

# 輔仁大學 110 年度高等教育教深耕計畫

## 【敘事力課程】

### 成果報告書

課程名稱	組織學習與社會探究
開課單位	企業管理學系
開課學期	110 學年第一學期
修課人數	43
授課教師	李禮孟、黃凱斌

中華民國 111 年 1 月

## 一、課程簡介

### (一)課程概述

課程學習採專案導向式實作學習，同學以自主學習方式與社會組織合作完成具社會關懷的利他群募專案，並以小組方式在老師、業師協助與督導下，以專案企劃、主題閱讀、服務實作等方式實現「做中學」。學生經歷三階段：建立自主學習成長之基礎、專案發想企劃執行、學習過程成果反思。過程中同學認知組織學習相關課題，也自己形成組織(小組)與外部組織(群眾募資平台及或其它社會組織)建立合作關係，將有充分機會與同儕交流想法，測試自己的潛能，並反思個人的領導特質，期許成為一個關心社會課題、更認識自我、會思考、聆聽、合作及創新的優質領導者。

### (二)敘事主題

課程並未集中在特定的主題，課程要求各小組的利他群募專案需具社會價值意涵並連接SDGs，例如：弱勢關懷、多元文化等。本課程分6組共有6個專案；各專案前置需進行訪談與資料收集與匯整：群眾募資專案需要訪談非營利組織或社區人士，收集相關資料並匯整成專案訴求；透過文案撰寫流暢易懂且能打動人心的文案；並拍攝製作募資專案短片，用影像說故事。

## 二、成果說明與分析

### (一)課程設計

#### (1)教學策略實施

請參考申請書內容，說明實際課程和學習活動(如：工作坊、講座、田野調查)運作方式

1. 課程中學生需以小組方式企劃公益群眾集資專案(建議專案集資金額在10,000~100,000元之間)，以在度度客公益群眾集資平台(<https://www.dodoker.com/>)上發起專案為主；由於這是真正的募資專案而非僅是課堂報告，專案若達標將對合作組織有助益，也能成為學生履歷表的具體成果，因而可期待學生認真學習並展現敘事力，使專案上架並達標。
2. 課程經營：
  - (1)與度度客公益群眾集資平台合作(<https://www.dodoker.com/>)，以公益群眾集資為學習主軸貫穿課程；透過學生內部互相觀摩學習的小組方式，理解社會不同面向，最終透過公益群募，實踐社會參與。
  - (2)舉辦整天群募工作坊/媒合會，邀請幾家非營利組織或社區組織來出題(說明其使命與需求)，讓學生小組與之媒合，學生聆聽NPO的需求並發揮敘事力，轉換成群募的訴求與文案。此媒合會亦是小組利他群募專案創意發想之成發。
  - (3)度度客係一新創之以促進公益群眾集資為使命之社會企業。課程與之合作並邀請度度客夥伴擔任課程業師，協助課程進行。
  - (4)學生透過訪談深入認識合作組織與其使命服務，撰寫文案並拍攝後製專案群募短片。
  - (5)師生採專案導向實作方式互動，老師安排課程進行流程與對應之時間點，引介資源予學生自主運用；協助學生之問題解決與困難排除；使之產出優質企劃並順利執行，且引導反思。
  - (6)學生間採同儕小組合作學習及跨組互相觀摩學習。

(7)課堂安排成功案例分享。

(2)敘事力學習活動紀錄

請參考範例填寫工作坊或講座等與**敘事力**相關之學習活動紀錄，亦可附上企劃書、海報電子檔等資料(為節省紙張消耗，請優先提供電子檔案)

<b>主題</b>	利他群募工作坊/媒合會		
<b>時間</b>	110/11/7(日)	<b>地點</b>	國璽樓高齡資源中心(MD936)
<b>流程</b>	<b>時間</b>	<b>內容</b>	
09:40~09:50	開場		
09:50~10:00	認識群眾募資		
10:00~10:40	提案方向介紹及問答		
10:40~10:50	媒合		
11:00~11:20	BREAK		
11:20~12:20	專案討論		
12:20~13:30	午餐		
13:30~13:50	準備 pitch & Break		
14:00~14:40	小組 Pitch		
14:40~15:00	模擬贊助		
15:00~15:15	綜合會談		
15:15~15:30	小組後續討論		

