

輔仁大學 108 年高教深耕計畫  
「產學成果導向課程」成果報告

108 學年度第 1 學期  
專題研究(一)

授課教師	林芷安
報告撰寫人	林芷安
修課人數	5

中華民國 108 年 12 月

## 目錄

1	課程執行成果摘要	p. 3
2	課程成果說明	
2.1	課程實際規劃與說明	p. 3
2.2	具體教學成果與評估	p. 4
2.3	課程遇到問題與困難	p. 4
2.4	省思與未來的展望	p. 4
3	學生實作 – (前測)問卷回收樣本	p. 5
4	附件	
4.1	產學成果導向課程學習問卷	p. 9
4.2	學習心得問卷統計表	p.14
4.3	學生成果	p.15

## 1. 課程執行成果摘要

「產學成果導向課程」選定於大三學生專題研究(一)執行，原希望學生的專題研究，可於學術面的研究分析後，反映於實務界的應用面。另有鑑於台灣高齡社會來臨，期能為健康促進貢獻心力、善盡大學社會責任，因此，選擇了與輔仁大學同位於新莊區的合勤健康事業合作。合勤致力於推動通用設計的台灣樂齡/高齡建築，簡稱共生宅。為推廣共生宅概念與協助建立國際品牌，本計畫於第一學期設計了十八周課程，希望可以邀請共生宅內不同承辦營運單位(包括有機餐飲、樂齡課程、無障礙旅館等)和外部供應廠商至課堂上與學生對話，且讓學生實地走訪共生宅基地和學習市調、觀察及二手資料蒐集。然遇上工程變更、尚未取得使用執照令合勤希望變更題目，多次來回商討，讓學生現就眼前新題目設計問卷、意外學習產業現實。

## 2. 課程成果說明

### 2.1 課程實際規劃與說明

\*協同業者講師

第1週	第2週	第3週	第4週	第5週	第6週	第7週	第8週	第9週
Brief學生 案子需求	過去消費 經驗分享 與尋找需 求缺口	何謂市調	收集家人/ 親友市調 後結果分 享與討論	相關居住 者文獻需 求蒐集分 析-短住	相關居住 者文獻需 求蒐集分 析-長住	實地訪查 (field trip) -硬體設備	訪查後小 組討論	期中會報 -第一次 內部提案 簡報予指 導教授
第10週	第11週	第12週	第13週	第14週	第15週	第16週	第17週	第18週
業主經營 團隊代表 訪談(台北)	訪談後心 得分享與 後續規劃	提案修改 1	實地訪查 -短&長住 友市調	市調彙整 分析討論	提案修改 2	業主供應 商代表訪 談	訪談後心 得分享與 修正規劃	期末會報 -第二次 內部提案 簡報予指 導教授

- 課程設計為十八周，除了學校教師、業界外師授課之外，學生也必須依照大三專題研究(一)課程的精神，進行自主學習。
- 若依照原訂課程設計，學生會有前置先學習何謂市調、兩次實地訪查共生宅，與共生宅內部營運單位甚至住友、及外部共應商代表訪談機會。期間，學生們應就環境訪查與人員訪談心得、修正未來研究方向與對業主建議。
- 學生也應就小組討論，培養如團隊合作、自主學習之外，與不同角色之業界人士應對的能力
- 透過對共生宅服務對象的瞭解，讓青年學子們更能了解高齡者需求。
- 本課程無期中期末考。課程成果分兩階段：  
第一階段為 108-1 學期:應反映在的問卷設計、模擬嘗試提案的 ppt  
第二階段為下學期(108-2):應反映在大三專題報告和對合勤健康事業的正式提案 ppt。

## 2.2 具體教學成果與評估 – 問卷設計與前測

計畫趕不上變化！工程變更延宕、尚未取得使用執照，令原本訂定十月份開幕的首個合勤共生宅在這段期間，發現其更迫切的需要，而提出欲更改題目。原先的共生宅文創商品導入題目也在共生宅未能開幕之下，更適未來硬體空間樣貌與人事物定位後再行發想規劃。

