

輔仁大學 108 年高教深耕計畫 「產學成果導向課程」成果報告

108 年度第一學期
健康管理產業概論

授課教師	陳宗泰
報告撰寫人	陳宗泰
修課人數	20

中華民國 109 年 01 月

目錄

一、執行成果摘要.....	1
二、課程實際規劃與說明.....	2
三、具體教學成果與評估.....	3
四、課程遇到問題與困難.....	6
五、省思與未來的展望.....	6
附件一：產學成果導向課程學習心得問卷	
附件二：學習心得問卷統計表	

一、執行成果摘要

本課程與蔡司台灣合作(<https://www.zeiss.com.tw/corporate/home.html>)，以蔡司台灣的客戶諾貝爾集團的諾貝爾眼科(<http://www.nobeleye.com.tw>)為主要實踐改善場域，並以有瓣雷射(Laser-Assisted in Situ Keratomileusis, LASIK)手術流程為主，實際進行醫療服務設計改善，進行方法包括前置研究(Preparatory research)、訪問(interview)、脈絡觀察(contextual inquiry)、接觸點(touch point)分析、同理心地圖(empathy map)、POEMS (people, objects, environment, message, system)圖、客戶描繪圖像(Persona)、顧客旅程圖(customer journey map, CJM)以及 app 紙上原型產出(app paper prototype)等產出。

二、課程實際規劃與說明

內 容	內容介紹
蔡司台灣及 Lasik 產品介紹	
脈絡觀察、接觸點練習	實際至輔大醫院作為觀察練習的場域
Preparatory research 練習	實際進行諾貝爾眼科的評價、痛點及關鍵字分析(電腦教室上課)
Interview	每組派 1 人至台北諾貝爾眼科進行實際 2 位客戶的 interview，並在現場進行 Persona 以及 empathy map 的繪製
Contextual inquiry	每組派 1 人至台北諾貝爾眼科進行實際 1 位客戶的脈絡觀察，並在現場進行 POEMS 的繪製
CJM	每組派 1 人至台北諾貝爾眼科實際進行 1 位客戶的共創(co-creation)CJM，共創 CJM 活動包含 touch point 分析，另外，部分 CJM 的元素從前面的圖形來
Prototype	每組就 CJM 圖形所發想的機會 (opportunity)，進行 app 改善方案的發想
成果發表會	成果發表暨蔡司台灣贊助獎金發放(按名次)

三、具體教學成果與評估

因部分結果牽涉商業機密，故僅呈現部分成果資料

1 客戶描繪圖像



圖 1 客戶描繪圖像

2 顧客旅程圖



圖 2 顧客旅程圖(就醫前及中的階段、故事版及互動)

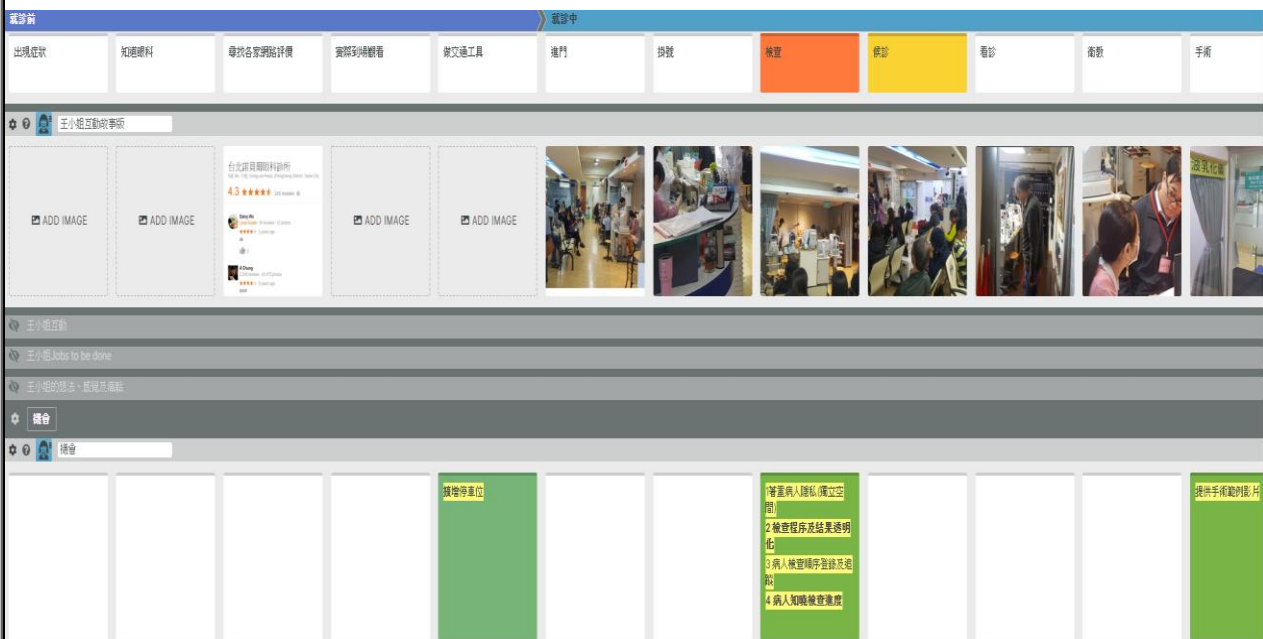


圖 3 顧客旅程圖(就醫前及中的改善機會)

