

輔仁大學 108 年度
高等教育教深耕計畫

【在地連結健康促進】

PBL 模式團隊

成果報告書

團隊名稱	透透走 健促行
團隊成員	1072 謝忠錦、王 廷、黎雅菊、莊孟純、 陳盈君、陳鈺澄、吳亭誼 1081 林可銘、陳思艾、張育禎、 黃怡安、陳姝均、郭浚朗
指導教師	蕭仔伶

中華民國 109 年 1 月

一、計畫簡介

(1)計畫合作之社區或機構
新莊區衛生所

(2)請說明該社區/機構實際需求或須解決的問題

衛生所內之護理師須承接非常多項繁複之社區照護業務，而這些所有的照護業務均須依據社區內之實際情形與民眾的健康狀況，然社區護理師每位都負責多項業務，幾乎依主管機關的政令就忙不完了，並無時間能實地評估社區的健康狀況，因此、可以運用輔大師生之 PBL 小組，以區內里為社區單位，依環境、人口、醫療社福、經濟、政治、教育文化、休閒娛樂、宗教、溝通、安全等社會各系統面向收集資料，於統整分析所有資料後，找出社區的健康照護診斷問題，依原則判定優先順序後，擬定最優先問題之健康促進計畫，作為實際社區護理照護之參考依據。

二、成果說明與分析

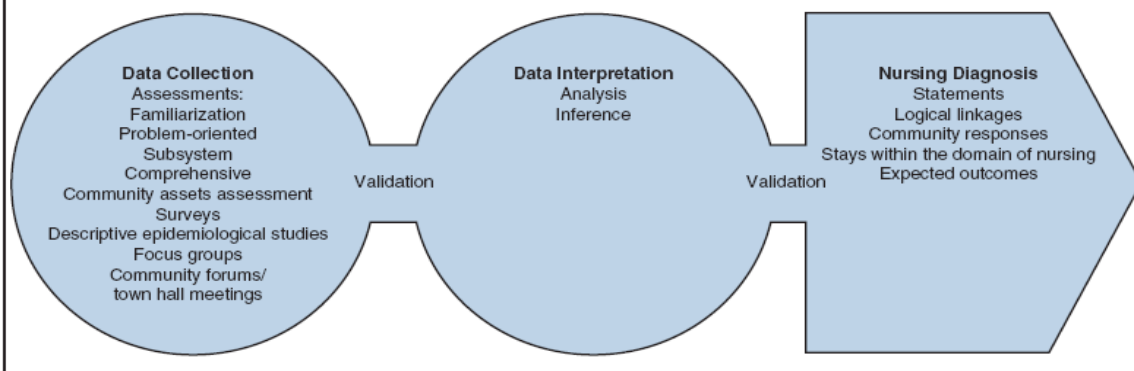
(一)方案執行情況

社區健康評估運用以下方法

1. Conduct Windshield and Walking Tours
2. Contact Key Community Informants 重要人物訪談
3. Conduct Participant Observation 參與性觀察
4. Analyze Secondary Data (Social Indicators 社會指標)
5. Carry out Surveys 社會調查
6. Conduct Community Forums (Nominal Group Process)

Assessment and Diagnosis Phases of the Nursing Process

Interpretation of data leads to diagnosis of a community's needs, the community responses, and expected outcomes.



接續經過統整分析，再依墨克(Muecke, 1984)法排定問題優先順序，擬定問

題最優先的社區健康促進計畫。

本計畫執行新莊區的兩社區之健康評估，為全泰里與建安里，社區健康評估結果報告如附件。

(二)執行成果

(1)團隊成果

質化說明	量化說明
● 學生獲得社區評估暨護理照護相關知識 ● 學生建立積極自主的學習態度 ● 藉由實際里社區評估，更瞭解社區之健康促進	● 社區健康評估報告書 ● 80%學生對此類課程進行方式感到滿意