學生原先仍能按照課程規劃接受需求 brief、學習何謂市調、研讀產業方提供的共生宅資料。但因後來產業方工程現況、臨時有商業媒合機會去日本兩周、及題目需求變化，學生最末未能有根據原先題目的簡報提案。至終的具體成果為學生就新題目提出問卷設計一份。然抽象學習成果似乎更為碩大，即過程中學生必須學習與老師溝通、了解產業方狀況與商業觀點後提出新的專題題目，也體會到業界瞬息萬變的局勢！

## 2.3 課程遇到問題與困難

- a. 當知悉產業方因內部營運單位變化、導致工程須變更延宕、及尚未能取得使用執照，將延緩至少半年開業。在學生未能實際參訪硬體以及拜訪內部營運單位及住友下，再加上期間業主諸多緣由下，體認到有更迫切的需求研究題目，向我們提出了變更學習研究方向的需求。
- b. 產業方似乎不太了解學校編制及規定，例如提出的新題目實際超過本科系學生範圍(eg. ERP 系統規劃)，及學生大三專題研究報告時限(108-2 學期的五月)。以至於必須多次來回溝通題目與可行性。
- c. 產業方團隊臨時因商務機會，必須出國日本兩周或有其它大小海內外商務行程，造成溝通延宕、業師團隊來學校講授的時間也必須重新延後、取消或另行安排他人代替(如講授資料探勘)，甚至有因為學校財務期末已關帳，導致我們無法付款、不便再邀請其它業師。
- d. 學生害怕與業主溝通、對產學合作喪失興趣。

簡言之即狀況不明，須隨時就業主狀況、學生狀況與課程時程做大量溝通以調整應變，未能就規劃按部就班進行。

## 2.4 省思與未來展望

- a. 在自己的十八周課程規劃上，應準備更大彈性，做好隨時調整的心理準備，且因此事先規劃好備案講師與課程內容等。
- b. 自身應更熟悉請款流程與時程。
- c. 事先與學生打預防針，幫學生做好心理準備，業界的變數很多且瞬息萬變。
- d. 鼓勵學生也先預想備案。
- e. 鼓勵學生化被動為主動，勇敢積極與產業人士對話。
- f. 應向未來合作的產學對象要求有備案團隊，以免因主要團隊不在，延誤溝通時程。
- g. 未來產學合作對象與題目應盡量在以有穩定的基礎上進行。

## 問卷 樣本 1

### 一、基本資訊題

1. 請問您的性別? a. 男 b. 女	b
2. 請問您的年齡? a. 20 歲以下 b. 21-25 歲 c. 26-40 歲 d. 41-55 歲 e. 56-64 歲 f. 65 歲以上	f
3. 請問您每月可自由支配的金額為多少? a. 5,000 元以下 b. 5,001-10,000 元 c. 10,001-15,000 元 d. 15,001 元以上	d
4. 請問您每週平均會在外就餐幾次? a. 0 次 b. 1-2 次 c. 3-5 次 d. 6-9 次 e. 10 次以上	a
5. 請問您每週平均在外就餐，且同行人有 65 歲以上年長者的次數為幾次? a. 0 次 b. 1-2 次 c. 3-5 次 d. 6-9 次 e. 10 次以上	a

### 二、餐廳條件題

若您(或同行者)為 65 歲以上年長者，在選擇餐廳時會優先考量哪些條件?(單選題)

1. 餐廳種類 a. 食物口味(中西式) b. 店面規模 c. 裝潢風格 d. 空間寬敞	a
2. 服務 a. 服務態度 b. 服務流程 c. 服務員人數 d. 半自助式	a
3. 衛生 a. 定期清潔 b. 廁所位置 c. 設備新舊 d. 店面整潔	d
4. 價錢 a. 價位 b. CP 值	a
5. 知名度 a. 連鎖店 b. 報章媒體曝光度 c. 電視媒體曝光度 d. 網路媒體曝光度	沒意見
6. 交通便利 a. 停車方便性 b. 大眾運輸可到達度 c. 接駁車	沒意見
7. 若您(或同行者)為 65 歲以上年長者，在選擇餐廳時以上選 項中您會較為注重哪些條件?(六選三) a. 餐廳種類 b. 服務 c. 衛生 d. 價錢 e. 知名度 f. 交通便利	a
8. 請問您曾去過哪間餐廳是您最喜歡並印象深刻的?為什麼? 無	

