

輔仁大學

110 年度高等教育深耕計畫

子計畫成果報告



計畫編號： 911L141

計畫名稱： 外語自學深度發展與國際共學活絡

主持人核章：

110 年成果報告計畫期程：110 年 01 月至 110 年 12 月

110-111 年計畫時程：110 年 01 月至 111 年 12 月

壹、一、計畫基本資料

計畫編號	911L141
計畫名稱	外語自學深度發展與國際共學活絡
計畫主持人/分機	樂麗琪/3722
計畫連絡人/分機	莊雅雯/3759

本計畫主持人 同意 不同意，將此成果報告書內容，提供至本校研發處做為評鑑業務需要使用。

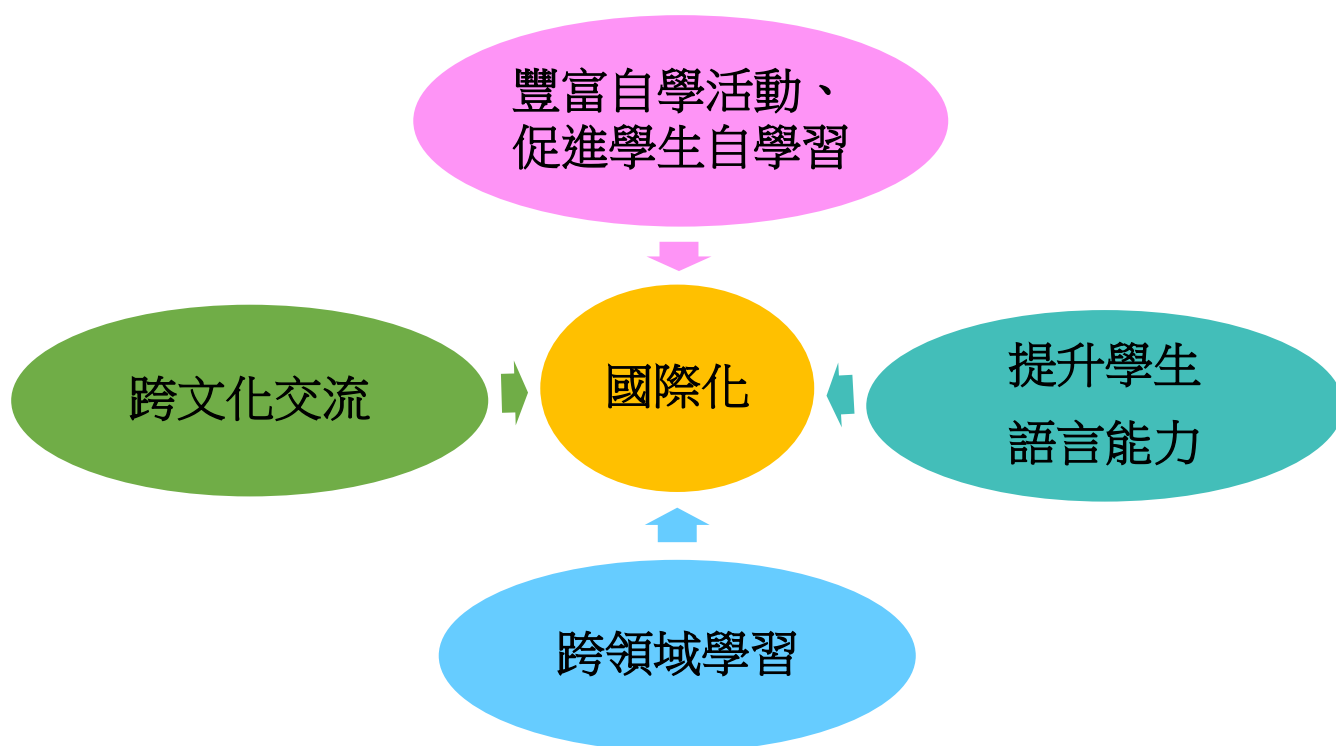
一、計畫脈絡勾選

計畫脈絡策略勾選： 主要請填√(一個)，次要請填*(至多兩個)			
計畫脈絡	策略	勾選處	
脈絡一	教學精進創新	1-1 教學模式創新	
		1-2 教學知能成長與推廣	
		1-3 跨領域課程推動	
脈絡二	深化學用合一	2-1 厚實產學合作機制	
		2-2 鼓勵實作與競賽	
		2-3 提升師生運算思維能力	
脈絡三	鼓勵自主學習	3-1 英語自主學習生態系統建置	
		3-2 多元自主學習課程與活動	*
		3-3 推廣各院自主學習模式	
脈絡四	重視人文關懷	4-1 種子教師增能計畫	
		4-2 提升學生社會責任與領導力	
		4-3 推廣各院人文關懷模式	
脈絡五	強化國際涵養	5-1 深化學生國際力	√
		5-2 原住民族學生國際菁英人才培育	
		5-3 推廣各院國際合作模式	
學校特色	學習氛圍		
	健康醫療		
	創意設計		
校務分析應用 制度平台優化			

二、問題與分析

為豐富外語自學活動、促進學生自主學習，並提供跨文化溝通機會，期以辦理本地生練習外語、外籍生體驗華語之活動，建構本校學生與國際學生交流之平台媒介。經由加強雙方之互動連結，延續其語言學習目標與成效，同時，配合學校自主學習彈性學分之規劃，亦可將學生參與本計畫舉辦之各項活動時數列入，增加學習學分取得之來源，協助學生更有效的建立跨文化認知與擁有文化移動力(culture-mobility)之內化能量。

雖因本年度 COVID-19 新冠肺炎疫情持續延燒，在交換生、境外生人數有限之情形下，但國際共學跨文化交流活動調整計畫執行為線上交流模式，活動數量不減反增、逆勢成長，活動場數自 8 場增加為 10 場，參加人數較 109 年度成長近 3 倍，每場參加人數約為 60 人，活動中邀請境外生分享異國風土民情，或透過同一議題進行跨國多元文化討論，使用視訊軟體與同學即時互動討論跨文化經驗、進行即時互動。



三、目標與策略

1. 目標：

- (1) 結合外語學習、文化交流軟硬體現有資源，透過提供優質場域，增加跨文化溝通互動交流學習機會，期使本校學生與國際學生強化其語言學習成效；同時，配合學校自主學習彈性學分之規劃，亦可將學生參與本中心舉辦之各項活動時數列為英語自學點數累計範圍，增加彈性學分取得之來源。
- (2) 協助學生更有效的建立跨文化認知與擁有文化移動力(culture-mobility)之內化能量：藉由國際活絡計畫推廣活動，增加校內學生與國際外籍生互動機會、連結外語學習經驗、瞭解異國文化，提昇跨文化多元思維能力，培育本校學生國際移動力，未來成為具外語溝通能力的專業人才。
- (3) 藉由本計劃培育國際共學跨文化交流活動籌辦人員之領導特質與外語溝通能力，透過活動內容之構思、發想與活動現場主持，讓學生發展組織能力與團隊合作協調能力，得以培養未來菁英領導人才。為舉辦線上交流活動，活動籌辦團隊需了解線上活動之連線設備、數位軟體，並藉由線上互動遊戲，增加與參加者之互動連結，提升活動規劃學生之數位能力與多媒體設備操作技能。

2. 策略

- (1) 舉辦國際共學跨文化交流系列活動
 - A. 舉辦【FunNet】外語自學社群活動共 8 場，以粉專模式鼓勵學生透過應用數位社交平台，達到外語溝通、互動交流目的，以多元的方式應用外語表達能力。
 - B. 舉辦【F2F】多元主題之各國語言文化交流線上活動共 9 場，增加校內學生與國際外籍生互動機會。邀請境外學生分享所屬國家風土民情，或透過同一議題進行跨國多元文化討論，促進本地生與境外生跨文化交流機會，創造國際校園氛圍，拓展學生國際視野，培養跨文化素養與外語溝通能力。本年度共辦理 10 場國際共學跨文化主題線上交流活動，進行下列地區多元文化分享：德國、泰國、西班牙、巴西、布吉納法索，並討論「鬼的意象」、「傳統遊戲」、「特色美食與食療偏方」、「禁忌與

生活習慣差異」等跨文化經驗。使用視訊軟體與同學即時互動討論跨文化經驗，突破時空限制，即使三級警戒居家防疫期間，仍能提供學生外語學習及吸收文化資訊之數位模式。

- C. 舉辦【F2F】國際共學跨文化交流實體活動共 1 場，作為整年度活動內容總結與回顧，以熱鬧有趣之國際聖誕節主題，增加學生交流共學機會，並透過臉書進行直播，增加平台活絡性，報名向隅者可藉此機會至線上參與活動。
- D. 舉辦影音文化賞析討論活動共 6 場，透過影片觀賞、導讀賞析與意見表述，展現多元文化在跨國交流中的多樣性，達到跨文化交流及多元學習之效果。透過跨文化影展座談，可讓與會同學感受了解當今全球文化跨界流動，並隨著影片的觸角，感受全球化下的文化移動氛圍，透過知性的影片主題，引導同學分享不同文化背景所產生之悸動與感受，以交談互動的方式，達到跨文化交流的深度與學習體驗。跨文化的議題其實既廣且深，繁複而多元，特別邀請講者自不同的學科領域與跨文化議題中挑選適宜影片，創造多彩繽紛的跨域交流文化議題。

(2) 語言自學平台維護與管理

本中心管理校內最廣泛使用之「Live ABC 英語學習平台」，該平台為本校師生仰賴英語教學與自學之教材，近 2 年使用人數皆超過 30,000 人次，為維持平台穩定運作，設置平台網管人員提供後端管理服務，其工作為負責監看系統運作，替教師設置開課考試班級，還須開通全校師生所有申請使用的帳號，製作每月統計報表及收發詢問系統的信件，並配合語言自學室學習資源，完善維護全校師生外語自學環境。

(3) 管理與維護語言自學室

提供學習場地與外語學習資源，結合外語檢測模擬測驗及新知講座活動，並培訓優秀外語學習資源輔導助理，建立外語自學完善學習場域。語言自學室每月使用人數約 1,000 人次。