活動照片



說明：參與媒合會的業師與課程教師



說明：媒合會/工作坊的現場



說明：媒合會的社會企業與學生小組進行媒合交流 (照片中央為原草文明)



說明：媒合會的社會企業與學生小組進行媒合交流 (照片中央為轉變生命關懷協會)

## (二)成果說明

### (1)成果展現(可複選)

請勾選成果展現方式，並依下表提供佐證資料

類型	提供資料	類型	提供資料
短講	錄影檔	出版品	電子檔或出版品實物照片
影片/微電影	影片網址	公開展演	1.宣傳海報電子檔 2.活動照片/錄影
文案/劇本	電子檔	策展	1.宣傳海報 2.活動照片/錄影
影像作品	電子檔或作品集實體照片	其他	請提供可證明有舉辦成果發表之資料

#### 類型：

- 短講
- 影片/微電影
- 文案/劇本
- 影像作品(例：照片集)
- 出版品
- 公開展演
- 策展

#### 佐證資料：

影片/微電影

1. 以「茶會」友 <https://www.youtube.com/watch?v=1cLaPyUZITc&t=1s>
2. 都市原民尋根之旅 <https://www.youtube.com/watch?v=ohiyQqnP9d4&t=1s>
3. 『烏告冰』烏來發展 <https://www.youtube.com/watch?v=7fXj3qjUGkA>
- 4.

文案/劇本 (利他群募專案上架)

1. 以「茶會」友 <https://www.dodoker.com/index.php?r=project%2Fview&id=650>
2. 都市原民尋根之旅 <https://www.dodoker.com/index.php?r=project%2Fview&id=653>
3. 『烏告冰』烏來發展 <https://www.dodoker.com/index.php?r=project%2Fview&id=670>

策展(利他群募媒合會手冊)

<https://drive.google.com/file/d/15Ils904HXrBKgh1wNiACf5HkPXtqvNuZ/view?usp=sharing>

(2)成果迴響(可複選)

請勾選成果展現方式，並依下表提供佐證資料

類型	提供資料	類型	提供資料
點擊率/觀看次數	網頁截圖	他人的引用或使用	引用/使用聲明截圖或對方申請引用之證明
觀賞者回饋	文字或影音檔案連結	校內外合作機會	詢問合作之證明(例：往來信件)或合作備忘錄等證明文件
社會運動	照片、影音資料或新聞連結	其他	請提供可說明該成果發表有得到班級師生以外他人回饋之證明

**類型：**

- 點擊率/觀看次數
- 觀賞者回饋
- 社會運動
- 他人的引用或使用

■ 校內外合作機會：與多家社企或 NPO 合作進行群眾募資專案：原草文明、薩谷德茗茶、烏來合創有限公司、轉變生命關懷協會、臺灣原住民教育經濟發展協會、嘉義大學 EMBA 校友會

■ 其他(請說明)：

網站截圖佐證募資成功與金額。

目前已達標 1 案 11,000 元，2 案已上架，3 案在 2022 年 3 月前上架。

**佐證資料：**



### (3)執行成果

請參考 [申請書內填寫之質化預估](#) 填寫實際成果(請列點說明)

質化成果說明	量化成果說明
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 預計與至少 3 個社會組織合作。</li> <li>2. 公益專案集資企劃: 預計產出至少 <u>4 個</u> 群募案。</li> <li>3. 公益專案集資執行: 預計至少 <u>2個專案進入執行(上架集資)階段</u>; 至少 <u>2個專案進入群募平台審查</u>。</li> <li>4. 整體集資金額: 專案預計至少達成集資 <u>9 萬元之總金額</u>。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.與度度客、原草文明、薩谷德茗茶、烏來合創有限公司、轉變生命關懷協會、臺灣原住民教育經濟發展協會、嘉義大學EMBA校友會共7個組織合作。</li> <li>2.產出6個群募案。</li> <li>3.專案已有3案上架，其中1案已成功達標，2案募資進行中。其餘3案正在平台審查上架中。</li> <li>4.已成功之1案之募資金額11,000元；其餘5案若均達標將增加20萬元以上。</li> </ol>

### (三)學生學習成效分析

#### (1)問卷回饋

請彙整學生問卷或其他學習回饋結果(回收份數須達修課人數 2/3，並以圓餅圖/長條圖方式呈現)，並將填答問卷同成果報告書一併繳交(為節省紙張，請優先提供電子檔)