(2)社區成果

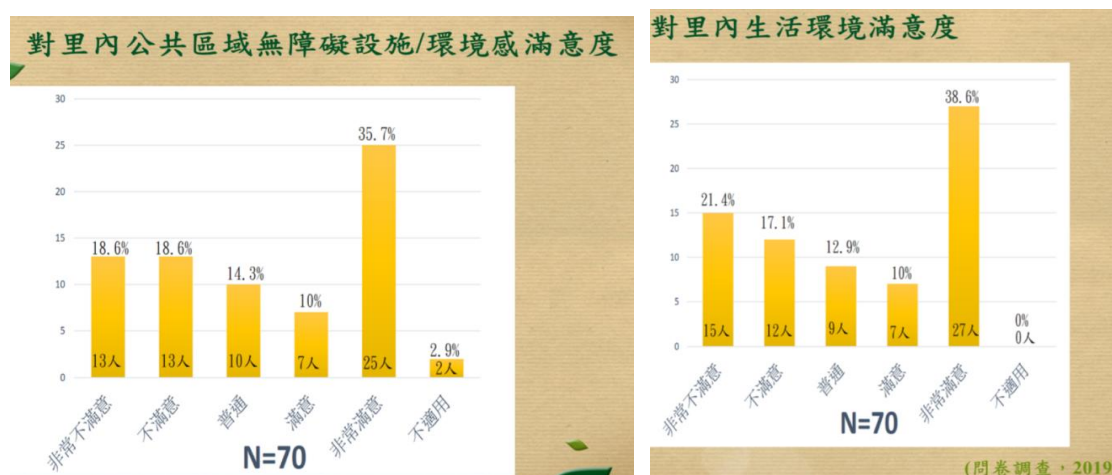
質化說明	量化說明
● 有更新的社區評估系統資料 ● 社區場域能依社區健促計畫為照護依據	● 完成社區健康評估報告 ● 社區對活動表現滿意度達80%以上

(3)社區回饋分析

合作單位人員回饋

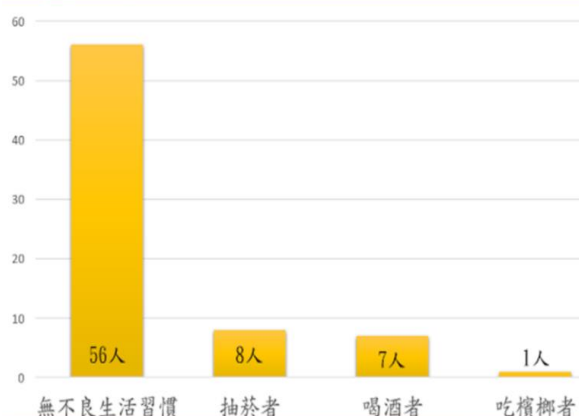
學生能有此機會合作評估了解新莊區的民眾與社區狀況是很棒的經驗，學生都非常認真在社區健康評估的每一個步驟。

新莊區全泰里 民眾問卷結果 以整體與康健面向呈現



康健面向(N=70)

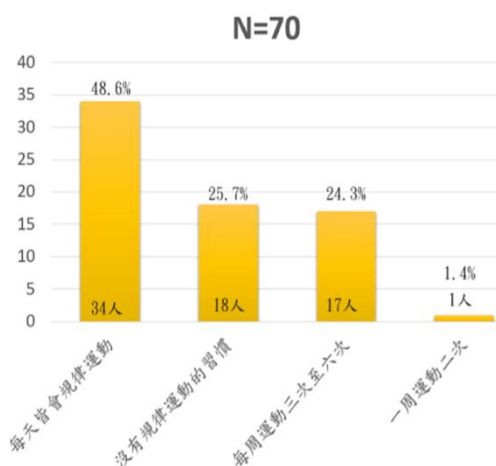
生活習慣(複選題)



現有的相關疾病



規律運動頻率



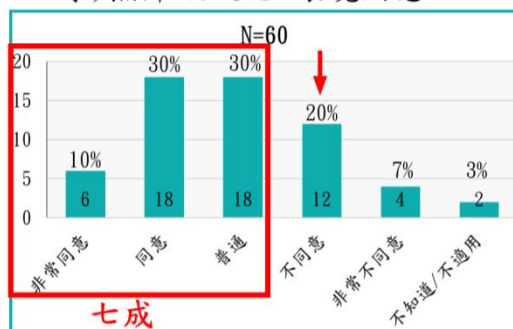
規律運動時間



新莊區建安里 對社區是否友善的民眾問卷結果 以下方幾個面向呈現
整體(N=60)