四、成果展現

活動執行情況：

1. FunNet 互動活動

場次	活動內容	參與人次
第 1 場	「你的第一步，造就地一步-Earth Day Everyday！」，以外語表達愛地球的方式	12 人
第 2 場	「憶起童玩趣！-Childhood Memories」，以外語討論深植每個人心中的兒時玩具	40 人
第 3 場	掃描開始-文化冷知識！Scan To Start-Culture Trivia! 居家防疫期間，透過遊戲讓同學認識不曾注意過的各國文化冷知識	59 人
第 4 場	「Back to School-開學「技」 Smart to go!」，以外語留言回覆上學必備的物品或技能。	59 人
第 5 場	「鬼鬼狂想日!!!-Ghost Buster！」，以外語留言最喜愛的 Halloween、Ghost Festival 相關主題電影及原因。	61 人
第 6 場	「青春回憶錄 Throw back Your Memory」，以外語分享旅遊心得或想去原因	17 人
第 7 場	「輔仁聖誕交響曲 Merry Merry Christmas！」，以外語留言輔大校園裡最有聖誕氛圍的角落	30 人
第 8 場	「跨年計劃與未來期許 New Year's Eve plan」，以外語留言跨年規劃及對自己 2022 年的期許	活動進行中
總計		278 人

- 

My favorite movie is Annabelle. It makes me have a deep impression because so horror. 林嫻蕓 周秀燁

讚 · 回覆 · 發送訊息 · 5天
- 

My favorite ghost movie is "Coco", Día de Muertos from Mexico, similar to Halloween. The little boy realizes the meaning of the family members throughout a festival journey. I like this movie for the plot is very touching. Timms Hsu 徐雅琪

讚 · 回覆 · 發送訊息 · 2天
- 

My favorite movie is 鬼影. It's a 2004 Thai horror movie. The profound movie plot and horror atmosphere make me unforgettable. 陳亭瑋 林嫻蕓

讚 · 回覆 · 發送訊息 · 5天 · 已編輯
- 

My favorite movie is "Us" directed by Jordan Peele, I love its exciting plot and very catchy sound effects. 林澤衛 Wen Wei

讚 · 回覆 · 發送訊息 · 6天
- 

My favorite movie is Us. I love the atmosphere of the whole movie, and I did learn something from it.
- 

My favorite movie about ghost festival is Coco, whose background is Day of the Dead. Unlike Halloween in other countries, this ghost festival in Spain is quite warm. People get together and talk about their ancestors. 陳薇婷 陳彥婷

讚 · 回覆 · 發送訊息 · 1天
- 

Hotel Transylvania is my favourite Halloween-related movie. I love the lovely and funny interactions between the characters. 梁慧婷 Yannes Yip

讚 · 回覆 · 發送訊息 · 1天

- 

Annabelle, Ugly doll but horrible. @tzeminnn_19 @tian_0927

2 d Reply
- 

Hotel Transylvania, bcs all kinds of ghost-related characters are included in the movie plus it is amusing. @vickyleong1104 @xxinn_

2 d 2 likes Reply Message
- 

@zeweilim97 @tian_0927 Halloween kills, because it is on pins and needles.

2 d 2 likes Reply Message
- 

Us, great plot and sound effect! @tzeminnn_19 @vickyleong1104 @ww.wenwei.ww

2 d 2 likes Reply Message
- 

I know what you did last summer, cuz SMG is gorgeous. @charlene10413 @work_hard_please

3 d Reply Message
- 

Coco, because it's very touching. @amy__0623 @vee_nve99

3 d Reply Message
- 

@chiuuuuu_1012 @yun.221 Child's play, because Chucky is iconic!!

3 d 4 likes Reply Message
- 

@fabiola_630 Halloween Felice Halloween Feliz

2 d 1 like Reply Message
- 

@wendy__0219 @amy_hu1027 Hotel Transylvania, cuz the characters are cute!!!

3 d 1 like Reply Message

本年度 Facebook 粉絲專頁追蹤人數達 967 人，Instagram 粉絲人數達 359 人，透過舉辦 FunNet 活動，累積各社群平台關注人數。以社群媒體互動活動，鼓勵學生進行外語溝通、互動交流，連結外語學習經驗，提昇跨文化多元思維能力。

2. 國際共學跨文化交流系列活動

共舉辦 9 場線上活動及 1 場實體活動，共 559 人參與，較 109 年度成長近 3 倍，整體活動滿意度平均為 95%。110 上半年主題為各國家文化介紹，涉及歐、亞、非等 5 國：

日期	活動名稱	主題國家	人數
110.4.28 (三) 16:00-17:00	德國交換趣 Life in Germany as Exchange Students	德國	17
110.5.10 (一) 16:00-17:00	泰國美食吃播與文化分享 Thais' Mukbang & Culture Sharing	泰國	20
110.5.26 (三) 14:00-15:00	無酒不歡! 西班牙酒吧文化 Bar Culture in Spain	西班牙	47
110.6.11 (五) 12:00-13:00	巴西必知文化小知識 something you should know ABOUT BRAZIL	巴西	62
110.6.17 (四) 12:30-13:30	誠實之國 布吉納法索 Burkina Faso	布吉納法索	59

110 下半年則著重於跨國多元文化討論，以文化博覽會方式進行，並於最後一個場次安排實體活動，作為整年度活動內容總結與回顧：

日期	主題	主題國家	人數
110.10.27	萬聖節驚悚故事會 Thrilling Storytime	西班牙、菲律賓、印度	52
110.11.3	123 木頭人! 各國傳統遊戲大集合 Traditional games around the world	菲律賓、印度、馬來西亞、台灣	45
110.11.24	各國美食大冒險! 特色佳餚與食療 偏方 A Food Adventure to Foreign Lands	菲律賓、印度、越南	61
110.12.1	文化博覽會 Cultural Exhibit: Taboos & Norms	印度、馬來西亞、越南、印尼、台灣	63
110.12.8	國際聖誕派對 【實體】 Global Christmas Party	印度、馬來西亞、越南、印尼	73

