

輔仁大學 108 年度
高等教育教深耕計畫

【在地連結健康促進】

PBL 模式團隊

成果報告書

團隊名稱	居家防災安全增能促進
團隊成員	林憶麟、吳慧婷、柯嘉琳、陳郁婷、 賴怡娟、王冠文、郭淨雯、陳道忠
指導教師	傅秀雲 助理教授

中華民國 108 年 12 月

一、計畫簡介

(1)計畫合作之社區或機構

蘆洲區新希望銀髮俱樂部、新希望社區關懷照顧據點

(2)請說明該社區/機構實際需求或須解決的問題

「居家防災安全」是國民健康署之社區健康促進重點目標之一。常見危及居家安全的災害問題，除了火災、地震等天災以外，還包括人為因素，如：一氧化碳中毒、清掃環境被清潔液潑濺、誤食藥物等等，而這些人禍是可以藉由「居家防災安全教育」避免發生的。故該社區希望醫護專業團隊參與，協助加強社區居民防災的基本認識及處理，並協助社區進行防災計畫的制定，提高民眾對防災救難判斷自信心，還可增加社區凝聚力。

二、成果說明與分析

(一)方案執行情況

請說明學生實際透過何種方法達成目標及執行情況，可另附上文書記錄、活動企劃書、影片連結等佐證資料準備期：

1. 前 4-5 個月設定為「知識的準備與行前教育」，在實際與社區居民接觸前，邀請專業領域教師或專家進行講座，利用「PBL」策略，讓學生擁有災難發生基本處理能力、各項毒化災基本辨識能力、緊急救難活動設計等必要的能力和知識。
2. 學生須合作規劃 2-3 場活動，並完成活動企劃書，並由教師與專家協助修正。

執行期：

1. 舉辦「相見歡」活動交流，讓學生與社區居民互相認識，建立關係。
2. 學生在防災演習活動中進行訪談與記錄，協助制定防災流程計畫書。
3. 每次社區演習活動學生皆須拍照並完成活動記錄單，隔週完成檢討會議。

(二)執行成果

請參考申請書內填寫之質量化成果預估填寫成果，並請於本報告書末附上活動日誌記錄

(1)團隊成果

質化說明	量化說明
1. 學生了解毒化災基本知識及處理流程。	1. PBL模式 五份企劃書。
2. 學生獲得防災演練計畫書流程。	2. 五份學習心得。
3. 學生增進社區團體衛教的信心能力。	3. 二場講座活動。
4. 學生養成積極自主學習態度及能力。	4. 學生滿意度80%(心得反思)。

(2)社區成果

質化說明	量化說明
1. 增加社區民眾對災難發生時處理應變自信心。	1. 社區民眾問卷回饋滿意度達80% (回饋)。

2. 提高社區民眾互相認識及互助合作精神。

(3)社區回饋分析

民眾問卷結果或合作單位人員訪談、心得等

新希望社區關懷協會陳站長表示：

以往就知道地震、火災發生可能會帶來不好的事情，但一直也沒真的準備避難用的避難包，經過這幾次大學生來上課的活動中，家中便準備了避難包，也巡視了家中所有的清潔劑再次確認擺放的位置，我一直以為自己已經很了解火災、地震與清潔劑，上了課才知道原來認識的還不夠深入，推動防災的知識實在是一件非常有意義的事，很高興能參與到這些課程。

社區民眾陳奶奶表示：

原來漂白水是有點危險的東西，在家中很常使用漂白水，我的先生常常一用就倒出很多，常常聞到也習慣，上過這幾堂課以後，回家馬上把漂白水放到對的地方，也跟先生分享跟漂白水有關的上課內容，我孫子聽了也覺得我很棒，謝謝大學生來教我們這些東西。

社區民眾林奶奶表示：

這課很好呀，再提醒我地震、火災發生的時候怎麼做，平常不會遇到，經過上課就提醒了我，還有學怎麼包紮也很棒，同學都很有耐心，謝謝你們。

三、學生心得與回饋

每位學生至少 300 字

吳 X 婷(研究生)：

沒有動機的學習是消極且沒有方向的，當我提出問題時，學生們皆沉默以對，不管我說什麼，大家所呈現的表情大多仍是淡漠，很多時候是我自問自答，可能是因為對學生們來說，因為沒有足夠吸引他們的學習動機，或者也許是我無法將主題有趣呈現，引導出他們的注意力，所以在初期時學生們給予的回饋較少；而學習中期時，因為我有直接給予方向及要求相關資料繳交，學生們開始討論並開始有意見提出，並能在指定時間內交出指定資料；最後一次指導時，學生們開始會主動發問並提出不懂之處進行討論，此時回饋變多，發現學生一但有方向，其實執行力滿分，因此，「學習動機」它直接影響學生們的學習動力，間接影響著教導者的教學動力。

