一大關鍵與考驗。

最後在活動結束後收到的表單回饋大部分都是正向鼓勵的，有可能因為基本上大多數都是親朋好友所以給予我們鼓勵，不過我們也希望可以獲得更多能讓我們改進的內容。

線上活動二同學心得節錄 (完整企劃書請見附件三)

企劃案回饋

(一) 受眾

我們的目標群眾是新莊區的居民及對健康知識有需求的青年，而健康餐盒成功的吸引到他們的注意，且得到好的回饋！



(二) 行銷優勢

因為我們的身分為學生，在各平台發文時能夠與我們的目標群眾較貼近。尤其是在 Dcard 校版發文時，有許多的同學替我們加油打氣。再加上我們曾經跑過新莊報導，更了解新莊地區的居民的生活型態，因此更他們的需求。這展現在健康餐店家挑選時，我們選擇了位於輔大旁的卜派大叔。這讓我們在宣傳時容易吸引到輔大知道這間店的同學，進一步讓他們有參與的意願。

(三) 學習成效

在整場活動的進行中，經歷了一開始的企劃內容、編列預算、邀請講者與店家、執行，到

最後活動的宣傳，大家都全程的參與，也因此在各個階段都有所收穫。而也因為在不同階段都分別遇到不同的狀況，特別是中途受到疫情的影響，使得我們必須改成策畫線上活動。也因此必須考量到，採取的應變方式不會讓活動成效減分，在這個部分，最主要的學習就是，大家在面對各種突發的問題時，可以在對短的時間內做出應對，並且善用網路的資源隨機應變。同時，也因為我們在企劃的一開始，就有想好疫情如果升溫，該如何進行的備案，也所幸我們一開始就有想好備案，讓我們在銜接上沒有太大的困難。而這也使我們學習到，在企劃的初期，對於各種可能發生的問題，最好都先設有備案，才不會等到事發之後面臨不知所措的窘境。在活動的企劃上，我們也遇到一些不夠嚴謹的考慮，以至於被重新推翻的狀況，而有了這個經驗以後，也讓我們知道以後再有企劃的機會時，應該更嚴謹的注意細節，把企劃做的更細緻，執行也能夠更順利。

第三場實體活動同學心得

活動心得

我們認為執行這個抵制假訊息的宣導活動，不僅僅是讓參與者學習如何辨識假訊息，其實我們也收穫了許多。首先，在規劃問題這方面，我們也是透過搜尋相關資料，才發現到許多辨識假訊息的方法，例如在「找誰查證」的題目中，我們才發現原來有那麼多無償幫助大家查核資訊真偽的組織與機構，透過簡單的方式，讓大家可以迅速了解到事實的真偽，不被假訊息誤導，所以我們其實也是受用無窮。

此外，舉辦這個宣導活動讓我們發現，其實很多參與者都是不知道該如何辨識假訊息的，所以透過我們的宣導與介紹，讓他們知道要如何辨識假訊息，讓我們感受到這個活動帶來的意義，以及滿滿的成就感。

(2)請分析學生學習成效與課程目標之對應，並評估實施效果

面向	課程目標	學習成效
知識面	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全面獲得公關策略性企劃的相關知識。 2. 瞭解事實查核對健康促進的重要性。 3. 辨別在社群媒體流竄的虛假健康訊息樣貌。 	<p>學生運用課堂中習得有關公關策略、事實查核方面的知識，加上「假新聞清潔劑」團隊分享的實務挑戰，全面掌握企劃案寫作的重點。</p>

技能面	<p>1. 學生能夠實際擬定並且執行活動企劃，並能在工作坊完成後評量企劃的成果。</p> <p>2. 學生能夠利用策略性傳播技能，幫助民眾對抗虛假健康訊息可能造成的不良影響。</p> <p>3. 學生能夠與非營利組織合作，透過企劃案的執行，增進溝通與團隊合作的能力。</p>	<p>學生在本學期從活動企劃、團隊合作協調分工、設計促進健康訊息、到尋找目標群眾，完整完成相關工作，將企劃案寫作以更立體、更全面的方式完成。</p>
態度面	<p>1. 學生能理解公關企劃傳播能對社會發揮正面的影響。</p> <p>2. 學生能接觸到許多對抗假訊息的志工，學習利他精神的價值觀。</p> <p>3. 學生能體會虛假健康訊息在當代社會造成的嚴重問題，並透過企劃的執行體會到個人對社會的貢獻,提高解決社會問題的自我效能感。</p>	<p>經由「假新聞清潔劑」執行長與志工的講習與指導，學生從中了解公益團體無私奉獻的精神與行動力，並實際執行相關促進健康的活動。其間並在疫情嚴峻的情境下，突破困難，完成工作坊活動，讓學生對於社會貢獻產生自我效能感。</p>

三、照片錦集

請提供 3~4 張活動照片，並附上 10~15 字的文字說明



照片 1

說明：線上活動臉書粉絲社團



說明：線上活動宣傳 DM

活動成果



與部分參與民眾活動合照

說明：實體活動與民眾合影。



說明：「假新聞新潔劑」到課堂中為同學介紹有關「對抗健康相關假訊息」的宣傳活動。

四、反思與檢討

計畫執行過程中遇到的問題或困難之檢討

本學期課程面臨最大的困難與挑戰就是疫情影響改為線上課程。原來設計數週的工作坊準備與課堂小組合作，全部都改為線上，雖然小組個別指導與溝通仍可進行，但是失去全班團體合作的氛圍與士氣，全賴小組組內的自律完成線上活動。原來可以親近民眾、並且有面對面溝通的機會，因考慮並非所有民眾都能有效使用線上視訊，也只好以使用電腦、非即時通訊傳播的方式舉辦。

另外，有些同學並不是對於「對抗虛假健康訊息」很有感，因此未來工作坊的舉辦考慮將目標定義為更廣泛的「促進健康工作坊」，或是提供二、三個選項，讓同學有多一些選擇，舉辦同學更有興趣，並且與健康相關的活動與主題。

五、結論與未來展望

非常感謝教發中心提供多元教學的支持，讓「企劃案寫作」課程同學，不只是坐在教室中想像一個活動的企劃，而是體驗企劃一個「真實」的活動。並且有機會透過企劃的執行，去評量企劃案是否成功，因此而獲得更全面的知識。此外，透過以服務地區居民健康為目標，也讓同學發揮新聞專業實事求是的精神，真實為地區民眾貢獻所學。當然，「假新聞清潔劑」實務講師們的指導，更是提供教科書中學習不到的知識，也讓同學更加體會健康訊息如何在真實世界中失真，以及對抗虛假訊息可能會面對的挑戰與質疑。未來也希望持續透過多元精神的課程設計，讓高等教育與社會實務接軌，讓學習有更全面的成果。