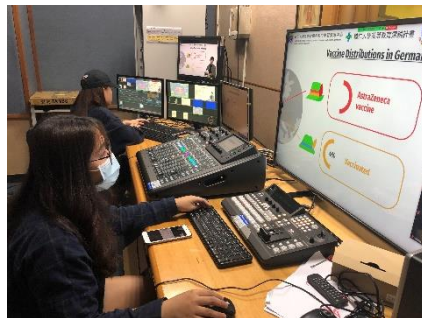
各場次內容如下：

110.4.28 德國交換趣

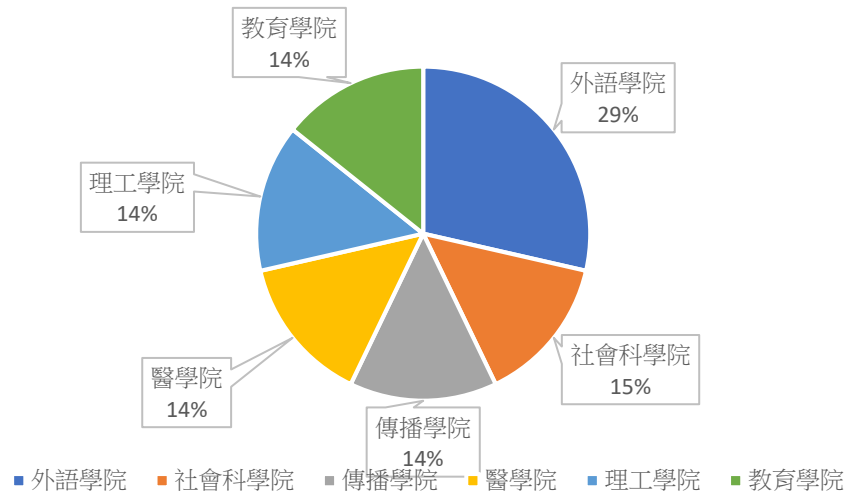
Life in Germany as exchange students

共 17 人參與，整體活動滿意度為 100%。

影片網址：<http://140.136.214.102/player.php?id=4217>



各學院參加人數統計表



110.5.10 泰國美食吃播與文化分享

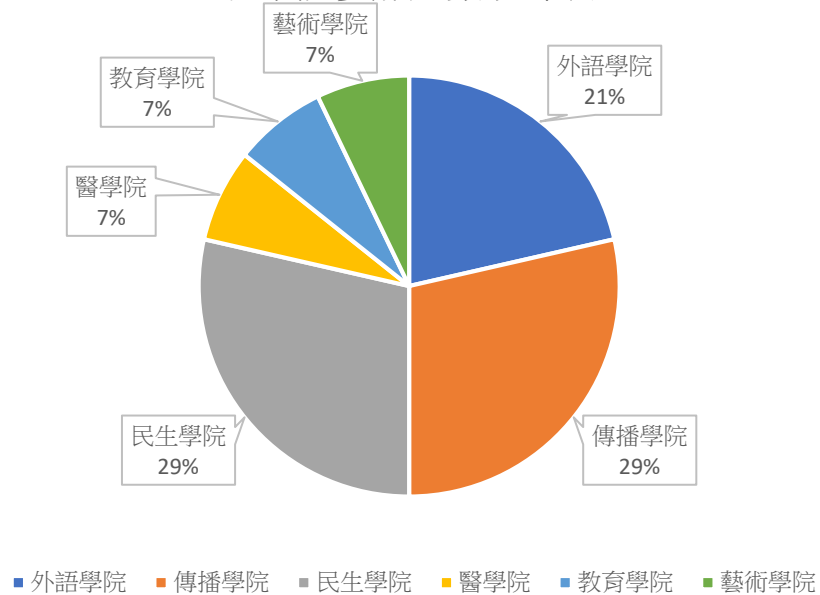
Thai's Mukbang & Culture Sharing

共 20 人參與，整體活動滿意度為 93%。

影片網址：<http://140.136.214.102/player.php?id=4218>



各學院參加人數統計表



110.5.26 無酒不歡!西班牙酒吧文化

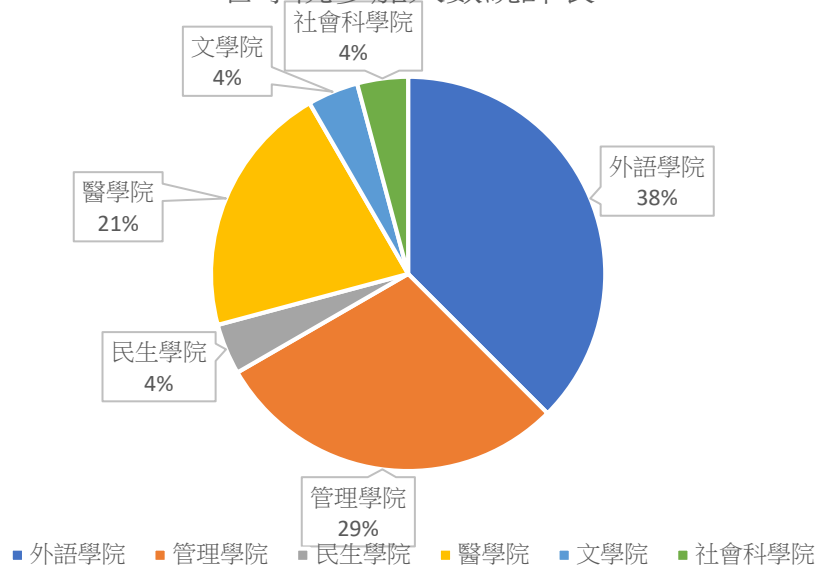
Bar Culture in Spain

共 47 人參與，整體活動滿意度為 92%。

影片網址: <http://140.136.214.102/player.php?id=4220>



各學院參加人數統計表

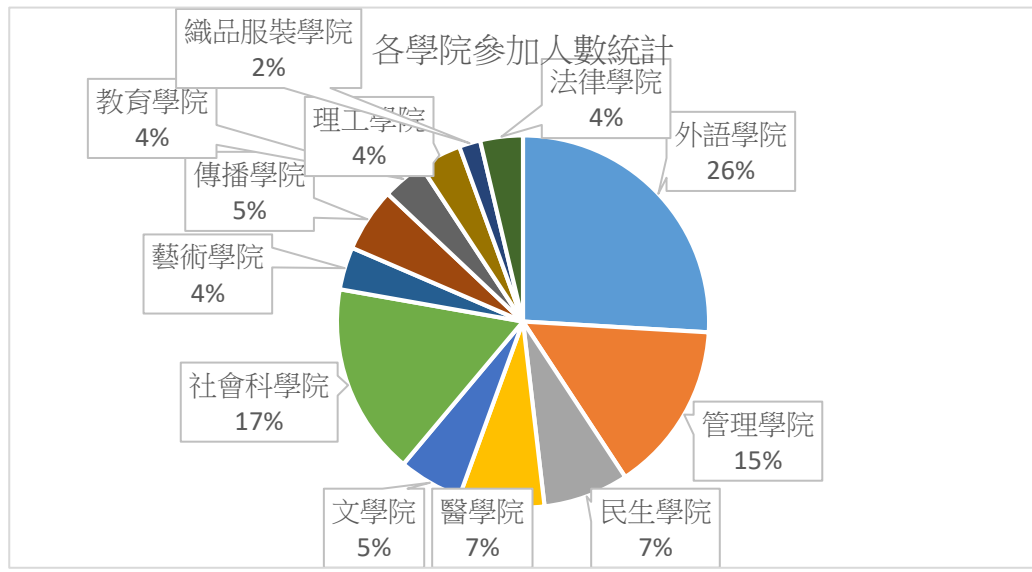
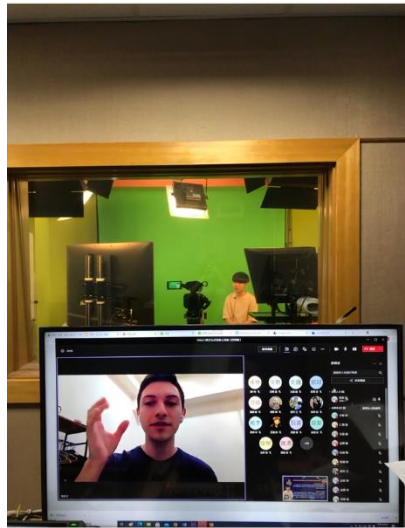
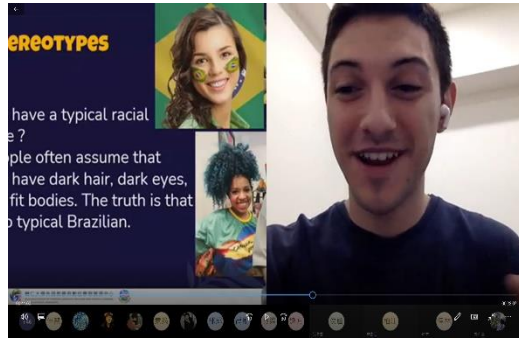