選課人數 43 位學生，回收 36 份 (填答回收率 84%)，以下為各題平均值。(原始紙本另附 有請學生填學號)

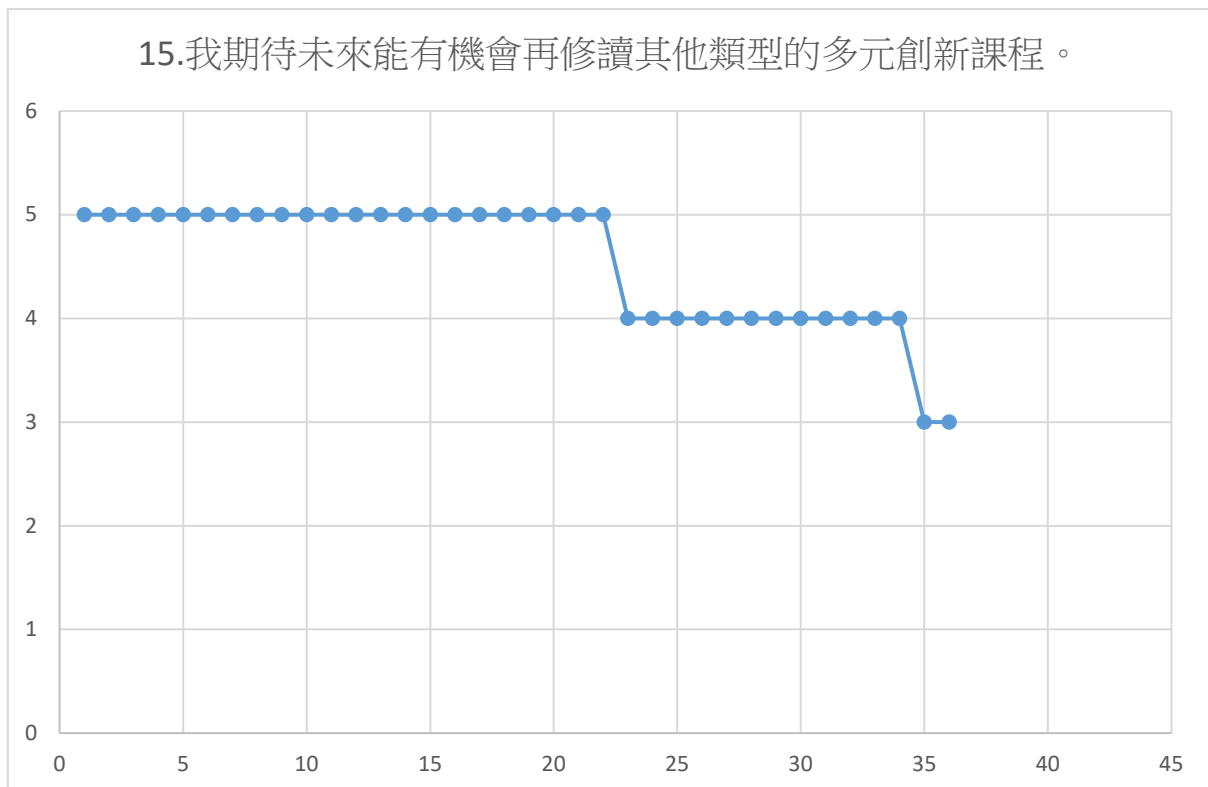
5 十分同意 4 同意 3 普通 2 不同意 1 非常不同意

題目	平均值
<b>一、課程滿意度</b>	
1.課程的內容規劃適切、教材內容有助於學習、難易適中，讓我在學習過程中沒有負擔。	4.22
2.授課教師清楚說明執行敘事力課程內容。	4.42
3.課程能結合實務專業，有助於我將課堂所學到的知識應用於實務上。	<b>4.61</b>
<b>二、自我學習態度</b>	
4.相較其他課程，我在修讀本課程的過程中感受到創新靈活的學習氛圍。	<b>4.69</b>
5.在敘事力課程中，我會在課堂上與老師或同學有更多的互動。	<b>4.53</b>
6.在敘事力課程中，我會主動在課後與授課教師討論、請益學習上不懂的問題。	4.22
7.在敘事力課程中，我會仔細聆聽並專心投入活動中。	4.39
8.在敘事力課程中，我會在課外時間主動研讀，自我加強。	4.28
<b>三、學習成效</b>	
9.相較修讀其他課程，修讀本課程能增強我未來就業之競爭優勢(例：實務能力)。	<b>4.61</b>
10.相較修讀其他課程，本課程能幫助我學習不同專業領域的學理知識與技能，提升我在學習上多元互補能力。	<b>4.64</b>
11.相較其他課程，本課程能幫助我結合理論與實務，提升我的實務學習力及跨領域競爭力。	<b>4.56</b>
12.相較其他課程，修讀本課程能深化我對問題的分析、整合與解決能力。	<b>4.56</b>
13.相較其他課程，修讀本課程能提升我從資訊中辨別、擷取需要內容的能力。	4.39
14.相較其他課程，修讀本課程能幫助我將資訊理解內化，並用自己的方式清楚向他人說明。	<b>4.53</b>
<b>四、整體而言，我的想法是</b>	
15.我期待未來能有機會再修讀其他類型的多元創新課程。	<b>4.56</b>