林 X 麟(研究生)：

經過這次教學過程及經驗後，我覺得下次對於這樣程度的學生在安排這樣的課程活動時，可增加小組人數，讓每個人壓力減少，才放更多注意力在學習並享受團體的有趣及重點。小組討論雖能讓每個人發表意見，但當學生較被動時，能夠穿插教室課堂討論吸取其他組意見及實地演練給同學觀摩，增加經驗減少緊張。提早給學生衛教內容，讓討論更有內容，而不是只知道我們教的部分，更容易進入情況。

柯 X 琳(研究生)：

在此學程中，學期開始大學部學生對於防災知識毫無頭緒，經過提點其防災要素與教學對象的特質，以及老師安排的課程內容，學生自行的理解並應用到社區防災教學內容中，使得學生有充足的自主學習能力讓學理運用到所設計的教學內容中，最後創造出活潑的教學方式與淺顯易懂的教材在社區進行教學。教學當天學生們展現出主動分工與積極態度，進而影響不投入的學生也在最後包紮示教中做專注的教學，讓所有參與的社區老人都能在學習防災知識的同時也學會包紮技巧，同時也感受到大學生年輕活潑的氣息，教學課程結束，所有參與人員一同開心地拍照留念，每位參與的老人也都是微笑的回家。因此，基本的防災知識建構應從大學生開始，進而將防災觀念帶給其他同學或家中成員，讓防災知識能更普及化的宣導。

陳 X 婷：

很榮幸有這個機會可以參與社區衛教的活動，一開始計劃的時候真的非常茫然，因為我是第一次接觸到老人衛教，而且還有與他們互動，一開始受衝擊的就是 ppt，透過一次又一次的討論，才發現其實 ppt 不用那麼複雜，簡單就好，甚至擺一張圖也可以，重點是講者的技巧，要講閩南語也是我們這組面臨的困境，因為都只會講一點點，所以很害怕長者們會聽不懂。準備萬全後至衛教地點，心情真的很緊張，有那麼多的長者看著我們，又不能讓氣氛乾掉，所以我都時常面帶微笑，一直和身邊的爺爺說明台上的人在講的是什麼意思，在包彈繃及三角巾的時候，我也在長者身旁教他們怎麼做才是正確的，長者看到我那麼用心，他對我說了一聲：「謝謝！」，那一瞬間的成就感是無法用言語形容的，我之前所花在這上面的心力及時間，所有都值得了，看著長者這麼積極的參與活動及問答，之前所有的擔心也都消失了，我也更加積極地與他們互動，很謝謝著長者們願意給我們這次學習的機會，透過與長者的互動與對話，使我收穫許多，心裡也特別地充實。

王 X 文：

透過這次的活動讓我們重新再去了解一遍有關防災的相關知識，包括災難包的準備，以前對於這方面的資訊並不普及，之後因日本地震發生才逐漸開始提倡準備災難包，希望透過宣導這個觀念，就算以後遇到災難，也能夠降低災情。這一次在準備簡報的過程中，原本是照我們一般方式在準備簡報，直到後來與老師、學姊討論後，才發現對老人的簡報要改變方式呈現，如：盡量圖多為主、轉場動畫不能太多等，若不是經過師長提醒，我們可能不會發現這個問題。更在鷺江國小衛教場次活動的過程中，看到長者們踴躍地回答問題，心裡真的很開心，也讓我從中收穫不少。

郭 X 雯：

在上這門課之前，還沒有想到會有機會親自來到蘆洲衛教老人們，在事前準備的過程中，總會擔心老人家對我們的主題不感興趣，而讓現場的氣氛尷尬，但好險

到了當天，現場的長輩們不吝嗇地給予我們高度支持，也很專心的聽我們的地震防災宣導，更願意給我們最大聲的鼓掌，都讓我們感到非常窩心，當然，若是能藉由此次的防災宣導，幫助到老人家們注意到自己家中的危險因子，進而改善的話，也算是功德一件了。在活動的最後，我們的三角巾實際演練也同樣的得到很好的共鳴，當中有幾位年長者由於行動不便需要別人幫忙，在我們同學的熱情陪同下，也順利的完成了任務，在活動圓滿結束後，我看著每位老人家都帶著微笑向我們道謝，除了感動外，也真心祝福這群和藹的長輩們能帶著學到的知識，在未來的每一天過得順利。