110.6.11 巴西必知文化小知識

something you should know ABOUT BRAZIL

共 62 人參與，整體活動滿意度為 96%。

影片網址：<https://reurl.cc/jkM7oq>

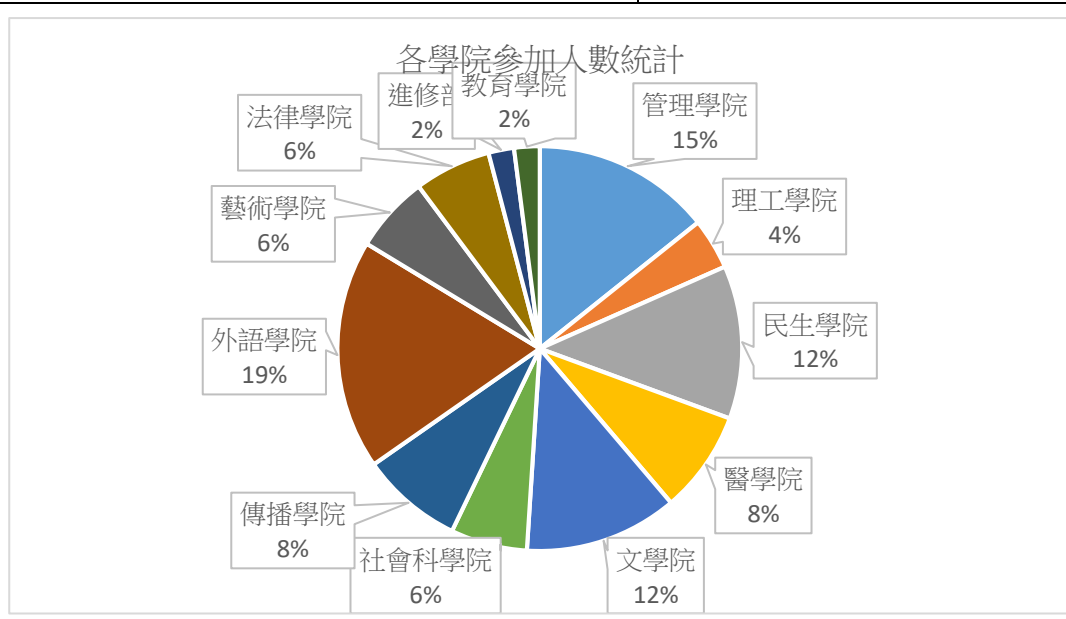


110.6.17 誠實之國 布吉納法索

Burkina Faso

共 59 人參與，整體活動滿意度為 92%。

影片網址：<https://reurl.cc/Ep870n>



110.10.27 萬聖節驚悚故事會

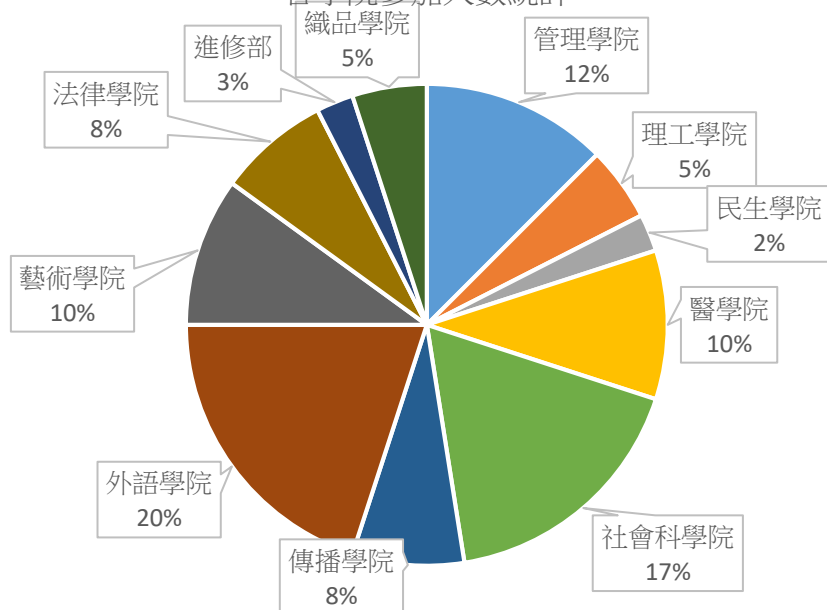
Thrilling Storytime

共 52 人參與，整體活動滿意度為 88%。

影片網址：<http://140.136.214.102/player.php?id=4597>



各學院參加人數統計

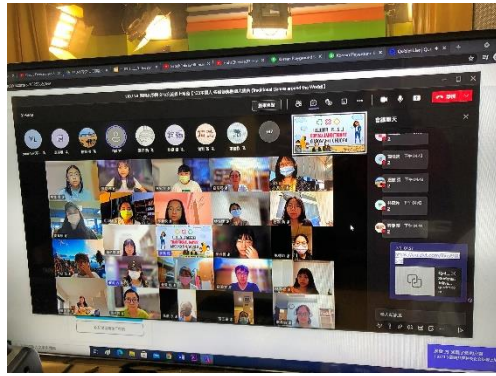


110.11.3 123 木頭人！各國傳統遊戲大集合

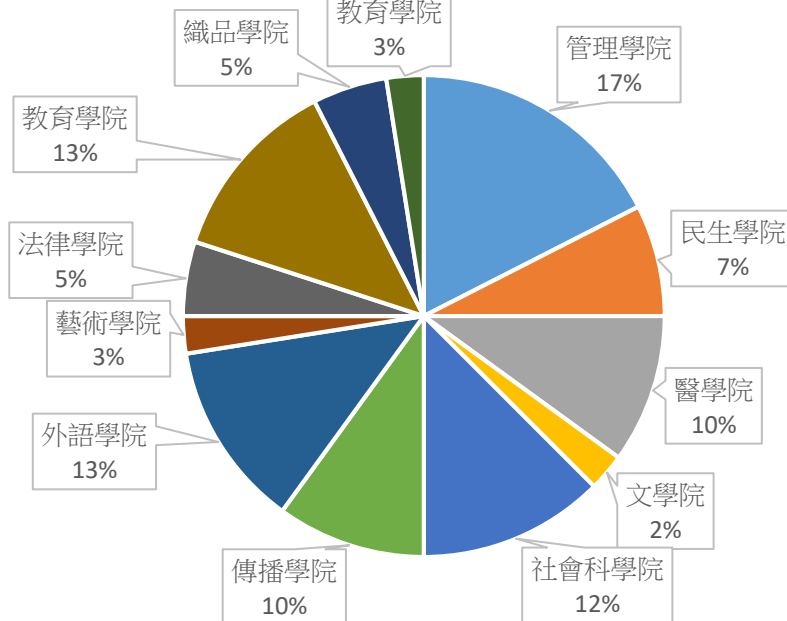
Traditional games around the world

共 45 人參與，整體活動滿意度為 95%。

影片網址：<http://140.136.214.102/player.php?id=4595>



各學院參加人數統計

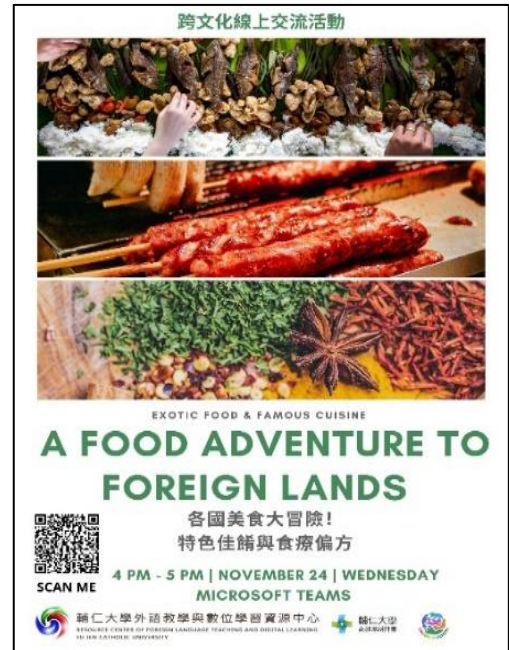
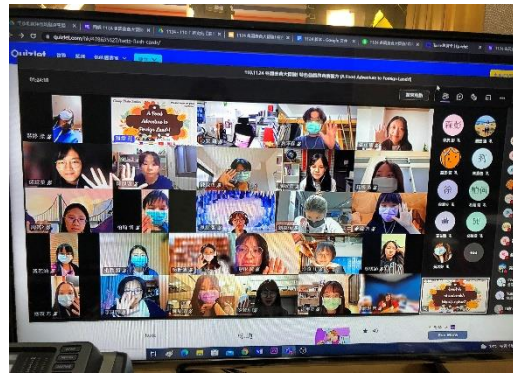


110.11.24 各國美食大冒險! 特色佳餚與食療偏方

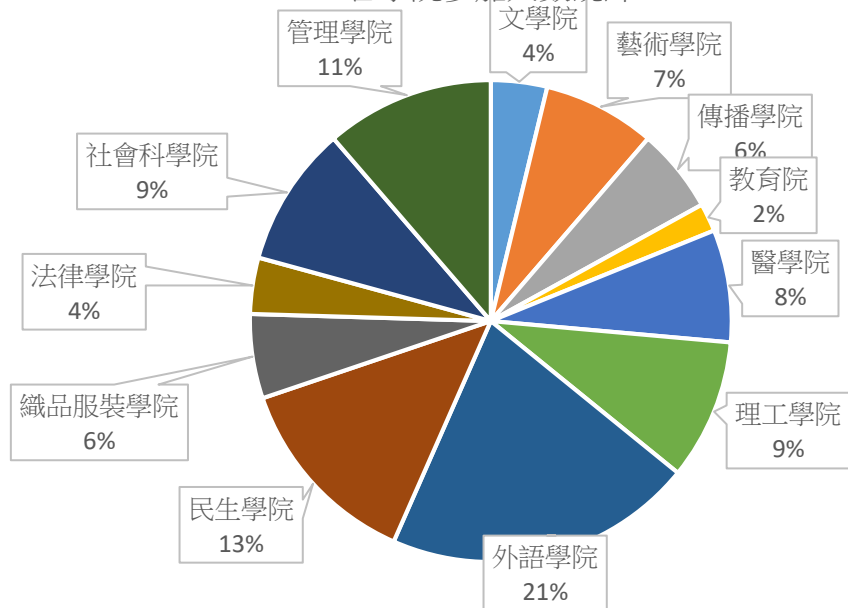
A Food Adventure to Foreign Lands

共 61 人參與，整體活動滿意度為 100%。

影片網址：<http://140.136.214.102/player.php?id=4596>



各學院參加人數統計



110.12.1 文化博覽會

Cultural Exhibit: Taboos & Norms

共 63 人參與，整體活動滿意度為 96%。

影片網址：<https://reurl.cc/Qjnd42>

MALAYSIAN 輔仁大學外語教學與數位學習資源中心 輔仁大學高等教育深耕計畫

3 things you must do before entering the Sikh Temple

- Be modestly attired.
- Cover your head.
- Remove your shoes.
- Wash hands, and feet if needed.
- Bow respectfully before the Guru Granth.
- Worship donation such as flowers, food items, or money.

Gurdwara

GURU GRANTH SAHIB




跨文化線上交流活動

文化博覽會

CULTURAL EXHIBIT:

TABOOS & CUSTOMS



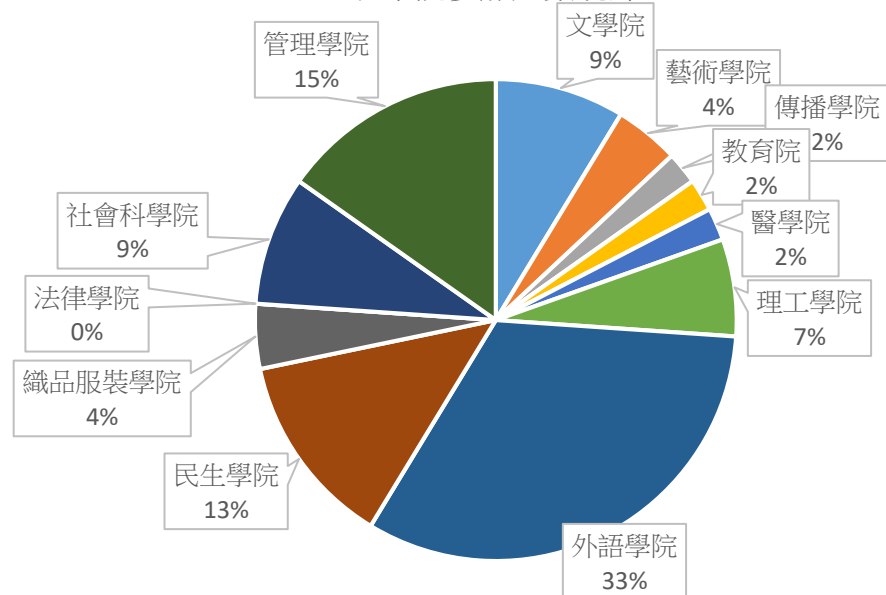
DEC 01, 2021

| 1600-1700 |
| MICROSOFT TEAMS |

SCAN ME

輔仁大學外語教學與數位學習資源中心 輔仁大學
RESOURCE CENTER OF FOREIGN LANGUAGE TEACHING AND DIGITAL LEARNING 輔仁大學
FU-JEN CATHOLIC UNIVERSITY 萬善實踐計畫

各學院參加人數統計



110.12.8 國際聖誕派對

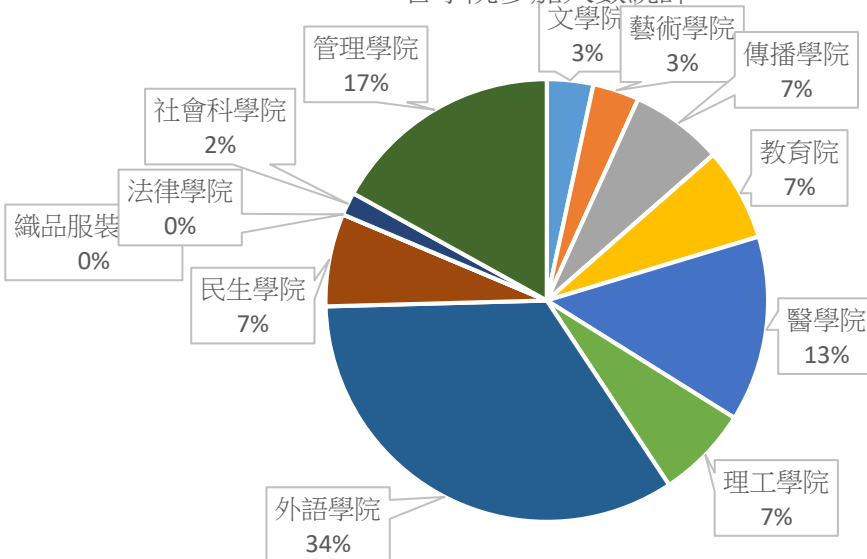
Global Christmas Party

共 73 人參與，整體活動滿意度為 98%，為本年度 10 場活動中參加人數最多之場次，同學對於可以參加實體活動、認識新朋友及吸收跨文化知識皆有高度興趣。



輔仁大學 輔仁大學外語教學與數位學習資源中心 跨文化交流活動

各學院參加人數統計



國際共學跨文化交流活動不因疫情影響活動舉辦，反而逆勢成長，活動辦理場數自 8 場增加至 10 場，且報名人數不斷成長，參與者遍及 12 個學院及進修部學生，達到普及參與目的，以外語學院、醫學院、管理學院學生居多，參加者回饋意見良好。

回顧今日的活動，請提供您的想法與建議給我們做為日後改進與舉辦活動方向之參考 Any advice?

50 則回應

蠻希望有實體交流的機會，太可惜了

無，謝謝

你們很棒! 這學期辛苦啦XD

第一次參加交流的活動，能認識不同文化覺得很榮幸，且主持人的主持過程十分舒服。

很棒! 可是線上課讓ppt跑掉了

好喜歡

希望可以再多辦一點類似的活動~

覺得這是一個很好的活動，讓我們非英文系的學生有機會進到英文的環境裡來，可以多辦一些類似的文化交流講座。

遊戲部分很有趣👍

開學一定要再多開喔~~~辛苦了!!

謝謝學校規劃這麼特別的活動

希望未來還有這種跨國活動~

瞭解到更多不同的非洲文化

內容很精彩，謝謝!

非常好的機會去認識他國文化!

沒有問題，問題都是我英文不夠好😞

活動很有趣!

我認為非常的有趣，之後不會因為自學點數而來，而是真的很好玩!

目前沒有。這是第二次參加活動，覺得可以練習英文聽力，很好。

可以認識不同的文化

線上還可以這樣溝通，覺得很棒

great!

很有趣沒冷場!

