

輔仁大學 109 年高教深耕計畫
「產學成果導向課程」成果報告

108 學年度第 2 學期
(專題研究二)

授課教師	林芷安
報告撰寫人	林芷安
修課人數	5 人

中華民國 109 年 7 月

目錄

1	課程執行成果摘要	p. 3
2	課程成果說明	
	2.1 課程實際規劃與說明	p. 3
	2.2 具體教學成果與評估	p. 3
	2.3 課程遇到問題與困難	p. 4
	2.4 省思與未來的展望	p. 4
3	學生學習成果 –	
	3.1 大三專題發表版本&業主報告版本	p. 4
	3.2 學習心得問卷統計表	p. 5
4	附件 – 另上傳至雲端	

1. 課程執行成果摘要

本次「產學成果導向課程」與大三/四學生專題研究(二)融合，目的是希望學生的專題研究，可應用學術的研究分析成果於協助產業界的實務規劃、執行。此次「產學成果導向課程」仍秉持有鑑於台灣高齡社會的來臨，期能為台灣長者的活躍老化盡份心力、讓大學善盡社會責任之餘，幫助台灣社會的高齡友善。

本學期合作單位延續與輔仁大學同位於新莊區的合勤健康事業合作。合勤健康事業致力於推動通用設計的台灣樂/高齡建築，簡稱共生宅。共生宅內有極高比例為不同性質的餐飲單位，故本計畫在於協助共生宅推廣和打造其內的高齡友善餐飲環境。本學期邀請了共生宅內不同餐飲單位經營主管至課堂上與學生對話，且讓學生實地走訪共生宅基地和嘉義政府認證之高齡友善餐廳兩間，此外並執行市調問卷和長者訪談，以做出奠基人物誌和顧客旅程地圖的研究建議。

為讓學生理解人物誌與顧客旅程地圖的方法，並邀請到國際策略顧問公司 - 方略策略公司，至課堂上與學生進行三次的工作坊。

方略策略的講師對學生的投入和練習作品非常滿意；而第一次與合勤健康事業彙報內容時，當日的業主代表兩位也表示學生做得比想像中豐富，最後僅給予少許建議並期待學生加入共生宅開幕(2020/6/10)後的參訪心得。

2. 課程成果說明

2.1 課程實際規劃與說明

因受到疫情影響延後開學而調整之時程為如下：

三月：方略策略顧問公司工作坊三次

第一次主題：人物誌

第二次主題：顧客旅程地圖

第三次主題：實作與評析

四月：與共生宅內不同餐飲單位經營者對談

第一次對象：共生宅內偏有機健康的餐飲單位(愛自然、農夫市集、烘培坊)

第二次對象：共生宅內咖啡廳、茶吧、酒吧等單位

第三次對象：共生宅規劃與主體經營者

五月：獲高齡友善認證之餐廳電訪與店訪

第一次業主會報

大三專題發表

六月：共生宅開幕後之實際走訪參觀心得

第二次業主會報

2.2 具體教學成果與評估

- 工作坊後的人物誌及顧客旅程地圖實作與業師講評：業師表示做得很細、故事描述也栩栩如生，像是真的有兩位不同消費族群的代表人物真實活著。
- 業主表示：做得內容比想像中豐富，且台灣的狀況與他們參訪歐日諸國的心得差不多。

- 大三專題發表：題目設定比較大，所以沒完全涵蓋或回答到標題所提及的體驗設計，僅留在顧客旅程下的建議。另外感覺研究發現適用於一般人，不僅於長者，且建議兩人物誌的背景設定可有更大的差異。
- 指導老師心得：過程中看到學生更了解長者的生活與心態，且變得與家中長輩更親近、對長者多了一份柔軟與發現，我認為是最彌足珍貴的，也是本課程最大的成果收穫。

2.3 課程遇到問題與困難

- 與上學期因為共生宅建造工程延宕所造成的困擾與因此臨時業主要求變換產學合作題目相比，本學期只是因為遇到新冠狀肺炎疫情影響、延後開學，變成所有與業師的規畫時程須向後延，且多數得重新調整時間。除此之外，並無太大的問題與困難。而且學生也變得感覺發表在即，比較積極與投入。
- 與工作坊的業師相比，學生在面對業主單位時會比較拘謹，不大會互動與提問、容易造成業主覺得學生反應較不熱絡和冷場，所以需要老師介入，例如提問或引導話題。

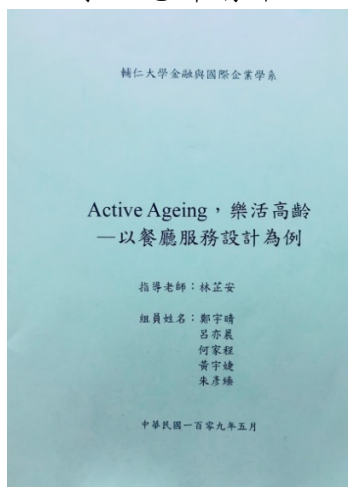
2.4 省思與未來展望

- 雖然如新冠狀肺炎疫情很難事前預測與控制，但若遇到需要協調多方更改時程，會變得非常耗時，應在十八周的課程設計上更有彈性。
- 更熟悉備案，如多方線上會議方式。
- 本身和助理應該更熟悉請款流程和項目等事宜，例如不知匯款需填寫分行資訊，或是不可以匯款講者的秘書帳號等，此都造成退件和時程的延誤。
- 請學生和自己也幫忙留意和提醒講師離開時，應確認帶齊所有個人品項，而不用事後回去尋找、寄回。

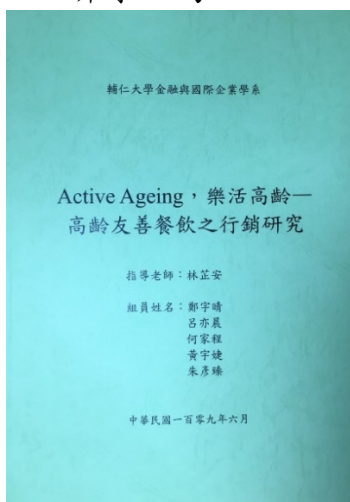
3. 學生學習成果

3.1 大三專題發表版本&業主報告版本

- 大三專題發表版本：於 2020 年 5 月 27 日由全組成員共同上台簡報並接受系上老師講評



- 業主報告版本: 於 2020 年 6 月 18 日於業主處簡報，內容加強實務建議而非學理為主



3.2 學習心得問卷統計表

產學- 專題研究二 -學習心得問卷統計表						
	非常同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意	合計
1. 相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識	VVV	VV				4.6
2. 相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合	VVVV	V				4.8
3. 相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力	VV	VVV				4.4
4. 相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略	VVV	VV				4.6
5. 相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物	VV	VVV				4.4
6. 相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角	VV	VVV				4.4

7. 相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力	VV	VV	V			4.2
8. 相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上	VV	VVV				4.4
9. 本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識	VVV	VV				4.6
10. 本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標	VVVV	V				4.8
11. 相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力	VVVVV					5
12. 我會推薦別同學來修讀這門課	VV	VV	V			4.2
13. 我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程	VVVVV					5