### 三、點餐條件題

<p>1. 菜單設計</p> <p>若您(或同行者)為 65 歲以上年長者，請問在選擇餐點時，哪些菜單設計因素會影響您的選擇？(複選題)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. 食物來源標示清楚</li><li>b. 菜單上標記的推薦</li><li>c. 菜單上有附上餐點圖</li><li>d. 排版風格</li></ul>	c
<p>2. 餐點需求</p> <p>若您(或同行者)為 65 歲以上年長者，請問在選擇餐點時，哪些因素會影響您的選擇？(複選題)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. 價格</li><li>b. 提供素食</li><li>c. 看本日 or 限定精選套餐</li><li>d. 營養均衡</li><li>e. 口味鹹淡</li></ul>	a e

### 四、高齡環境優化題

<p>1. 若您(或同行者)為 65 歲以上年長者，則餐廳增設哪些高齡友善設備或服務，會增加您至該餐廳用餐的意願？</p>
<p>無(如果食物可以可以煮軟一點可以提升意願)</p>
<p>2. 您認為 65 歲以上年長者，在外用餐時普遍會遇上哪些希望能改善的不便之處</p>
<p>無</p>

## 問卷 樣本 2

### 一. 基本資訊題

1. 請問您的性別? a. 男 b. 女	b
2. 請問您的年齡? a. 20 歲以下 b. 21-25 歲 c. 26-40 歲 d. 41-55 歲 e. 56-64 歲 f. 65 歲以上	d
3. 請問您每月可自由支配的金額為多少? a. 5,000 元以下 b. 5,001-10,000 元 c. 10,001-15,000 元 d. 15,001 元以上	d
4. 請問您每週平均會在外就餐幾次? a. 0 次 b. 1-2 次 c. 3-5 次 d. 6-9 次 e. 10 次以上	b
5. 請問您每週平均在外就餐，且同行人有 65 歲以上年長者的次數為幾次? a. 0 次 b. 1-2 次 c. 3-5 次 d. 6-9 次 e. 10 次以上	b

### 二、餐廳條件題

若您(或同行者)為 65 歲以上年長者，在選擇餐廳時會優先考量哪些條件?(單選題)

2. 餐廳種類 a. 食物口味(中西式) b. 店面規模 c. 裝潢風格 d. 空間寬敞	a
2. 服務 a. 服務態度 b. 服務流程 c. 服務員人數 d. 半自助式	a
3. 衛生 a. 定期清潔 b. 廁所位置 c. 設備新舊 d. 店面整潔	c
4. 價錢 a. 價位 b. CP 值	a
5. 知名度 a. 連鎖店 b. 報章媒體曝光度 c. 電視媒體曝光度 d. 網路媒體曝光度	d
6. 交通便利 a. 停車方便性 b. 大眾運輸可到達度 c. 接駁車	a
7. 若您(或同行者)為 65 歲以上年長者，在選擇餐廳時以上選 項中您會較為注重哪些條件?(六選三) a. 餐廳種類 b. 服務 c. 衛生 d. 價錢 e. 知名度 f. 交通便利	ade
8. 請問您曾去過哪間餐廳是您最喜歡並印象深刻的?為什麼? 無	

### 三、點餐條件題

<p>3. 菜單設計</p> <p>若您(或同行者)為 65 歲以上年長者，請問在選擇餐點時，哪些菜單設計因素會影響您的選擇？(複選題)</p> <p>e. 食物來源標示清楚</p> <p>f. 菜單上標記的推薦</p> <p>g. 菜單上有附上餐點圖</p> <p>h. 排版風格</p>	bc
<p>4. 餐點需求</p> <p>若您(或同行者)為 65 歲以上年長者，請問在選擇餐點時，哪些因素會影響您的選擇？(複選題)</p> <p>二. 價格</p> <p>三. 提供素食</p> <p>四. 看本日 or 限定精選套餐</p> <p>五. 營養均衡</p> <p>六. 口味鹹淡</p>	ae

### 四. 高齡環境優化題

<p>3. 若您(或同行者)為 65 歲以上年長者，則餐廳增設哪些高齡友善設備或服務，會增加您至該餐廳用餐的意願?</p>
<p>廁所寬敞乾淨</p>
<p>4. 您認為 65 歲以上年長者，在外用餐時普遍會遇上哪些希望能改善的不便之處</p>
<p>樓梯會比較不方便</p>