我很喜歡這樣的文化交流講座，希望以後可以辦日本文化交流講座~

我很喜歡分享各國文化的課程

非常好

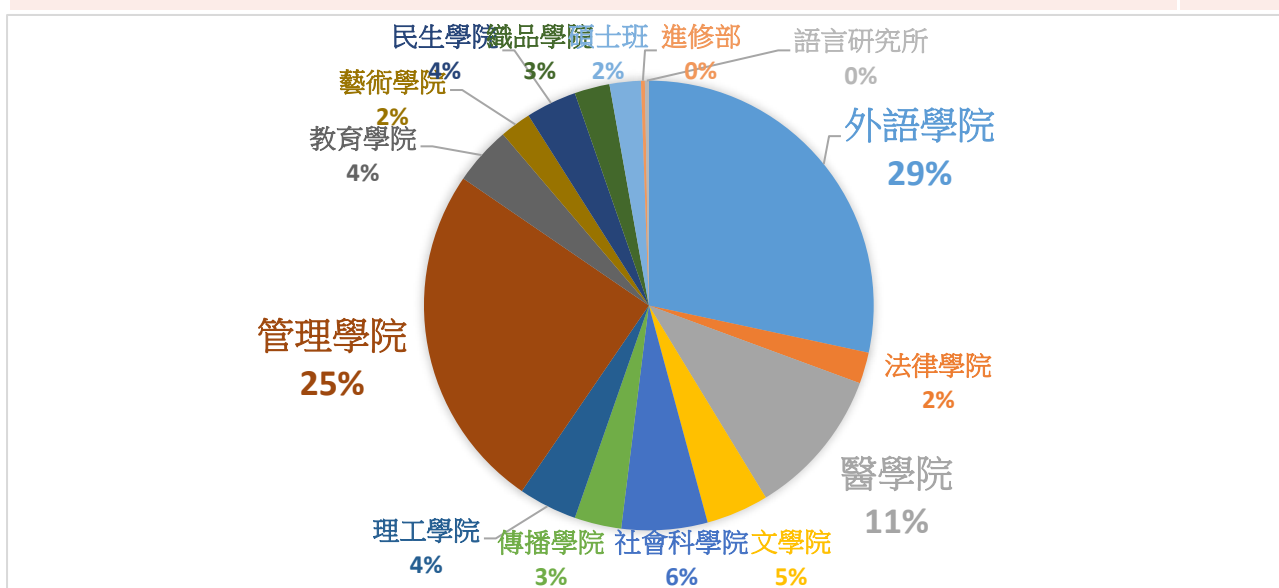
可以多有這些跨國分享!

今天的線上交流活動很有趣，讓我認識了不同國家之間的文化，而不是只是看網路上的資料。

3. 跨文化電影賞析活動

本年度共舉辦 6 場，計 356 人參與，較 109 年度增加 23%，整體活動滿意度平均為 98%，參與對象擴及全校各學院及進修部，並以外語學院、管理學院、醫學院學生最多。

日期	主題	人數
110.3.24	走，跟著洪堡一起去探險！——德國電影《丈量世界》 Let's follow Humboldt and explore the world: German Film "Measuring the World"	70
110.5.5	跨越國度與城鄉的幸福真諦 What is happiness across the cultures	75
110.11.3	衝擊中的共鳴 - 【世界是平的】(Outsourced) 的資本主義文化差異邏輯 Resonance in Impact- The Cultural Variation Logic of Capitalism in Outsourced	45
110.11.17	把世界還給巴勒斯坦：一位老頑童的跨文化凝視 Give the World to Palestine: A Cross-Cultural Overview of an Old Man	48
110.11.30	來自太空的你-跨文化的互動與理解。 From the Space: Interaction and Contact between Different Cultures	53
110.12.7	IG 裡的文化碰撞與交會 culture crossing on instagram	65
總計		356



各場次內容如下：

110.3.24 走，跟著洪堡一起去探險！——德國電影《丈量世界》

Let's follow Humboldt and explore the world: German Film “Measuring the World”

主講人：德語系 周郁文老師

片名：丈量世界

語言：德語

共 70 人參與，整體活動滿意度為 98%。



丈量世界
Die Vermessung der Welt

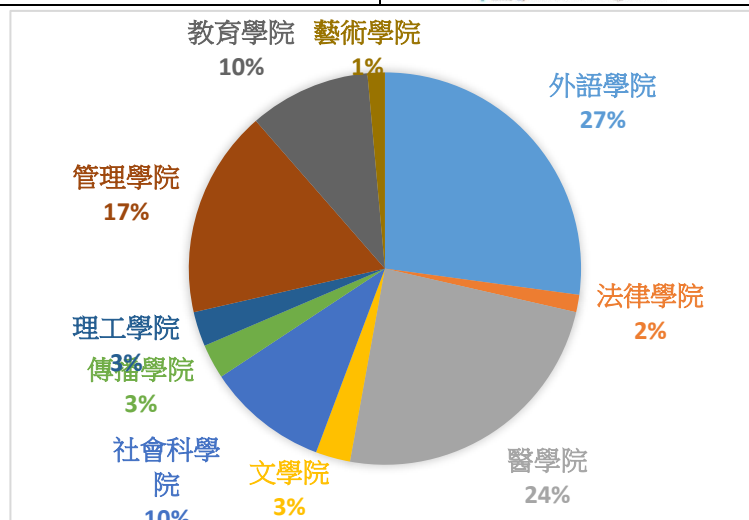
走，跟著洪堡一起去探險！——德國電影《丈量世界》
Let's follow Humboldt and explore the world: German Film
"Measuring the World" (2012/2013)

110.03.24 17:30-20:00

主講人：周郁文助理教授（輔仁大學外語學院德語系）

德國著名的博物學家亞歷山大·馮·洪堡 (Alexander von Humboldt, 1769 – 1859)，是如何開始他的探險之旅？途中又有怎樣的見聞？德國電影《丈量世界》講述洪堡與數學家高斯 (Carl Friedrich Gauss) 這兩位普魯士同代人，以各自的方式繪畫世界。改編自德國作家丹尼爾·奧曼 (Daniel Oelmann) 於 2003 年出版的同名小說，讓我們一起從歷史、影像與文字出發，進行一場跨文化之旅。

活動地點：外語學院大禮堂字廳
報名日期：即日起至 110 年 3 月 23 日 23:59
報名網址：<https://reurl.cc/OXrOGr>



110.5.5 跨越國度與城鄉的幸福真諦

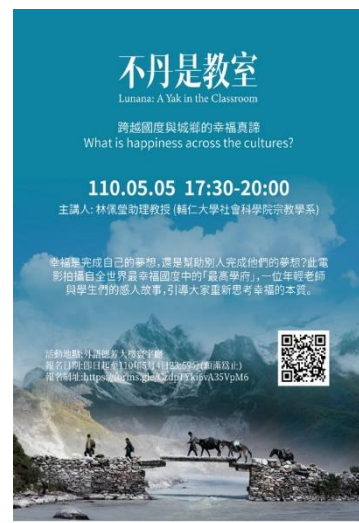
What is happiness across the cultures

主講人：宗教系 林佩瑩老師

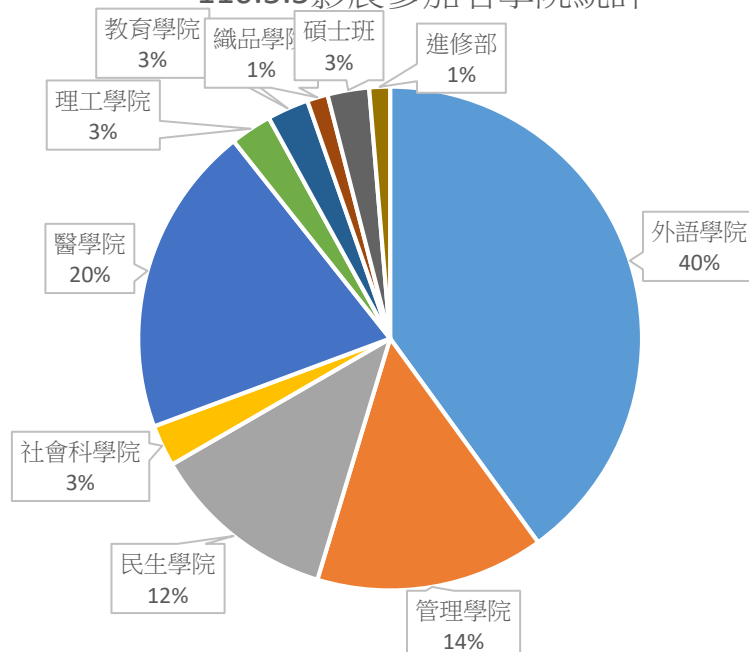
片名：不丹是教室

語言：宗喀語

共 75 人參與，整體活動滿意度為 100%。



110.5.5影展參加者學院統計



110.11.3 衝擊中的共鳴—【世界是平的】(Outsourced) 的資本主義

文化差異邏輯

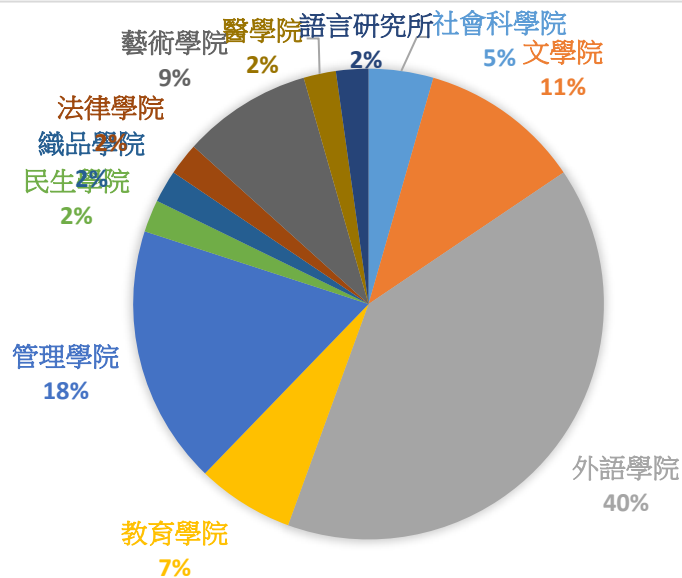
Resonance in Impact- The Cultural Variation Logic of Capitalism in Outsourced