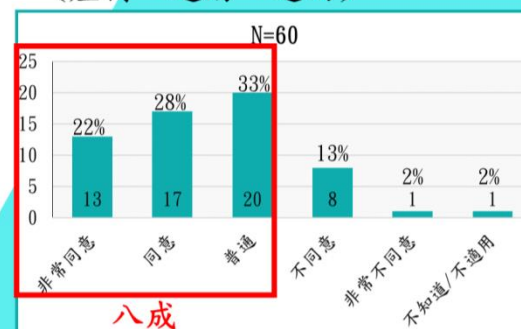
1. 公共區域

(公共單位、活動據點、道路等)無障礙設施/環境滿意

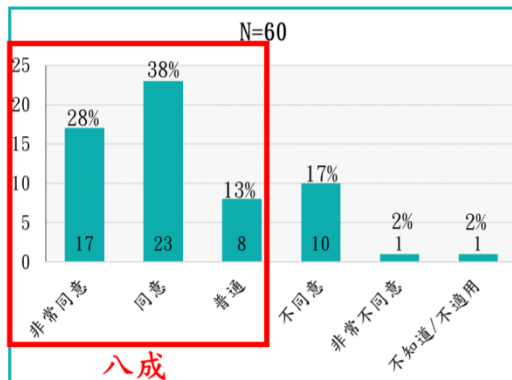


2. 大眾運輸等候

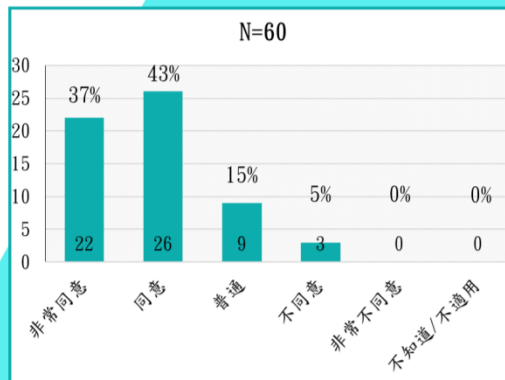
環境是舒適的
(座椅、遮陽、遮雨)



3. 過馬路綠燈通行時間足夠

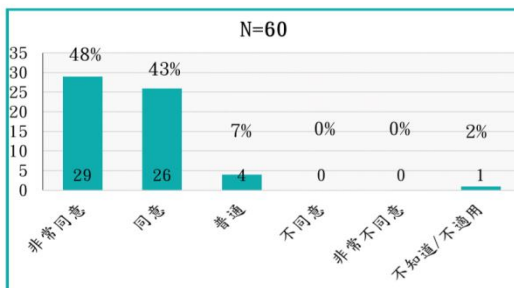


4. 夜間照明足夠

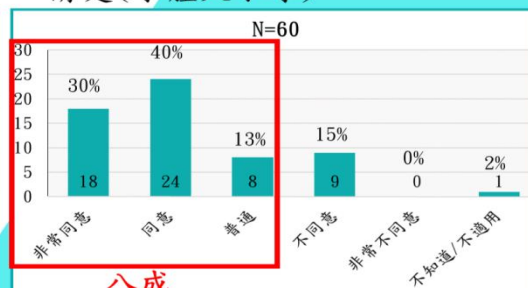


暢行方面

1. 搭乘大眾運輸是便利的

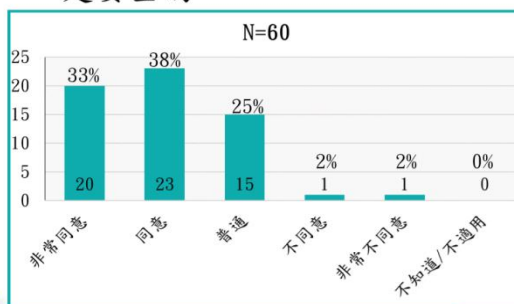


2. 大眾運輸設計友善及站牌資訊清楚(字體大小等)