## 學生問卷 1

108年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷	
1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input checked="" type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input checked="" type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
12.我會推薦別同學來修讀這門課	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input checked="" type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
其他意見(請簡述即可)	

學生問卷 2

108年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷	
1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input checked="" type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
12.我會推薦別同學來修讀這門課	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
其他意見(請簡述即可)	

學生問卷 3

108 年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷	
1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input checked="" type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input checked="" type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input checked="" type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實踐能力	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input checked="" type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
12.我會推薦別同學來修讀這門課	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意

學生問卷 4

108年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷	
1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input checked="" type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input checked="" type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input checked="" type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
12.我會推薦別的同學來修讀這門課	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input checked="" type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input checked="" type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
其他意見(請簡述即可)	

學生問卷 5

108 年高教深耕計畫「產學成果導向課程」學習心得問卷	
1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有効策略	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input checked="" type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
9.本課程的講師能教導我許多實用性的專業知識	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
12.我會推薦別的同儕來修讀這門課	<input type="checkbox"/> 非常同意 <input checked="" type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意
13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程	<input checked="" type="checkbox"/> 非常同意 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 沒意見 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/> 非常不同意

其他意見(請簡述即可)

## 學習心得問卷統計表

	非常 同意 (5分)	同 意 (4)	普通/ 沒意 見 (3)	不 同 意 (2)	非常 不 同意 (1)	合 計 (平 均)
1.相對於本系其他課程，本課程能讓我更深入地學習到專業知識	V	VVVV				4.2
2.相對於本系其他課程，本課程更能讓我將所學的專業知識應用於實際場合	VV	VVV				4.4
3.相對於本系其他課程，本課程更能讓我從中獲得問題解決經驗與能力	V	VVVV				4.2
4.相對於本系其他課程，本課程更能讓我在各種情境中結合既有知識想出解決問題的有效策略	V	VVV	V			4
5.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學到如何從不同的角度和層面看事物	V	VV	VV			3.8
6.相對於本系其他課程，本課程更能從教學內容中激發我多元想法與視角	V	VVVV				4.2
7.相對於本系其他課程，本課程更能讓我學習跨領域知識的整合能力	VV	VVV				4.4
8.相對於本系其他課程，本課程會讓我投入更多時間在學習課業上	V	V	VVV			3.6
9.本課程的業師能教導我許多實用性的專業知識	V	VVV	V			4
10.本課程能讓我在團體中以協調、溝通與合作的方法來達成目標	VV	VV	V			4.2
11.綜合而言，相對於本系其他課程，本課程更能讓我建立在職場上所需的實戰能力	V	VV	VV			3.8
12.我會推薦別的同学來修讀這門課		VVV	VV			3.6
13.我期待未來能有機會再修讀此類型產學成果導向的課程	V	VVV	V			4
合計 (次數)	15	37	13			4.0

學生成果 - 高齡友善餐飲環境問卷設計  
問卷問題設計

**問卷總覽**

1. 本次問卷尋找對象：
  - a. 65 歲以上年長者
  - b. 65 歲以上年長者之陪同人
2. 總題數：單選題 - 11 題，複選題 - 3 題，開放式回答問題 - 3 題

**問卷目標**

1. 瞭解一般群眾陪同 65 歲年長者在外就餐時，針對「選擇餐廳」會在意哪些要點。
2. 瞭解 65 歲以上年長者在外就餐時，針對「選擇餐廳」會在意哪些要點。

驗證假設：

假設 1: 65 歲以上年長者較不會自己在外就餐，多數是家庭聚餐時才會在外面用餐。

假設 2: 65 歲以上年長者較重視食材健康而不是價格。

**問卷題目**

問卷分為四個部分，分別是基本資訊題、餐廳條件題、點餐條件題、高齡餐廳優化題。

*基本資訊題：用於確定填答者所屬的人群，包含年齡、性別、每月可支配金額等。*

*餐廳條件題：用於確定 65 歲以上年長者及同行人在外就餐時，針對餐廳的選擇會考量的因素。*

*點餐條件題：用於確定 65 歲以上年長者及同行人在外就餐時，針對餐廳菜單與餐點會注重的因素。*

*高齡餐廳優化題：用於釐清目前高齡者對於餐廳環境的普遍需求。*

## 問卷

### 一、餐廳條件題

若您(或同行者)為 65 歲以上年長者，在選擇餐廳時會優先考量哪些條件?(單選題)

(第七題為複選 所以單選題標記不應放在這，以免有人只回答單選)

(語意應清楚:同行者亦須為 65 歲?)