主講人：社會科學院副院長暨宗教系主任鄭印君教授

片名：世界是平的

語言：英文

共 45 人參與，整體活動滿意度為 98%。



110.11.17 把世界還給巴勒斯坦：一位老頑童的跨文化凝視

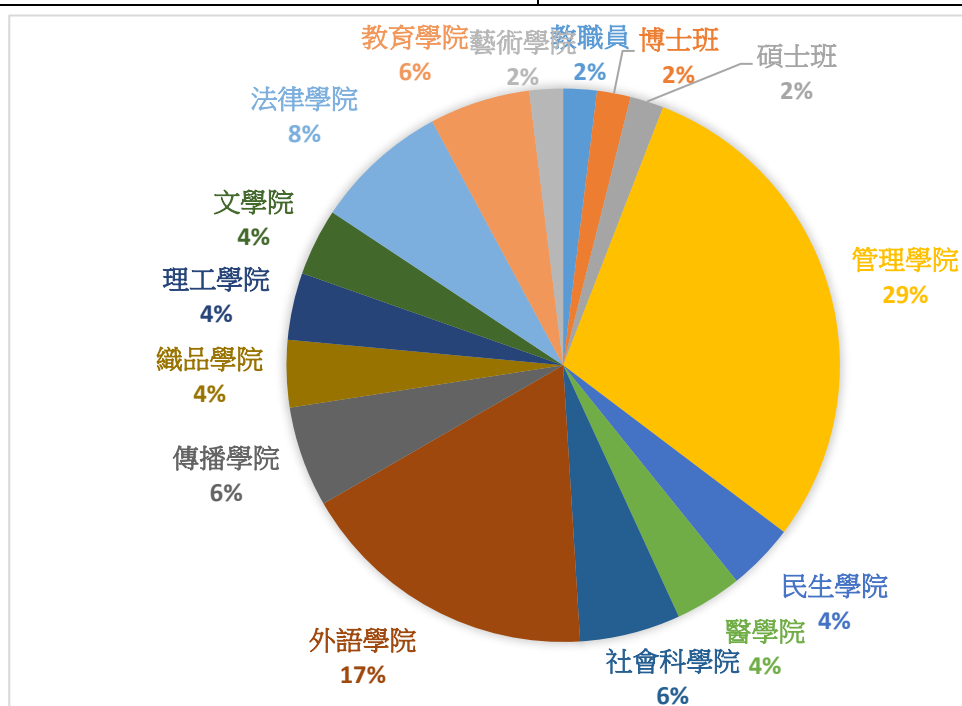
Give the World to Palestine: A Cross-Cultural Overview of an Old Man

主講人：大眾傳播學士學程 黃漢婷老師

片名：導演先生的完美假期

語言：法文

共 48 人參與，整體活動滿意度為 96%。



110.11.30 來自太空的你-跨文化的互動與理解。

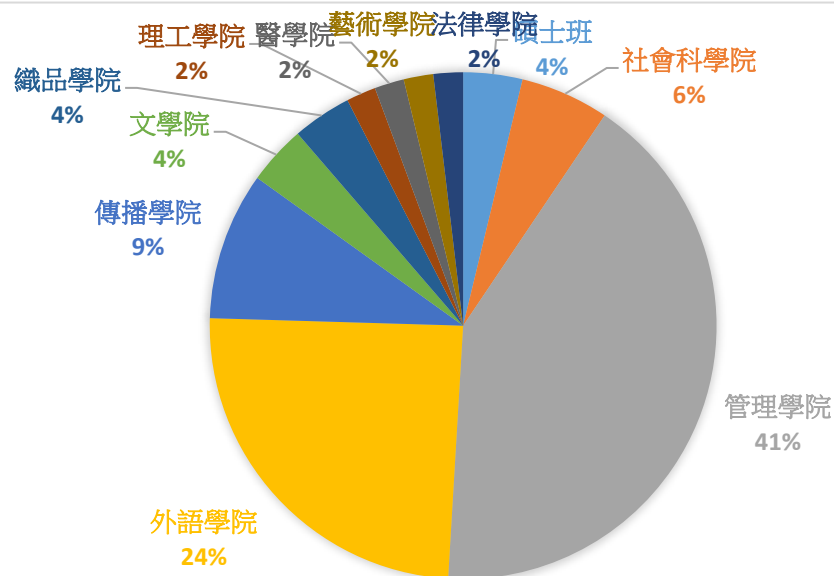
From the Space: Interaction and Contact between Different Cultures

主講人：博物館學研究所 王廷宇老師

片名：MIB 星際戰警

語言：英文

共 53 人參與，整體活動滿意度為 96%。



110.12.7 IG 裡的文化碰撞與交會

culture crossing on instagram

主講人：世界宗教博物館教育推廣組 王乙甯主任

片名：緣來想見妳

語言：法文

共 65 人參與，整體活動滿意度為 98%。



IG 裡的文化碰撞與交會
culture crossing on Instagram

緣來想見妳
#iamhere

110.12.07 17:40-20:10

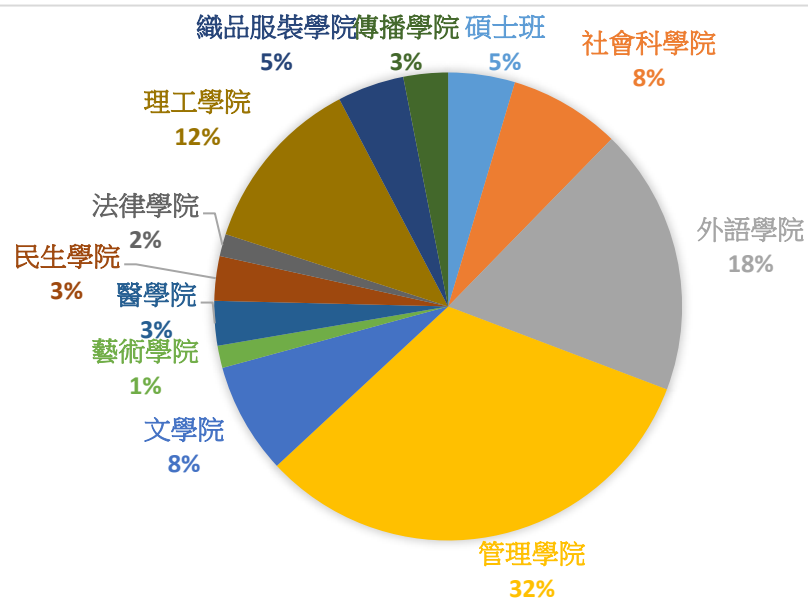
主講人: 世界宗教博物館教育推廣組王乙甯主任

在華語世界，我們是跨越了文化差異？還是對文化差異視而不見？
從《緣來想見妳》 (#iamhere) 探究網路世界中，文化交流中的我在與不在。

#時間：110年12月07日 (週二) 17:40-20:10
#地點：非營外語大樓數字廳
#報名網址：
#報名日期：即日起至12/06 23:59 額滿為止
#全程參與活動者可獲得英語自學點數2點
#活動中敬備晚餐，請參加者務必出席，以免造成浪費。

記得報名名額有限，請早來預先一佔名額呀！
Maximum seats limited, come and join us!
Soft snack, soft drink, come and enjoy the movie talk.

外語教學與數位學習資源中心



4. Live ABC 英語學習平台管理成效

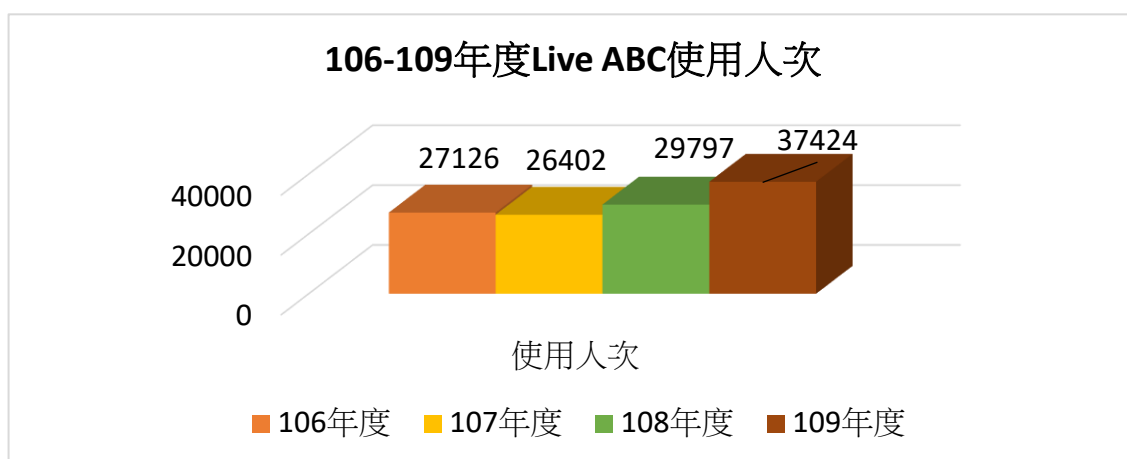
Live ABC 英語學習平台乃本校英語教學與自學之重要資源，提供高效度的線上學習機制，幫助學生建立自主學習模式。平台學習資源包含 General English、Workplace English、CNN New、GEPT 及 New TOEIC 英檢試題，平台內容如下：

<p>資源網</p> <ul style="list-style-type: none">• 英語學習資源 50回• CNN News 學習資源總計 215回 (2000-2020)• GEAR UP
<p>英檢網</p> <ul style="list-style-type: none">• GEPT 100回• TOEIC 28回• NEW TOEIC 31回

Live ABC 英語學習平台每年提供約 30,000 人次使用，截至 110.12.9，已累積 374,092 使用人次，系統內建立之班級數為 385 班。持續擴充平台學習資源，將可發揮本校外語教學跨域特色，增加學生升學與就業之國際競爭力，提升國際移動力。

本學習平台的管理成效在於追求其系統運作順暢與穩定性，並能及時回覆平台使用者之需求，使用量的提升亦具體呈現本學習平台的

使用成效。109 年度申請使用人數統計達 3,009 人，班級數 368 班，平台的使用數量亦達 37,424 人次，110 年度持續推展中。依據使用者回饋問卷統計，同學使用本平台之首要動力為「準備英語檢定測驗」、接續為「對英語學習有興趣」及「出國或就業準備」，整體滿意度達 95%，且認為平台內之試題可提供未來對語言測驗的良好練習機會，並可增進國際與多元文化的視野，足見本學習軟體對於學生乃自主學習之重要工具。