以上的改善痛點及期望(主要在感受及痛點渠道)因為事涉公司機密，故暫不予公開，但針對這些改善痛點及期望，本報告以部分改善機會為例(圖 3)，例如檢查程序及報告的透明化、病人知曉檢查或治療進度(等候檢查或治療)時間過長以及圖 4 的回診方便預約(回診並無預約系統，導致回診人數塞車)。

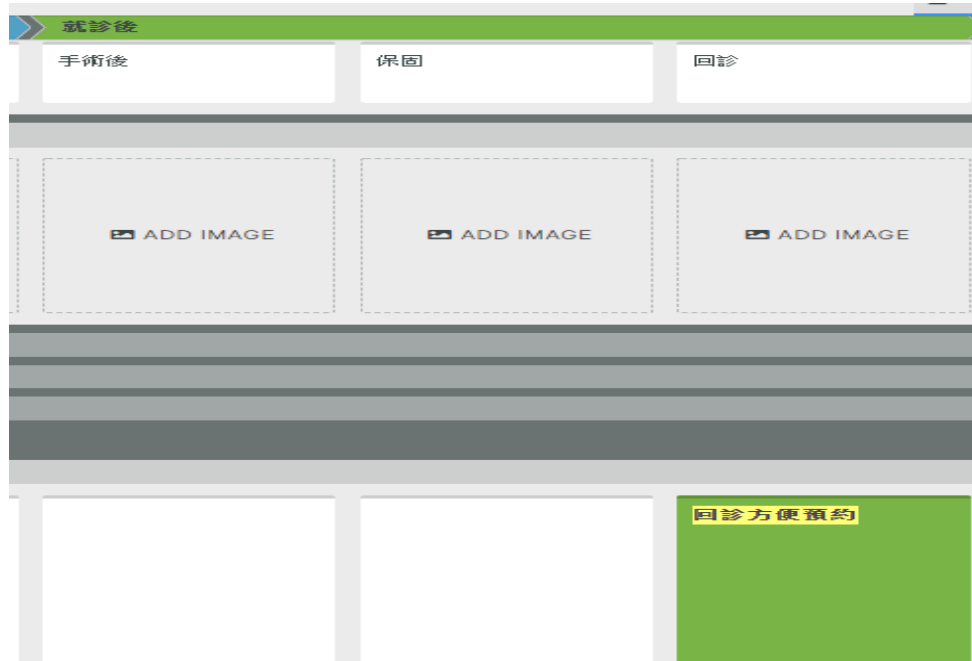


圖 4 顧客旅程圖(就醫後的改善機會)

3 同學成果舉例

同學發想出如果要解決前述問題，可以發展 app 相關功能，例如檢查或治療看診進度(圖 5 左)、各項檢查及用藥結果查詢(圖 5 中)以及回診預約系統(圖 5 右)

