

# 輔仁大學 109 年度高等教育教深耕計畫

## 【敘事力課程】

### 成果報告書

課程名稱	企業社會責任與永續發展
開課單位	企管系
開課學期	109 學年第一學期
修課人數	43
授課教師	張詠晴

中華民國 110 年 1 月

## 一、課程簡介

### (一)課程概述

To progress towards a sustainable future, education for sustainability in post-secondary education is quintessential as it empowers students to change the way they think because we are deeply connected to the society (UNESCO). The course Corporate Social Responsibility (CSR) & Sustainability aims to develop an understanding of CSR and sustainability issues in students. A number of important issues relating to these topics will be discussed. The topics include but are not limited to: CSR initiatives, CSR communication, CSR strategy, sustainable development goals (SDGs), sustainability reporting, sustainability challenges, sustainable business, climate change, cultural diversity, B corporations, responsible business practices and university social responsibility.

### (二)敘事主題

Drawing upon the comprehensive perspectives of CSR and sustainability, students will be able to illustrative business–society relationships more effectively. Thus, the reflexive exercises, workshops and invited presentations will enable students to not only engage in sustainable practices but act ethically as well.

## 二、成果說明與分析

### (一)課程設計

#### (1)教學策略實施

請參考申請書內容，說明實際課程和學習活動(如：工作方、講座、田野調查)運作方式

Experiential learning (learning by doing and through experience) is the main focus for this course. Workshops, invited presentations and exercises such as (fishbowl discussion, story co-creation exercise, stakeholder mapping exercise were conducted). For the final project, students had to complete a sustainability action project (students create pilot projects and conduct them on campus).

#### (2)敘事力學習活動紀錄

請參考範例填寫工作坊或講座等與**敘事力**相關之學習活動紀錄，亦可附上企劃書、海報電子檔等資料(為節省紙張消耗，請優先提供電子檔案)

#### 範例

主題	永續時尚趨勢彰顯社會敘事力		
時間	109.12.04 (五) 19:30~21:30	地點	國璽樓 MD1002
流程	時間	內容	
開場	19:30~19:45	教師開場與講師介紹	
講座	19:45~20:45	講者：黃珽萍女士	

永續時尚與品牌故事		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 時尚與公益</li> <li>• 成功案例解析</li> </ul> 
中場休息	20:45~20:55	
Q & A	20:55~21:15	小組討論和提問
總結	21:15~	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 總結</li> </ul> 

(請依活動場次需求自行增加表格)

<b>主題</b>	如何打造個人形象與品牌價值		
<b>時間</b>	109.12.11 (五) 19:30~21:30	<b>地點</b>	國璽樓 MD 1002
<b>流程</b>	<b>時間</b>	<b>內容</b>	
開場	19:30~19:45	教師開場與講師介紹	
講座	19:45~20:45	講者：王宇婕女士 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 什麼是品牌、如何創造？</li> <li>• 如何表達與說故事</li> <li>• 永續的精神</li> </ul>	
中場休息	20:45~20:55		
Q & A	20:55~21:15	提問	
總結	21:15~		

## 活動照片



說明：與講者大合照



說明：講者分享

## (二)成果說明

### (1)成果展現(可複選)

請勾選成果展現方式，並依下表提供佐證資料

類型	提供資料	類型	提供資料
短講	錄影檔	出版品	電子檔或出版品實體照片
影片/微電影	影片網址	公開展演	1.宣傳海報電子檔 2.活動照片/錄影
文案/劇本	電子檔	策展	1.宣傳海報 2.活動照片/錄影
影像作品	電子檔或作品集實體照片	其他	請提供可證明有舉辦成果發表之資料

### 類型：

- 短講
- 影片/微電影
- 文案/劇本
- 影像作品(例：照片集)
- 出版品
- 公開展演
- 策展
- 其他(請說明)：參與學校校慶 (租攤位並執行永續計畫)

### 佐證資料：

【垃圾，你懂嗎?】永續生活實驗室-校園 CSR

<https://www.youtube.com/watch?v=BgO31sRNb2c&feature=youtu.be>

Students reached out to students, staff and faculty on campus to promote the right way of classifying waste.



Students rented a booth for our annual fair (collect and sell used books). The sales go to support a non-profit foundation 舊鞋救命國際基督關懷協會, unsold books were donated to 心對話協會。



Students created posters to encourage less plastics (food stalls) in the little night market off campus.