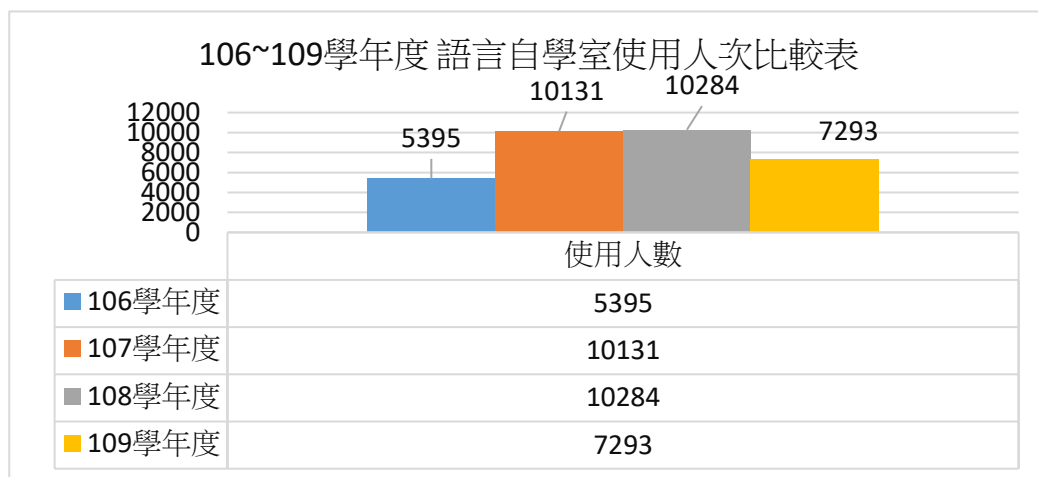


Live ABC 英語學習平台滿意度調查結果：

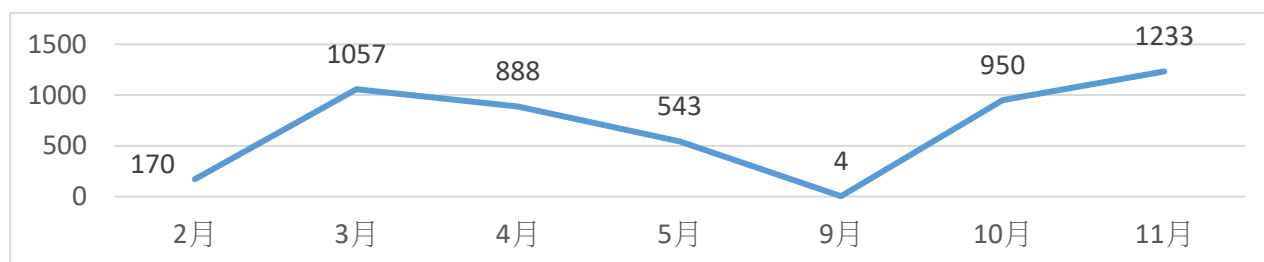
	滿意及非常滿意之百分比
網站內的學習資源是否豐富	94.7%
網站的使用是否方便，可隨時自主學習	89.4%
對您的英語學習是否有幫助	94.7%
對 CNN News 的閱聽練習，可增進國際與多元文化的視野	100%
英檢網 New ToEIC 與 GEPT 試題可提供未來對語言測驗的良好練習機會	100%
整體滿意度	94.7%

5. 管理語言自學室服務成效

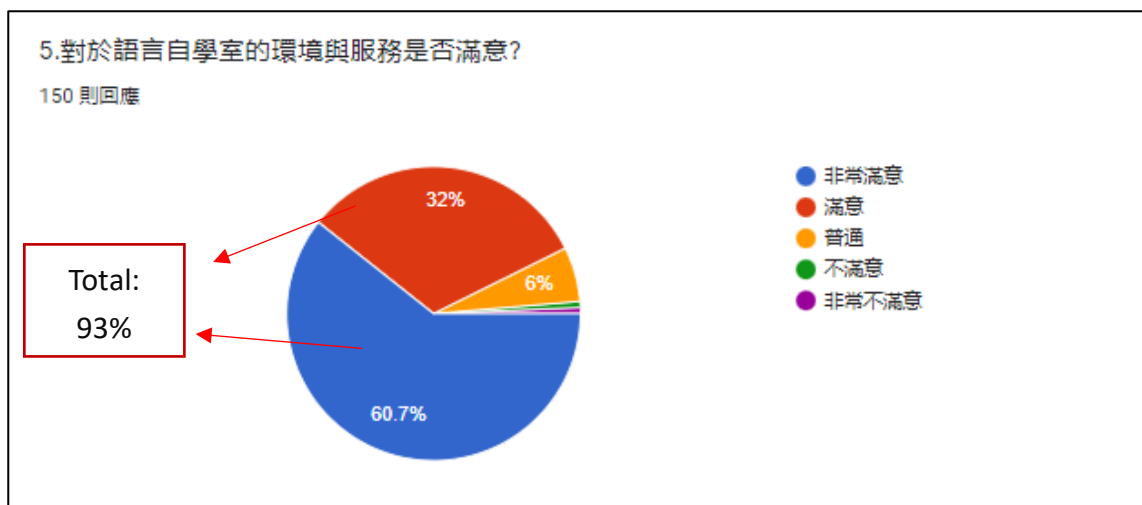
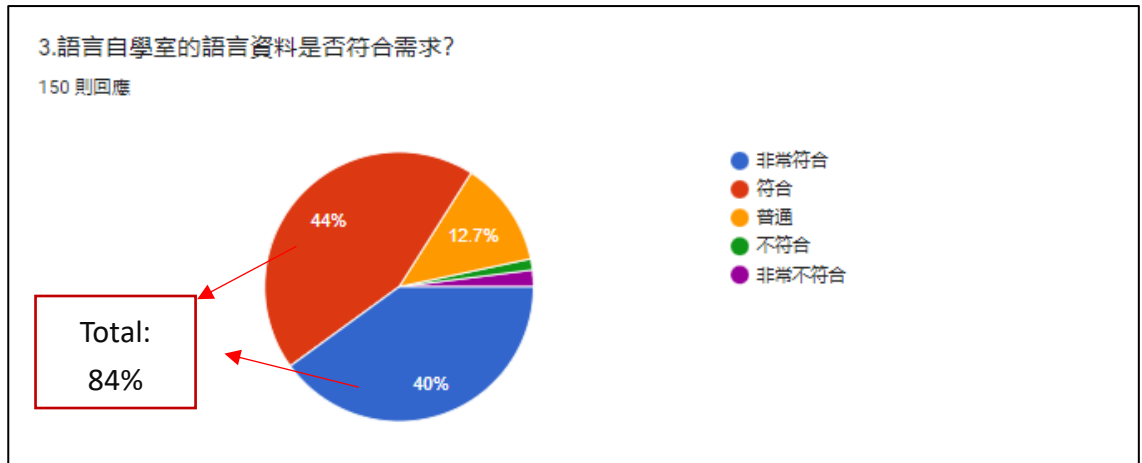
提供學習場地與外語學習資源，結合外語檢測模擬測驗及新知講座活動，並培訓優秀外語學習資源輔導助理，建立外語自學完善學習場域。語言自學室每月使用人數約 1,000 人次，本年度因疫情影響，自 5 月中閉館至 9 月份，再加上外語大樓寰宇廳優化工程剛完成，開放無線網路功能，同學可在上課前短暫停留使用，不同的自學型態亦可能影響進入語言自學室的使用人次。雖造成使用總人數下降，但觀察近幾個月使用數據，可看出進館人數已趨於穩定。依據使用者回饋問卷統計，84%使用者認為語言自學室中的語言學習資料符合需求，整體環境及服務滿意度則達 93%。



110年 1-11月份語言自學室使用人次趨勢圖



註：2月開放區間：2/22-2/26。5月中配合疫情閉館。9月開放區間：9/22-9/30，使用人次受疫情影響。



此外，為增進語言自學室的自學資源與功能，定期增購各語言自學書籍，本年增加 68 筆資料 (其中日文 55 筆，韓文 13 筆)。近期也將計畫採購英文、日文、法文與韓文等各國語言資料，提供師生更優質的語言自學空間。

語言自學室書籍總計

華語	日語	西語	法語	英語	義語	德語	韓語	總計
146	741	175	193	508	56	231	44	2094

五、成效與改變

(一) 量化呈現(可直接貼上 KPI 表格。務必填寫未來兩年目標值)

計畫名稱	外語自學深度發展與國際共學		計畫編號	9111141		調查期間	110年01至12月		預估年度	111年	
計畫主持人	樂麗琪		主持人分機		3722						
KPI調查內容說明			KPI成效填寫			未來預估		備註			
績效指標項目	績效指標衡量方式	質/量	預期目標	1-12月執行成效摘要 (量化/質化皆須填寫)	1-12月量化數值 (質化內容此欄免填)	111年擬修訂目標值		備註1	備註2		
強化國際涵養	國際共學跨文化交流系列活動參與人數	量	450	參與國際共學跨文化交流線上活動人數: 559人次 參與網路社群活動人數: 278人次 參與跨文化交流影展人數: 356人次	1,193	650					
強化國際涵養	【FunNet】網路社群活動-場數	量	8	於Facebook粉絲專頁及Instagram舉辦網路社群線上活動，透過數位社交平台達到以外語互動交流目的。	8	8					
強化國際涵養	國際共學跨文化交流活動-場數	量	8	參加學生涵括各學院，活動整體滿意度平均為95%。增加活動總數為10場，超過預期目標。	10	10					
強化國際涵養	國際共學跨文化交流活動影音記錄檔案數量	量	8	國際共學跨文化線上交流活動錄影剪輯後將上傳至本中心管理之「My Cloud 雲端資源影音平台」，開放學生點選觀看。	10	10		影音紀錄檔案剪輯製作中，完成後將上傳至平台並公告使用			
強化國際涵養	國際電影文化賞析活動場數	量	6	透過影片的觀賞、知性的導覽與跨文化主題座談中探討各種文化現象，瞭解多元文化在跨國交流中的多樣性。	6	6					

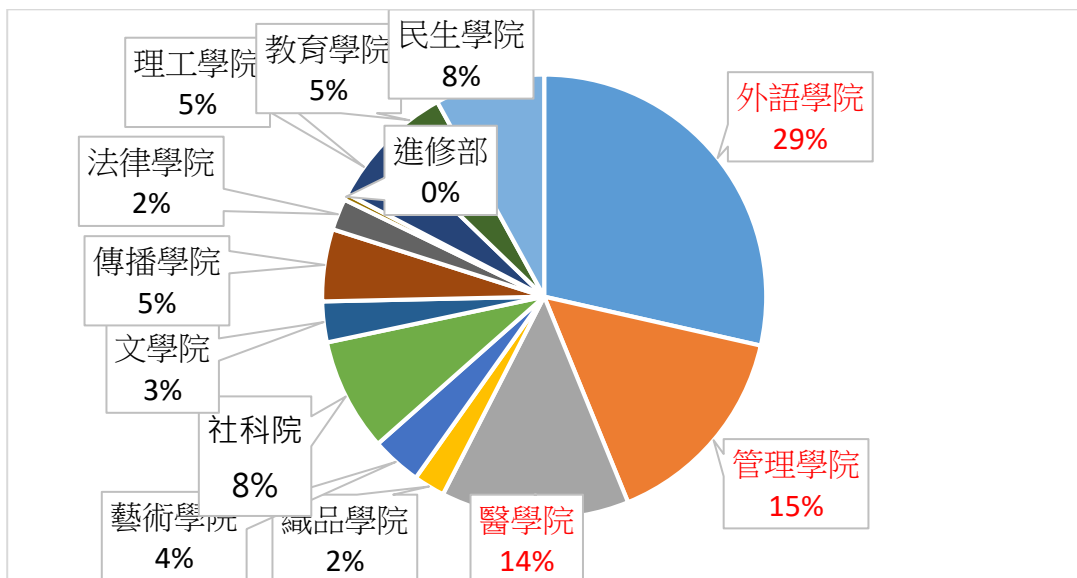
(二) 成效說明



國際共學跨文化交流系列活動舉辦已來以建立口碑，深受學生歡迎，尤其跨文化影展座談經常甫推出即報名額滿，然為符合防疫人流管制，

不得不限縮各場次參與人數，自報名情況可見學生對於此類型活動之需求強烈。

跨文化交流活動調整為線上模式舉辦之初期，報名及參與人數皆不如109年度實體活動般熱烈，但隨著疫情升溫，全校進行遠距教學，學生對於線上活動之接受度亦大幅提升，報名參與對象廣泛，擴及全校各學院及進修部，並以外語學院(29%)居首，其次為管理學院(15%)及醫學院(14%)，本年度參與人數統計表如下：