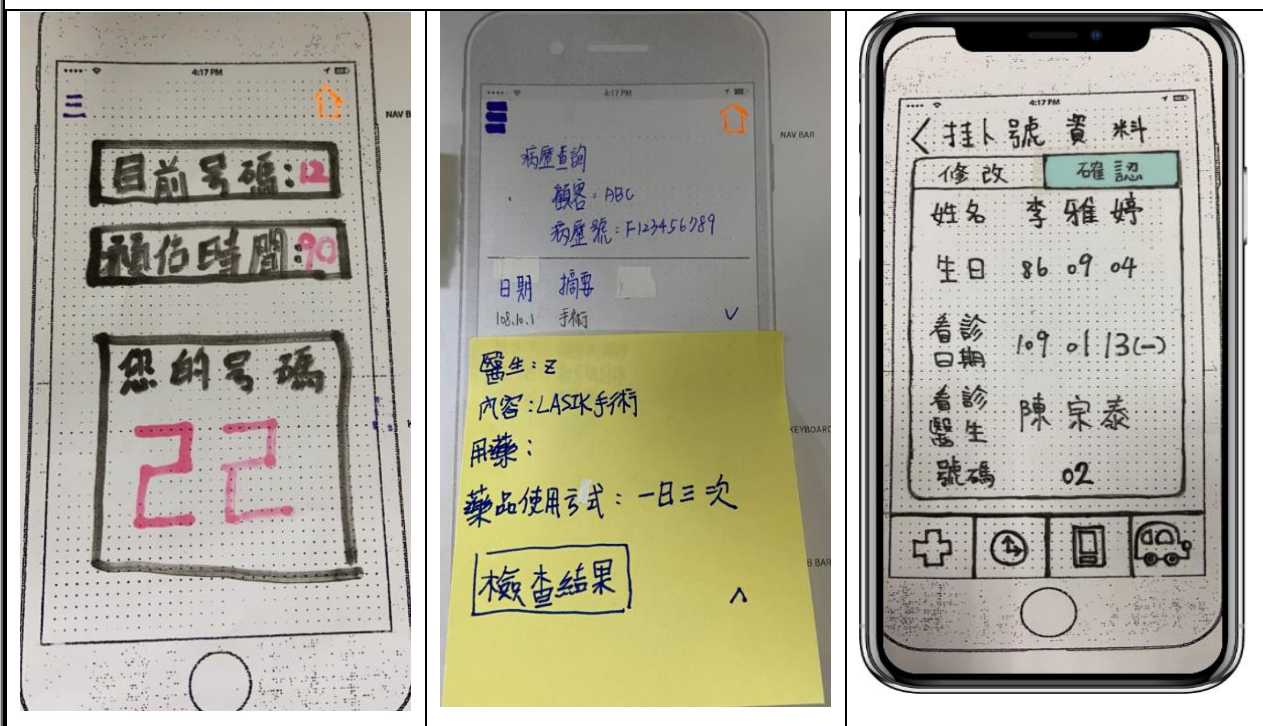


圖 5 app paper prototype 成果

以上結果報告給贊助商蔡司台灣陳致寧總監後，陳總監覺得這些結果相當重要，的確是未來諾貝爾診所可以考量的病人就醫經驗改良點，他並稱讚同學觀察入微，能夠不打高空提出實際有效的 insights。以下圖片為陳總監以及授課教師按照名次頒發相關獎金的結果。



圖 5 頒發相關獎金結果

四、課程遇到問題與困難

之前本決定評估蔡司台灣最新全飛秒手術 (small incision lenticule extraction, SMILE)，但是後來蔡司台灣的 SMILE 機器於 12 月才能上線，於是緊急改成 LASIK 手術，又因為服務設計牽涉到現場觀察以及實際訪問，而諾貝爾眼科僅在星期二的晚上能夠協助觀察以及訪問(星期三晚上相關病人也較多)，同時因空間的關係，僅能提供 2~3 人作時間觀察及訪問，在前述種種限制下，老師只能與商業學程的在職同學協調，後來決定總共去 3 次，每次每一組派一個人，而同學當次去負有的任務是需將相關的資料做出相對應的圖表(例如顧客旅程或是 Persona)，然後再與全班分享所見所聞及圖表資訊。基本上課程要謀合在職同學以及廠商多次時間，實在有困難，幸好這次能順利成行，不過未來如果同樣在做服務設計實習時，需注意這個問題。

五、省思與未來的展望

正規課程納入服務設計活動，且要與廠商或醫院實際合作，是一大挑戰，尤其對在職的同學更是，同時，服務設計或使用者經驗課程牽涉到大量的技術或工作坊帶領實務，未來，這一類課程應該要形成雙師制度的跨領域課程，並且以醫療為實踐場域，才能真正落實工作坊為基礎的跨域使用者經驗實務課程。

附件一：

產學成果導向課程學習心得問卷

108 年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷

1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

12.我會推薦別同學來修讀這門課

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

108 年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷

1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

12.我會推薦別同學來修讀這門課

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

108 年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷

1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

12.我會推薦別同學來修讀這門課

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

108 年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷

1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

12.我會推薦別同學來修讀這門課

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

108 年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷

1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

12.我會推薦別同學來修讀這門課

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

108 年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷

1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

12.我會推薦別同學來修讀這門課

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

108 年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷

1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

12.我會推薦別的同学來修讀這門課

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

108 年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷

1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

12.我會推薦別同學來修讀這門課

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

108 年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷

1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

12.我會推薦別同學來修讀這門課

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

108 年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷

1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

12.我會推薦別同學來修讀這門課

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

108 年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷

1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

12.我會推薦別同學來修讀這門課

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

108 年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷

1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

12.我會推薦別同學來修讀這門課

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

108 年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷

1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

12.我會推薦別同學來修讀這門課

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

108 年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷

1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

12.我會推薦別同學來修讀這門課

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

108 年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷

1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

12.我會推薦別同學來修讀這門課

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程

非常同意 同意 沒意見 不同意 非常不同意

附件二：

學習心得問卷統計表

學習心得問卷統計表

	非常同意	同意	普通/ 沒意見	不同意	非常不同意	合計
1. 相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識	4	10	0	1	0	15
2. 相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合	3	8	2	2	0	15
3. 相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力	3	10	1	1	0	15
4. 相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略	4	9	2	0	0	15
5. 相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物	5	8	2	0	0	15
6. 相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角	6	8	1	0	0	15
7. 相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力	4	8	3	0	0	15
8. 相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上	2	9	3	1	0	15
9. 本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識	5	8	2	0	0	15
10. 本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標	4	10	1	0	0	15
11. 綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力	1	11	2	1	0	15
12. 我會推薦別同學來修讀這門課	6	6	3	0	0	15
13. 我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程	7	6	2	0	0	15
合計	53	112	24	6	0	195