16.相較其他課程，我喜歡本課程採多元創新的教學方式，我會推薦其他同學來修讀這門課。	<b>4.58</b>
17.相較其他課程，本課程中授課教師的多元教學方式與認真的教學態度能夠引發我的學習動力，增進我的學習成效。	<b>4.61</b>
<p><b>其他意見：</b></p> <p>希望可一直開下去，募資期間可以再充裕些</p> <p>希望有更多時間與提案人溝通，媒合會時間太緊迫了</p> <p>目前覺得新奇有趣</p> <p>感謝老師很用心的指導</p> <p>A++</p> <p>很棒</p> <p>募資時間在課後，且接洽時間點有點晚，時間安排有點倉促，可改為學年課</p>	

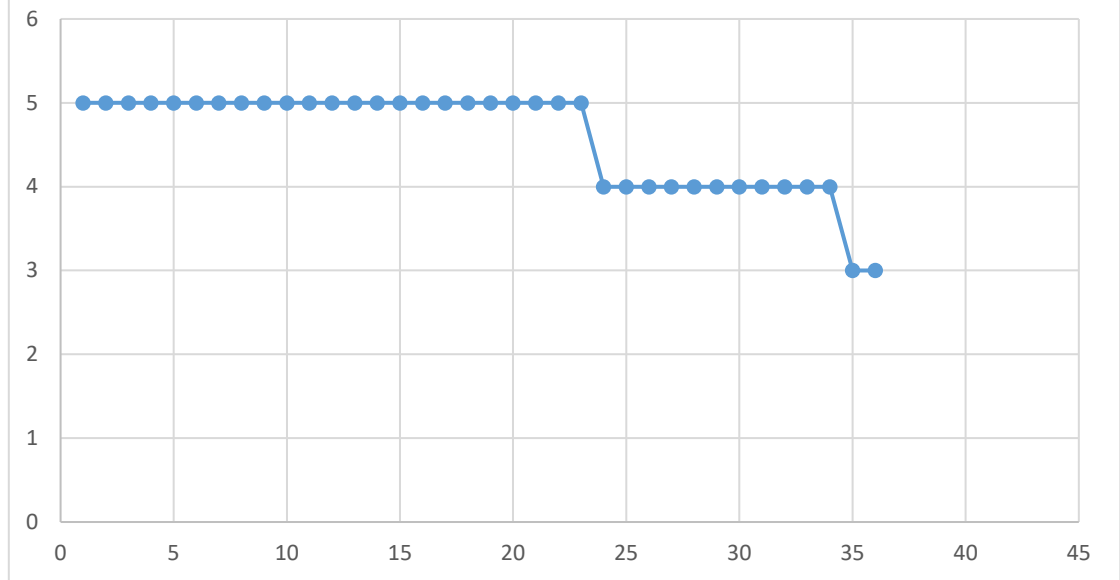
綜合上述資料可知課程每一個問題的反應均在 4.0 以上。其中 11 題在 4.5 以上，整體評價的 3 題亦是在 4.5 以上。