## 舊衣的新旅程

### STEP2. 拍宣傳照、製作宣傳海報



### (2) 成果迴響(可複選)

請勾選成果展現方式，並依下表提供佐證資料

類型	提供資料	類型	提供資料
點擊率/觀看次數	網頁截圖	他人的引用或使用	引用/使用聲明截圖或對方申請引用之證明
觀賞者回饋	文字或影音檔案連結	校內外合作機會	詢問合作之證明(例：往來信件)或合作備忘錄等證明文件
社會運動	照片、影音資料或新聞連結	v 其他	請提供可說明該成果發表有得到班級師生以外他人回饋之證明

#### 類型：

- 點擊率/觀看次數
- 觀賞者回饋
- 社會運動
- 他人的引用或使用
- 校內外合作機會
- 其他(請說明)：

For the final presentation on January 15<sup>th</sup>, two external adjudicators (experts in CSR/sustainability) were invited to give students feedback on their presentations (永續行動方案). Students were graded on 創意性，執行力，報告完整性，團隊合作 and 報告流暢度。

#### 佐證資料：



### (3)執行成果

請參考申請書內填寫之質量化預估填寫實際成果(請列點說明)

質化成果說明	量化成果說明
1. Through the workshops and invited presentations, students were able to grasp core concepts more clearly. 2. Focus groups were held with some of the students in the class. They felt that they can illustrate stories more vividly.	1. Two external judges were invited to evaluate students on their year-end sustainability project.

### (三)學生學習成效分析

#### (1)問卷回饋

請彙整學生問卷或其他學習回饋結果(回收份數須達修課人數 2/3，並以圓餅圖/長條圖方式呈現)，並將問卷同成果報告書一併繳交(為節省紙張，請優先提供電子檔)

Please see the surveys that are attached.

#### (2)實施成效分析

請分析學生學習成效與申請書內「課程目標」之對應，並評估計畫實施效果

Students stated that the various workshops and invited talks helped them to understand CSR and sustainability concepts more clearly.

Selected reflections:

# 心得分享

上整管合管理分組課程時，向同學們募集二手書籍，感謝同學愛心響應，但其中很多是兒童用書，心想這些書籍在校慶園遊會有人買嗎？結果園遊會當日，看到有很多父母帶著自己小朋友來買書，最暢銷居然是兒童書類，心中感動莫名，教育就是要從小灌溉，培養孩子們從小珍惜二手資源不浪費及愛看書，台灣未來CSR前景是亮眼的！



這次二手書義賣活動經驗非常難得，從發想、規劃、準備、協調、執行等，小組組員間分工合作，各司其職。主要目的係希望透過我們身體力行進行二手書義賣的舉動，能觸動周遭的人一個心念，透過捐贈舊物，將個人用不到的舊愛，轉換成別人可以使用的新歡，珍惜資源，減少樹木砍伐，大夥共同維護美好的地球。



雖然EMBA的每個夥伴平日忙於工作，但每個人對於活動的付出皆不遺餘力，大夥兒付出時間與精力，但也充分享受這一切過程。活動圓滿成功時，大家的臉上都帶著笑容，讓我相信「付出是快樂的！」



「二手書拍賣」鼓勵同學捐書，並做為關懷弱勢者，由於是二手書拍賣，價格低廉很受同學們的歡迎，雖然所得不多，但能達到資源再利用的目的。最後，將未賣出之書籍，捐獻再利用。也是鼓勵師生落實綠色消費之好方法。

二手書義賣的活動，從開始的訂定目標，過程協調與溝通，到二手書義賣的書籍定價與當天的活動過程，海報設計與行程安排，每個環節都需要大家的全心投入，大家充分展現各自專長，讓活動順利完成，雖不是最好，但肯定是收穫最多，享受這樣的過程。



這次二手書義賣活動，從各方募集來的書籍，感受到許多人的熱心及愛心，整理舊書的過程中延續舊書的生命價值，同時減輕環境負擔，推動資源回收再利用的觀念，讓我們一起改善環境，友善地球。



此次二手書透過募集、販賣、轉贈、捐助，每一個過程都感受到資源閒置就是垃圾，有效的分配、利用，不但利他也利己，也能為地球盡一份心力，透過此次的活動對於愛惜資源有更深刻的體會，有效的匯集資源也能降低碳排放，也保護了珍貴的森林與樹木。

## 三、照片錦集

請提供 1~2 張課堂或活動照片，並附上 10~15 字的文字說明



說明：Students presenting their stakeholder mapping exercise (on Fu Wan chocolate case).



說明：Students participating in the fishbowl exercise.

## 四、反思與檢討

計畫執行過程中遇到的問題或困難之檢討

Overall, the course was a success. For some of the workshops (such as the fishbowl discussion, stakeholder mapping exercise), it is best that the classroom set up was done before class. It is best to start activities in the beginning of the class.

## 五、結論及未來展望



Many of the students stated that they hope to carry on their projects next semester (a continuous project). For the future, the term project can be structured so that it can be continued. I am overall pleased with the results of the class.