

110-1 會談技巧

授課老師:方隆彰老師



110學年度 卓越TA

社工碩二 許耕愷



許耕愷, Hsu-Kai

系所:輔大社工所 / 碩二

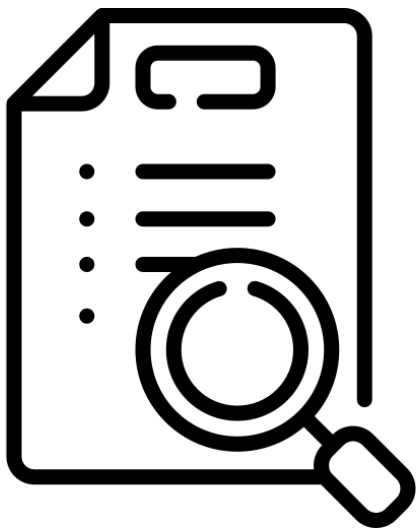
學號: 409276139

TA經歷:109-2會談技巧、110-1會談技巧

109-2方案設計與評估、110-1社區工作

109-2社工職涯探索與規劃、110-1大學入門

課程資料



會談技巧 方隆彰老師

學分/週數：2學分；每週二小時

課程類別：一般課程

開課學期：110學年度 上學期

開課系所：社會工作學系/三年級

學生人數：42人

自評表 - 占比區間



30%

- 設計有助於學生學習教學

10%

- 經營課程活動

15%

- 善用教學視聽設備

15%

- 培養學生自主學習

自評百分比

30%

- 針對狀況不佳學習輔導

自評表－自我評比



- ✓ 隨堂跟課，解決課堂中臨時設備與課程需求
- ✓ 確實了解同學學習狀況，掌握老師上課進度
- ✓ 請教前任TA前輩，精益求精

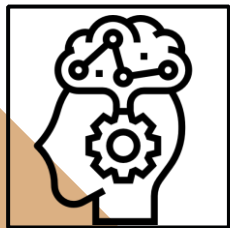
經營課堂活動

- ✓ 確保同學會談隱私權益與團督品質
- ✓ 多使用系上公共資源空間(SS110、LW405)
- ✓ 維持一個專注、安全、放心的演練環境



善用教學視聽設備

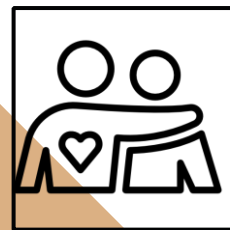
自評表－自我評比



- ✓ 鼓勵同學思考，並非單方面給予答案
- ✓ 提供足夠的機會予以練習會談技巧，增進經驗
- ✓ 透過拋磚引玉的方式，促進同學能有更多的反思與學習

培養學生自主學習

- ✓ 因應學生需求與狀況延長團督時間
- ✓ 透過團體討論與示範模擬，幫助同學有效理解內容
- ✓ 隨時給予同學心理上的支持與鼓勵，適時關懷



針對狀況不佳學習輔導

自評表－自我評比



- ✓ 每次團督會前、中、後三階段去準備與設計討論內容
- ✓ 針對不同的組別會隨之因應不同的團督方式與內容
- ✓ 團督的目標是依據課堂中同學在學習上的困難與需要



團督目標設定

- ✓ 主要針對老師課程內容做延伸與實際討論，如：
同理心的運用、會談節奏的安排、關係的建立與建構...

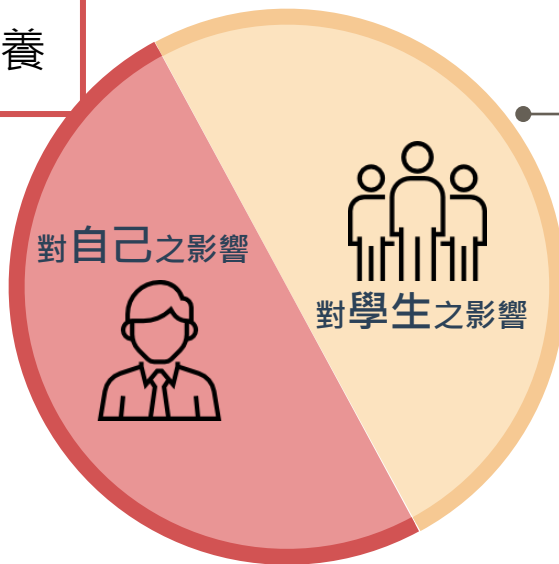
設計有助於學生學習教材



成果報告書 — 執行成效



- 會談技巧的專業能力提升
- 督導能力與臨場反應培養



- 增進會談的運用
- 勇於表達與發覺自己的能力

成果報告書 — 執行記錄



帶領同學團督討論

每次上課中的佈達訊息，
都能拉近與同學間的關係
不僅只是訊息的宣布，
更多的是了解同學的需求
因應同學的狀況與反應，
適時做出團督調整以及
和老師回饋課堂節奏。

和同學間的團督，不僅只是助教與學生的關係，更多的是以一個學長的身分，分享自我的學習歷程，鼓勵學弟妹們的成長與回饋

團督時，會盡量保持舒適但不隨意的氣氛與環境，讓同學能夠在學習討論的過程中，感到自在而放鬆，增進學習的效率與成長。



於上課開始時宣達重要事項訊息



“

-結語

„TA是一種助人助己的工作，陪伴他人生命的同時，
也同時在見證自己的成長„



„任課老師的無私支持鼓勵，
是在擔任會談TA時的最大收穫„

Thank You!