以下為第 15-17 題之圖。

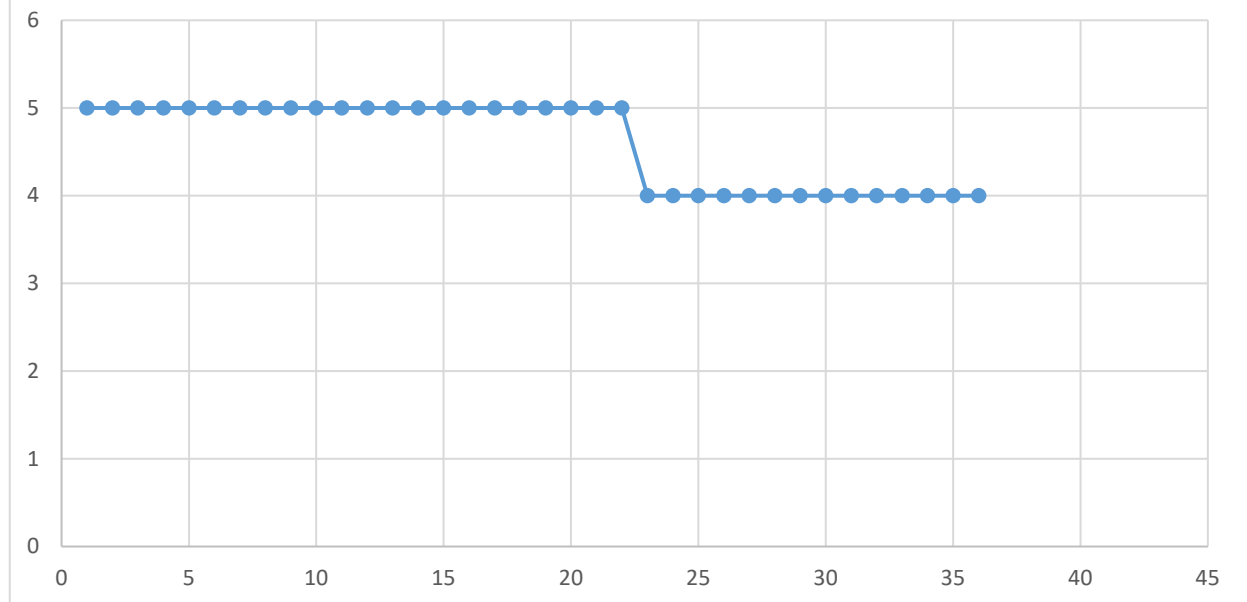




16.相較其他課程，我喜歡本課程採多元創新的教學方式，我會推薦其他同學來修讀這門課。



17.相較其他課程，本課程中授課教師的多元教學方式與認真的教學態度能夠引發我的學習動力，增進我的學習成效。



### 三、照片錦集

請提供 1~2 張課堂或活動照片，並附上 10~15 字的文字說明



說明：課堂業師與小組討論



說明：媒合會

12:42 4G 41%

dodoker 6th Anniversary 選單三

以「茶會」友 環境 地方創生

透過一盞茶，拉近您與薩谷德原茶的距離

分享

以「茶會」友

提案人：輔仁大學 管理學院 X 薩谷德茗茶

目標NT \$25,000  
已募NT \$450

集資期間：2021-12-15 ~ 2022-02-15  
剩下：62天

我要贊助

說明：小組專案上架

12:43 4G 41%

度度客 | 都市原... dodoker.com

dodoker 6th Anniversary 選單三

都市原民尋根之旅 人本關懷 環境

原住民藥用植物推廣

分享

都市原民尋根之旅 原住民藥用植物推廣

提案人：原草文明X輔仁大學管理學院

目標NT \$33,000  
已募NT \$1,380

集資期間：2021-12-15 ~ 2022-02-15  
剩下：62天

我要贊助

專案內容

說明：小組專案上架

11:57 47%

度度客區塊鏈群... dodoker.com

「烏告冰」烏來發展

『烏告冰』烏來發展

提案人：輔仁大學管理學院  
烏來 X 泰雅族 X 馬告

目標 NT \$11,000  
已募 NT \$400  
剩下：31天

我要贊助

說明：小組專案上架

## 四、反思與檢討

計畫執行過程中遇到的問題或困難之檢討

- 1.有學生反映學期的時間緊迫，此狀況所反映的困難在於募資專案的難度。
- 2.有學生反映媒合會時間不夠，這可再思考如何改善。

## 五、結論及未來展望

1. 透過利他群募專案的企劃執行可有效與敘事力培養連結。
2. 學生的專案成果不只是能力培養，尚可列入其履歷表中，強化履歷內容。
3. 課程可以連結企業社會責任創造更大的影響力。
4. 課程可更重視 SDGs 的連結。