(所以是 1~6 選一? 建議也許每一題指示應該更清楚，例如選最重要或是比重排列)

(版面應一致: 例如第一大題跟第二大題 a~d 的排法)

(前測應注意受測者對問題的反應，並留意是否有些題目可以增減或延伸?)

(答案前無格子可以給受試者作答)

#### 1. 餐廳種類

a. 食物口味(中西式) b. 店面規模 c. 裝潢風格 d. 空間寬敞 (中西式)應分開

#### 2. 服務

a. 服務態度 b. 服務流程 c. 服務員人數 d. 半自助式

#### 3. 衛生

a. 定期清潔 b. 廁所位置 c. 設備新舊 d. 店面整潔 (如何知道有沒定期清潔?)

#### 4. 價錢

a. 價位 b. CP 值 (高齡者都知道何謂 cp 值嗎?)

#### 5. 知名度 (改通常如何得知一間店? 或什麼樣情況下會去試新店?)

a. 連鎖店 b. 報章媒體曝光度 c. 電視媒體曝光度 d. 網路媒體曝光度

#### 6. 交通便利

a. 停車方便性 b. 大眾運輸可到達度 c. 接駁車 (大眾運輸可到達但願意花多久時間至該餐廳)

7. 若您(或同行者)為 65 歲以上年長者，在選擇餐廳時以上選項中您會較為注重哪些條件?(六選三)

a. 餐廳種類 b. 服務 c. 衛生 d. 價錢 e. 知名度 f. 交通便利

#### 8. 請問您曾去過哪間餐廳是您最喜歡並印象深刻的? 為什麼?

### 二、點餐條件題

#### 1. 菜單設計

若您(或同行者)為 65 歲以上年長者，請問在選擇餐點時，哪些菜單設計因素會影響您的選擇?(複選題)

a. 食物來源標示清楚 (來源指產地)

b. 菜單上標記的推薦

c. 菜單上有附上餐點圖

d. 排版風格 (字體大小/色彩設計?)

#### 2. 餐點需求



若您(或同行者)為 65 歲以上年長者，請問在選擇餐點時，哪些因素會影響您的選擇？(複選題)

- a. 價格
- b. 提供素食
- c. 看本日 or 限定精選套餐 (用中文”或”字)
- d. 營養均衡
- e. 口味鹹淡
- f. 他人意見影響：同行者的選擇？餐廳老闆的推薦？
- g. 季節特色？
- h. 其他：\_\_\_\_\_

### 三、高齡環境優化題

- 1. 若您(或同行者)為 65 歲以上年長者，則餐廳增設哪些高齡友善設備或服務，會增加您至該餐廳用餐的意願？
- 2. 您認為 65 歲以上年長者，在外用餐時普遍會遇上哪些希望能改善的不便之處
- 3. 您認為何謂高齡友善？或是怎樣的餐廳可稱為高齡友善餐廳？
- 4. 什麼樣的餐廳您除了自己光顧之外，會想帶家人同行？
- 5. 什麼樣的餐廳您除了自己光顧之外，會想推薦親友嘗試？

### 四、基本資訊題 (建議由第一大題挪至最後)

- 1. 請問您的性別？
  - a. 男 b. 女
- 2. 請問您的年齡？
  - a. 20 歲以下 b. 21-25 歲 c. 26-40 歲 d. 41-55 歲 e. 56-64 歲 f. 65 歲以上
- 3. 請問您每月可自由支配的金額為多少？
  - a. 5,000 元以下 b. 5,001-10,000 元 c. 10,001-15,000 元 d. 15,001 元以上
- 4. 請問您每週平均會在外就餐幾次？
  - a. 0 次 b. 1-2 次 c. 3-5 次 d. 6-9 次 e. 10 次以上
- 5. 請問您每週平均在外就餐，且同行人有 65 歲以上年長者的次數為幾次？
  - a. 0 次 b. 1-2 次 c. 3-5 次 d. 6-9 次 e. 10 次以上

教育程度？居住縣市？健康程度(例如看醫生頻率)