賴 X 娟：

這一次的團衛讓我們不僅僅是多了一些對於社區衛教的經驗，對於地震的觀念也隨之增加。災難從來都是無法預知的，我們能做得就只有預防，而要如何使社區長者能夠明瞭，這是一件很重要的事，一開始只想到要做得詳細，卻忘了最重要的其實是讓長者們能夠聽得懂，在幾次與老師和學姐討論的過程中，也漸漸懂得了這個道理，看到長者們都能聽得開心，回答的踴躍，覺得很有成就感。經過這次的活動，除了讓自己對防震及藥物安全的相關資訊更了解外，也能將自己學習到的知識傳達給更多的人知道。第一次進行團體衛教的活動才知道很多都是需要準備的，雖然準備的時間並不長，但和組員一起努力下，在有限的時間內完成大部分的工作。很高興能有機會對長輩們傳達這些資訊，縱然只是簡單的介紹，不過他們在台下對我們所傳達的內容反應也很好，這應該算是最大的收穫。從這整個活動中，我學到根據不同的族群，傳達資訊的方式會有所不同，使用適當的方式才能將資訊完整地傳達給他們，而不是說過就忘了。另外分工合作真的很重要，這樣才能將整個團隊合作發揮到極致。

陳 X 忠：

這次的衛教經驗讓我感覺非常地特別，以往在醫院實習時，當然也衛教過許多次，但是在醫院衛教中，遇到的可能僅僅是一位病患，或者是他們的家屬，而在社區衛教時，我們需要面對的是一大群的長輩，這讓沒有人能夠順利使用閩南語對話的我們這組，從一開始的準備期就緊張地擔心上台時無法完整地表達意思，讓台下的長輩們理解我們所講的，這份緊張直到終於上台後，發現長輩們大部分都能夠聽懂國語，才逐漸弭平，最後順利地完成了衛教。很幸運我們所碰見的爺爺奶奶們都是非常熱情參與，且踴躍回答的長輩，雖然這些衛教資訊他們可能已經聽過很多遍，且我們的衛教技巧更是不熟練，但在給予我們回應時，依舊抱持著耐心的態度在聆聽，尤其是在問答的過程中，也很積極地舉手回答，這讓我覺得很感動，發現其實衛教並不是一件可怕的事情，從最初的迷茫，到準備過程中遇到的困難，直至最後一刻結束，不僅是心中的石頭放下了，感念的心情也隨之而來，真的很感謝這群長輩們願意在這短短的一個小時內與我們交流。

四、照片錦集

請提供 4 張活動照片，並附上 10~15 字的文字說明



說明：學生自主練習三角巾包紮法，再由學姊協助指導其不足的細節。



說明：討論報告形式和執行團體衛教的重點以及呈現的技巧。



說明：包紮教學及長者們回示教



說明：活動結束後大家開心大合照

五、結論與反思

社區防災計畫的事項相當多元，從觀念宣導、知識教導、技能訓練、評估與分析、規劃與落實，至工程手段與非工程措施等。整體而言，大多數均強調必須藉由民眾參與的方法，強化社區的自發意願與能力，並誘發民眾採取減災行動。此外，社區必須透過持續推動，促使民眾反覆思考與學習，如此方能達成社區自主運作之目標。

防災資訊的有效提供可能影響居民的風險認知，而居民對災害風險認知的差異，將影響對風險資訊產生不同的價值判斷與效用，並進而影響居民避難的行動決策。因此，能有效掌握社區防災資訊整合提供的知識架構，透過有效的防災管理制度，可提高社區居民之地震災害認知與參與防災社區的意願。透過簡易圖片的說明

以及講者活躍的帶動，長者們聽得認真且問題亦回答的非常踴躍，在教導繃帶包紮時，能夠兩兩一組進行包紮，在學生的幫助之下，都能夠完成包紮的動作，整個衛教時間長者們均反應熱烈。

經過這幾場的團衛活動，讓同學們學習到對長者的教學方式：1. 講者在台上講得很熱絡的時候，同組組員也可以幫忙帶動氣氛，可以避免過程中其他人呆站著的狀況，也使講者的負擔可以少一些；2. 參與教學的學生都應清楚並熟悉繃帶的包紮方式，在活動過程中會才能避免發生無法幫忙指導長者的狀況；3. 每場活動的有獎徵答部分，都讓長者熱烈的參與踴躍的發言，所以須預留更多的時間才能從容的進行，不延遲長者接下來的私人時間，以圓滿的方式結束衛教活動。4. 衛教的話語說詞須避開專業的話語，讓長者們都能聽得懂，讓長者們分享相關經驗，能熱絡整個活動也會有正向的回饋。適時的影片穿插，更能豐富生動的吸引長者們的注意力。