註：進修部參加人數較少，故數字顯現為0%。

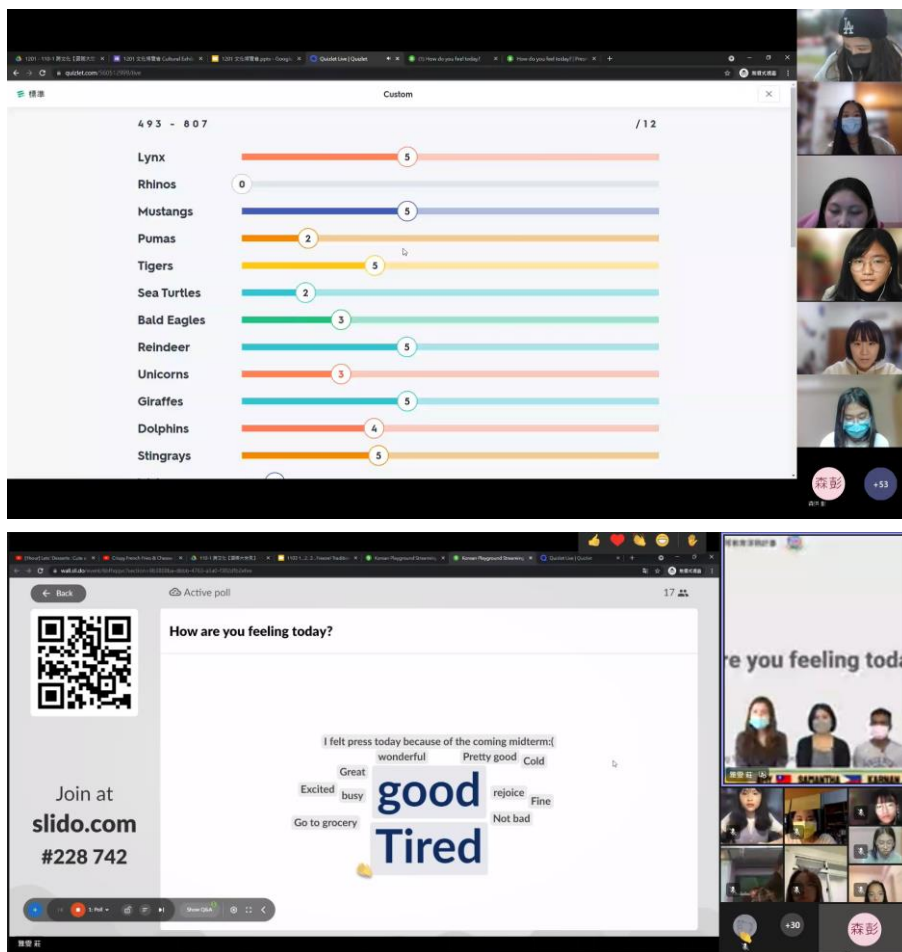
活動整體滿意度表示滿意之比例平均約為97%，並表示希望可持續舉辦本活動。依據參加者回饋問卷統計，參與同學認為本活動對於「語言溝通」(65%)、「跨文化認知」(89%)、「國際涵養提升」(66%)、「異國文化體驗」(76%)等領域之自我成長提供助益。

10 場跨文化交流線上活動錄影檔案後製完成上傳至本中心管理之



「My Cloud 雲端資源影音平台」，並公告學生踴躍點選觀看，增加學生接觸異國文化機會。本年度跨文化交流活動主題增加介紹歐、亞、非等 5 國及跨國多元文化討論，較往年主題式活動增加更多元多樣式的學習元素。<http://140.136.214.102/search.php?source=movies&type=26>

本年度活動之主持策劃由本校新聞系、廣告系及西文系學生工作群組成，活動以中英文雙語併行模式進行，並於活動中運用 Kahoot!、Slido、Quizlet 等多種線上活動軟體，讓參加同學能透過線上遊戲與互動，並增加練習單字與吸收跨文化知識之機會。



藉由本計劃培育國際共學跨文化交流活動籌辦人員之領導特質與外語

溝通能力，同時亦透過活動內容之構思、發想與活動現場主持，讓學生發展組織能力與團隊合作協調能力，得以培養未來菁英領導人才。且因跨文化交流活動透過視訊軟體與同學即時互動討論跨文化經驗、進行跨時空遠距對談。活動進行方式有別於網路上 Youtube 影片及直播內容經常只能單向接收訊息，活動參加者不僅可透過文字進行討論，更可即時與主持人及來賓進行雙向互動。活動籌辦團隊除外語能力及現場主持能力之外，也學習到線上活動之連線設備、數位軟體操作方式，並藉由線上互動教學遊戲程式，增加與參加者之互動連結，具體提升活動規劃之數位能力與多媒體設備操作技能。籌辦人員心得報告如下：

(1) 劉胤宇—活動企劃主持人（新聞傳播學系四年級）

110 年對我而言可以說是充滿收穫的一年，隨著今年的活動籌備終於圓滿的落下帷幕，我在檢視回看今年我們一起舉辦的活動時，發現原來不知不覺中我們都已經完成不下 10 場的跨文化學習活動，零零總總的加起來應該也有 20 到 30 多場不同形式的活動。這個學期我們改變了以往的活動呈現方式，邀請多國同學一起分享和交流他們的國家文化。

而這次的轉型也多虧了負責人和主任的協助才能得以順利進行。更值得我們慶幸的是這一年來，我們做過的無數嘗試，終於可以從不論是參與人數，觀眾互動甚至是活動反饋呈現出良好的成長曲線。非常感謝我的團隊成員能夠一起為學校奉獻一份綿力，讓同學們有機會開闊國際視野，學習跨文化的知識與文化。

明年又將是新的的一個季度，也會有全新的挑戰，期待之後我們能達到更多有意義的里程碑，為輔大師生貢獻更多有趣又有意義和價值的活動。

(2) 梁慧婷—影片剪輯影音支援（廣告傳播學系四年級）

感到很開心可以和團隊、和外教中心的合作，衷心感謝面試我的雅雯姐讓我有這個機會認識這個大家庭、接觸到校內不一樣的活動籌辦工作。首先

想說的是，我覺得既然是團隊合作，就應該要有團隊合作的樣子，比如溝通良善順暢、分工明確、互相體諒等等。說不上我有做到最好但曾經努力想要讓資訊不斷層，也和 Sky 在籌備現場活動的同時可以依靠默契順利讓活動圓滿結束；當他或者我忙不過來時，就會互相協助。但後來因為課業壓力的加重及工作量逐漸提升，漸漸地感到吃力，從而由衷希望中心可以考慮將團隊人員擴大，而不是將工作量都壓在我們身上（所以後來加入了 Amy~）。當然，在這樣的活動籌辦過程中，我很樂在其中，也覺得透過活動認識了不一樣的群體和深知團隊合作的重要性，畢竟有句俗話是說：「活到老學到老，腦袋不會老」XDD。因此，也希望未來不論是舊成員也好，新成員的加入也罷，希望大家在團隊合作之餘，莫忘體恤他人的處境，唯有互相扶持，才是走到最後的關鍵。最後的最後，謝謝主任、謝謝雅雯姐、謝謝林大哥、謝謝朱利安、謝謝段姐、謝謝社群小編、謝謝所有工讀生、謝謝曾經參加過活動的來賓、謝謝曾經參加過活動的同學、謝謝 Culture Diversity 團隊 Sky 和新加入的 Amy，一切盡在不言中，若有機會的話，我會以同學的身份參加活動的。有緣再相見！

(3) 周慧雯—活動助理（西班牙語文學系）

活動之前的籌備過程，掌握好外籍生的簡報繳交期限是最大的挑戰，有時候活動當天才有辦法拿到外籍生的簡報，每一次的活動都是一個新的挑戰，幾次活動下來，更熟悉活動的流程與要如何讓線上的觀眾與外籍生互動，讓觀眾在互動過程中如何學到不同主題的英文，有開口說英文的機會。活動後最大收穫是觀眾們的回饋，能讓我們看到需要改進的地方，為下一次的活動做更完善的準備！年末最後一場聖誕主題的活動，是以實體方式舉辦，需要注意的事項更多：事前場佈、討論互動遊戲和一起唱聖誕歌的環節，聖誕歌環節因為有現場同學的合作，成功營造出聖誕氛圍，在遊戲方面，也可以看到同學們雖然不認識對方，但也一起合作得到分數，讓最後一場活動順利落幕！

六、 評估與精進

經由舉辦此系列活動，可看出學生對參與國際交流及跨文化溝通相關活動之期待與熱情回應。本年度突破地域限制，以線上活動模式進行交流溝通，成功建立國際文化交流氛圍。期待疫情平復，境外生人數穩定回流之後，能夠全面結合華語文中心、國際學生中心、僑陸組、外語學院、各學院等共同推廣，以豐富跨文化主題與內容，增加本地生與境外生跨文化交流機會。

本計畫除舉辦跨文化交流系列活動，並與輔仁英語網路學院協同合作，參加活動學生可獲得英語自學點數，未來亦規劃與各學院舉辦之學習護照或自學點數累積活動結合，不但可提高學生參加意願，同時豐富校內自學資源多樣性。

藉由推動本計畫，亦培養具外語溝通及數位軟硬體設備操作能力之活動籌辦人員，透過活動內容之構思、發想與現場主持，發展學生領導能力、團隊合作協調能力與線上交流數位軟硬體操作能力，活動籌辦夥伴之心得亦表示相當肯定本計畫，在跨文化互動交流之際，亦提升了數位職能與自我成長。

面對愈來愈頻繁、愈來愈緊密的國際交流，協助學生培養文化移動力內化能量，建構跨文化溝通能力與全球公民素養，因而能在國際化與全球化的時代脈動中與時俱進。