安居方面

1. 家中的居家住宅設施(樓梯扶手、浴廁設備、消防等)是安全的

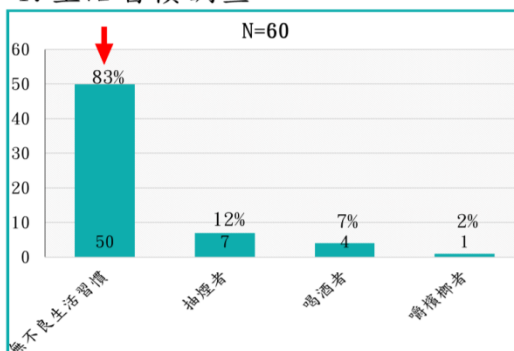


2. 購買生活所需物品方便

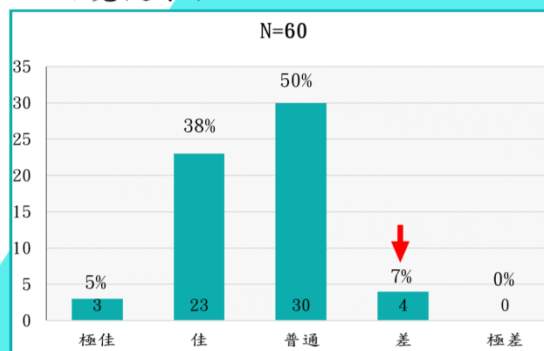


康健方面

1. 生活習慣調查



2. 自覺健康狀況



(4)學生學習成效分析

取得 10 份回饋問卷 結果如下表

團隊名稱	透透走 健促行	指導教師	蕭仔伶
一、參加 PBL 團隊後，我覺得：			
1.有助於我更深入地學習到專業知識	10 十分同意		
2.讓我有機會學習到自己專業領域外的知識與技能	6 十分同意 4 同意		
3.讓我更瞭解如何將學到的知識應用於實際場合	9 十分同意 1 同意		
4.讓我獲得與團隊合作、協調及溝通的能力	10 十分同意		
5.提升我解決問題的能力和經驗	10 十分同意		
6.讓我養成主動學習的習慣	5 十分同意 4 同意 1 普通		
7.讓我有機會拓展人際視野，增加與不同人群接觸的機會	10 十分同意		
二、對於教發中心推動「在地連結健康促計畫」：			
8.我喜歡這樣的模式(以團隊解決在地社區/機構的實際問題)	10 十分同意		
9.我會推薦其他人來參加這個計畫	6 十分同意 4 同意		

三、學生心得與回饋

全泰里組學生心得

感謝新莊區全泰里之里民、里長以及新莊衛生所，協助我們完成新莊區全泰里之社區健康評估，70 位里民願意幫忙完成社區評估問卷接受我們的訪談，提供我們許多與社區相關的資料，我們才得以順利完成全泰里之社區健康評估。

特別感謝蔡護理長與蕭老師帶領指導，如有關評估問卷的建立、抽樣等之教導，還有教予我們各項社區健康評估流程、技巧、專業建議與相關注意事項，使我們對社區健康評估實質上有更進一步的了解，過程中也獲得更多的社區健康知識，更學習到如何在收到許多資料後，如何分析評估社區之需求，並確切找到實際影響社區里民的健康相關問題，然後針對

不同的健康問題，撰寫具體建議措施之衛生照護計畫，期望能提升里民的健康與生活品質，另也感謝大家用心蒐集相關資料，有良好的團隊互動，才能順利完成此社區健康評估。

建安里組學生心得

這份報告得以完成，是源自於眾人的力量及各方給予我們的幫助，萬分感謝新莊區衛生所、新莊區戶政事務所陳先生、建安里里長王永華先生、指導教師蕭仔伶老師及蔡淑娟護理長，以及小組成員們的分工合作。感謝新莊區衛生所提供我們完善、安全、資源豐富的學習環境，讓我們能夠安心地學習社區健康評估，蔡淑娟護理長、李雅惠學姊及其他前輩們都敞開心胸教導我們，和我們分享自己的社區照護經驗。特別感謝指引我們社區評估的方向，提醒我們注意事項，給了我們專業的建議，指導我們評估技巧，讓我們得以在正確的道路上亦步亦趨地進行社區健康評估，透過分析收集而來的資料，找出個別化的社區健康問題，利用社區現有資源，提供個別化的介入措施，以期達成建安里高齡友善之目標。

誠摯感謝建安里里長王永華先生及李雅惠地段護理師，願意撥空接受我們的專訪，並詳細地回應問題，提供我們許多建安里的資訊，另外同意我們藉由黃金資收里里內資源活收活動之便收集問卷，也感謝 60 位建安里里民協助填寫問卷，讓我們收集寶貴的一手資料。

四、照片錦集



說明：新莊區全泰里社區勘查走透透



照片 2

說明：拜訪新莊區全泰里之里長



說明：拜訪新莊區建安里之里長



說明：新莊區建安里之社區勘查走透透

五、結論與反思

結論

新莊區全泰里之社區健康問題：增進健康促進能力/運動次數不足、罹患慢性疾病

新莊區建安里之社區健康問題：為里民規律運動行為比例偏低

/時間不足、動機缺乏、里內運動社團及場地不足、運動次數低

反思

運用大約 40 小時的時間進行一個社區(里)的健康評估，實屬不易，透過學生小組的分工合作能達成初步對一個社區資料的盡量收集後，統整分析，再行討論最優先的社區健康計畫，小組成員必須在有限時間內分工合作，從彼此不熟悉到緊密合作，有社區走透透、社區之社會調查、重要人物訪談等，讓學生可以有質性與量性的探討社區問題經驗，最後的資料彙整分析能找出社區最關鍵的健康促進議題並詳列健康促進衛生計畫，師生在過程中教學相長，均獲益良多。